TURKU HYVINVOINTITOIMIALA

TIETOSUOJASELOSTE

Henkilötietolaki (523/1999)10 § ja 24§

Tällä lomakkeella ovat sekä rekisteriselosteen tiedot (HetiL 10 §) että rekisteröidyille annettava informaatio henkilötietojen käsittelystä (HetiL 24 §).

Laatimispvm: 26.2.2013

1. REKISTERINPITÄJÄ

Turun sosiaali- ja terveyslautakunta
PL 670 Puhelin: 02–2626111
20101 Turku

2. VASTUUHENKILÖ

OY SCA HYGIENE PRODUCTS AB / Anne Mattila
ITSEHALLINTOKUJA 6, 02600 ESPOO, 09-506 881

YHTEYSHENKILÖ REKISTERIASIOITA KOSKEVISSA ASIOISSA

Turun hyvinvointitoimiala / Minna Kaarisalo
PL 670, 20101 Turku, puh. 02 266 2211 (vaihde)

3. REKISTERIN NIMI

OSTOPALVELUNA JAETTAVAT HOITOTARVIKKEET
/ TENA KOTIINKULJETUS -REKISTERI

4. HENKILÖTIETOJEN KÄYTTÖTARKOITUS SEKÄ KÄYTETTÄVÄ TIETOJÄRJESTELMÄ

- Henkilötietolain 8 §:n 1 momentin 4 kohdan mukaisen terveydenhuoltolain 25 §:stä seuraavan velvoitteen täyttäminen toimittamalla pitkäaikaisen sairauden hoitoon tarvittavia tarvikkeita kunnan alueella asuville potilaille.
- Viranomaisen suunnittelu- ja selvitystehtävä (hoitotarvikejakelun laskutusperuste)
- Terveydenhuoltolain (1326/ 2010) mukaisen kotisairaanhoidossa käytettävien hoitotarvikkeiden jakaminen.

Tietojen käsittely on ulkoistettu siten, että rekisterin ylläpidosta ja rekisteritietojen säilyttämisestä ja käsittelemisestä vastaa Oy SCA Hygiene Products Ab.

5. REKISTERIN TIETOSISÄLTÖ

Rekisteri sisältää seuraavia tietoja:

- etunimet ja sukunimi
- osoite, postinumero ja postitoimipaikka
- puhelinnumero
- ostohistoria
- mahdollinen kotiinkuljetukseen liittyvä lisätietoa kuten ovikoodi

6. REKISTERIN SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOLÄHTEET

Asiakasrekisterin tiedot ovat peräisin kuntien ja kaupunkien terveyskeskuksien kotihoidosta tai hoitotarvikejakelusta vastaavilta viranhaltijoilta.

7. HENKILÖTIETOJEN SÄÄNNÖNMUKAINEN LUOVUTTAMINEN

- Hyvinvointitoimialan asiakas- ja potilastiedot ovat salassa pidettäviä ja henkilökunnalla on vaitiolovelvollisuus. (Laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista (812/2000)14§, laki viranomaisten toiminnan julkisuudesta (621/1999) 22, 24§, laki potilaan asemasta ja oikeuksista 785/1992, laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen sähköisestä käsittelystä 159/2007)

- Rekisteritietoja voidaan luovuttaa asiakkaan/potilaan tai tämän laillisen edustajan vapaaehtoisella ja yksilöidyllä kirjallisella suostumuksella. Asiakas/potilas tai hänen laillinen edustajansa voi milloin tahansa peruuttaa suostumuksen. (Laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista (812/2000) 16§, laki viranomaisten toiminnan julkisuudesta (621/1999) 29§, laki potilaan asemasta ja oikeuksista 785/1992, laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen sähköisestä käsittelystä 159/2007)

- Ilman asiakkaan suostumusta tietoja voidaan luovuttaa sosiaalihuollon asiakkaan asemaa ja oikeuksia koskevan lain 17–18 §:ien tai muun erityissäännöksen nojalla.

- Sosiaali- ja terveysalan tutkimus- ja kehittämiskeskukselle annetaan sen pyynnöstä tilastojen laatimisen kannalta välttämättömät tiedot (eivät sisällä tunnistetietoja). (Laki sosiaali- ja terveysalan tutkimus- ja kehittämiskeskuksen tilastotoimesta (409/2001) 2§)

- Rekisterinpitäjä voi myöntää luvan tietojen saamiseen tieteellistä tutkimusta varten (laki viranomaisten toiminnan julkisuudesta (621/1999) 28§).

8. TIETOJEN SIIRTO EU:n TAI ETA:N ULKOPUOLELLE

Pääsääntöisesti tietoja ei luovuteta EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

Henkilötietoja voidaan asiakkaan suostumuksella luovuttaa myös Euroopan Unionin ulkopuoliseen maahan ottaen huomioon salassapitosäännökset, mikäli kyseisessä maassa voidaan taata riittävä tietosuojan taso henkilötietolain (523/1999) 22 §:n perusteella. Asiakas voi milloin tahansa peruuttaa antamansa suostumuksen tietojen luovuttamiseen.

