

Hälsostationerna

ANVISNINGAR FÖR TELEFONSERVICEN

Då ni ringer tidsbeställningen vid någon av Åbo stads hälsostationer, får ni först lyssna till ett meddelande. Lyssna noga på anvisningarna i meddelandet och följ dem.

Ni får först höra ett uppläst meddelande från er hälsostation och därefter blir ni ombedd att knappa in en siffra beroende på ert ärende. De alternativ ni kan välja mellan varierar beroende på hälsostation. Alternativen kan vara t.ex. tidsbeställning, avbokning av mottagningstid, andra ärenden, INR-ärenden och beställning av akuttid. De alternativ som erbjuds och den siffra ni ska välja läses upp i hälsostationens meddelande.

Om ni väljer avbokning av mottagningstid, ska ni tala in ert meddelande på telefonsvararen och ange de uppgifter som begärs.

Om ni väljer något av de andra alternativen, får ni information om kösituationen och blir erbjuden alternativet att bli uppringd: Tryck på stjärna (*), om ni önskar att vi ringer upp er cirka kl. xx:xx,

1. Tryck inte på stjärna, om ni väljer att stanna kvar på linjen och vänta tills ert samtal besvaras.
2. Tryck på stjärna, om ni väljer att bli uppringd av oss. Avsluta inte ännu samtalet.
3. Härfter blir ni ombedd att trycka antingen
 1. om ni vill bli uppringd på det nummer som ni ringer ifrån eller
 2. om ni ringer från ett hemligt eller skyddat nummer eller om ni vill bli uppringd på något annat nummer.
4. Om ni väljer alternativ 2, ska ni därefter knappa in det telefonnummer som ni vill bli uppringd på.
5. Som avslutning får ni höra ert telefonnummer och en tidsangivelse, då ni beräknas bli uppringd. Sedan kan ni avsluta samtalet.
6. Vi ringer upp er. Återuppringningen är alltid gratis för den som ringt hälsostationen.

Tidsbeställningen vid er hälsostation tar emot samtal måndag–fredag kl. 8.00–15.30. Via telefonservice-systemet kan ni likväl när som helst avboka en mottagningstid.