9. REKISTERIN SUOJAAMISEN YLEISET PERIAATTEET

- Kaikki tietoliikenne kuntien ja SCA:n välillä on salattua. Asiakastietoja käyttävät vain ne kuntien ja SCA:n asiakaspalvelun työntekijät, joilla työnsä puolesta on oikeus käsitellä näitä tietoja. Kullakin käyttäjällä on oma käyttäjätunnus ja salasana tietokantaan. Käyttäjätunnukset perustetaan SCA:n ja kunnan toimeksiannon perusteella ja jatkossa kunnat voivat itse lisätä ja poistaa käyttäjiä järjestelmästä. SCA valvoo lisäksi oman organisaatioonsa kuuluvien henkilöiden käyttäjätunnusten poistamista, jos tällainen henkilö on siirtynyt muihin työtehtäviin.

- Manuaalista aineistoa on sähköpostien ja paperitilauksien muodossa. Manuaalinen aineisto säilytetään ennen tuhoamista lukitussa tilassa.

10. REKISTERITIETOJEN TARKASTUSOIKEUS

- Rekisteröidyllä on oikeus tutustua ja nähdä itseään koskevat rekisteritiedot. Pyynnöstä tiedoista annetaan kirjalliset kopiot. Tarkastusoikeuden käyttäminen ja kopioiden saaminen on ilmaista, mikäli edellisestä tarkastamisesta on kulunut yli vuosi. (Henkilötietolaki (523/1999) 26§)

– Tarkastusoikeus voidaan evätä vain laissa mainituilla perusteilla. Epäämisperusteena voi olla esimerkiksi, että tiedon antamisesta saattaisi aiheutua vakavaa vaaraa rekisteröidyn terveydelle tai hoidolle taikka jonkun muun oikeuksille. Jos tarkastusoikeus evätään, asiakkaalle annetaan kirjallinen kieltäytymistodistus ja asiakkaalla on oikeus saattaa asia tietosuojavaltuutetun ratkaistavaksi osoitteella: Tietosuojavaltuutetun toimisto, PL 315, 00181 Helsinki. Tietosuojavaltuutettu voi antaa rekisterinpitäjälle määräyksen asiakkaan tarkastusoikeuden toteuttamisesta. (Henkilötietolaki (523/1999) 27§)

– Tarkastuspyyntö osoitetaan rekisterinpitäjälle omakätisesti allekirjoitetussa tai vastaavalla tavalla varmennetussa asiakirjassa taikka henkilökohtaisesti rekisterinpitäjän luona. (Henkilötietolaki (523/1999) 28§) Pyyntö toimitetaan osoitteeseen:

Turun kupungin hyvinvointitoimiala, Kirjaamo
PL 670, 20101 Turku

Käyntiosoite: Yliopistonkatu 30, 20100 Turku

11. REKISTERITIETOJEN KORJAAMINEN

– Rekisterinpitäjän on ilman aiheetonta viivytystä oma-aloitteisesti tai rekisteröidynvaatimuksesta oikaistava, poistettava tai täydennettävä rekisterissä oleva tarpeeton, puutteellinen ja vanhentunut tieto. (Henkilötietolaki (523/1999) 29§)

– *Rekisteröidyllä on oikeus vaatia virheellisen tiedon korjaamista. Jos tiedon korjaamisesta kieltäydytään, asiakkaalle annetaan kirjallinen kieltäytymistodistus ja asiakkaalla on oikeus saattaa asia tietosuojavaltuutetun ratkaistavaksi osoitteella: Tietosuojavaltuutetun toimisto, PL 315, 00181 Helsinki. Tietosuojavaltuutettu voi antaa rekisterinpitäjälle määräyksen tiedon korjaamisesta. (Henkilötietolaki (523/1999) 29§)

– Oikaisupyyntö tehdään kirjallisesti ja se osoitetaan rekisterinpitäjälle. Pyynnössä on syytä tarkasti yksilöidä ja perustella, mitä tietoa vaaditaan korjattavaksi, mikä on asiakkaan mielestä oikea tieto ja millä tavoin korjaus pyydetään tekemään. Pyyntö toimitetaan osoitteeseen:

Turun kaupungin hyvinvointitoimiala, Kirjaamo
PL 670, 20101 Turku

Käyntiosoite: Yliopistonkatu 30, 20100 Turku

12. MUUT MAHDOLLISET OIKEUDET

Itseään koskevien henkilötietojen käsittelyn kieltoilmoitus toimitetaan kirjallisesti rekisterinpitäjälle osoitteeseen:

Turun kaupungin hyvinvointitoimiala, Kirjaamo
PL 670, 20101 Turku

Käyntiosoite: Yliopistonkatu 30, 20100 Turku

*esim. HetiL 30 §:ssä säädetty rekisteröidyn oikeus kieltää itseään koskevien henkilötietojen käsittely (koskee markkinointia ym.), laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista [812/2000] 12 ja 13 §, sekä laki potilaan asemasta ja oikeuksista [785/1992] 9 § (alaikäisen antama kielto).
Hyvinvointitoimialalla käsiteltävät tiedot ovat arkaluontoisia ja tietojen luovutus on tarkkaan säännelty.