



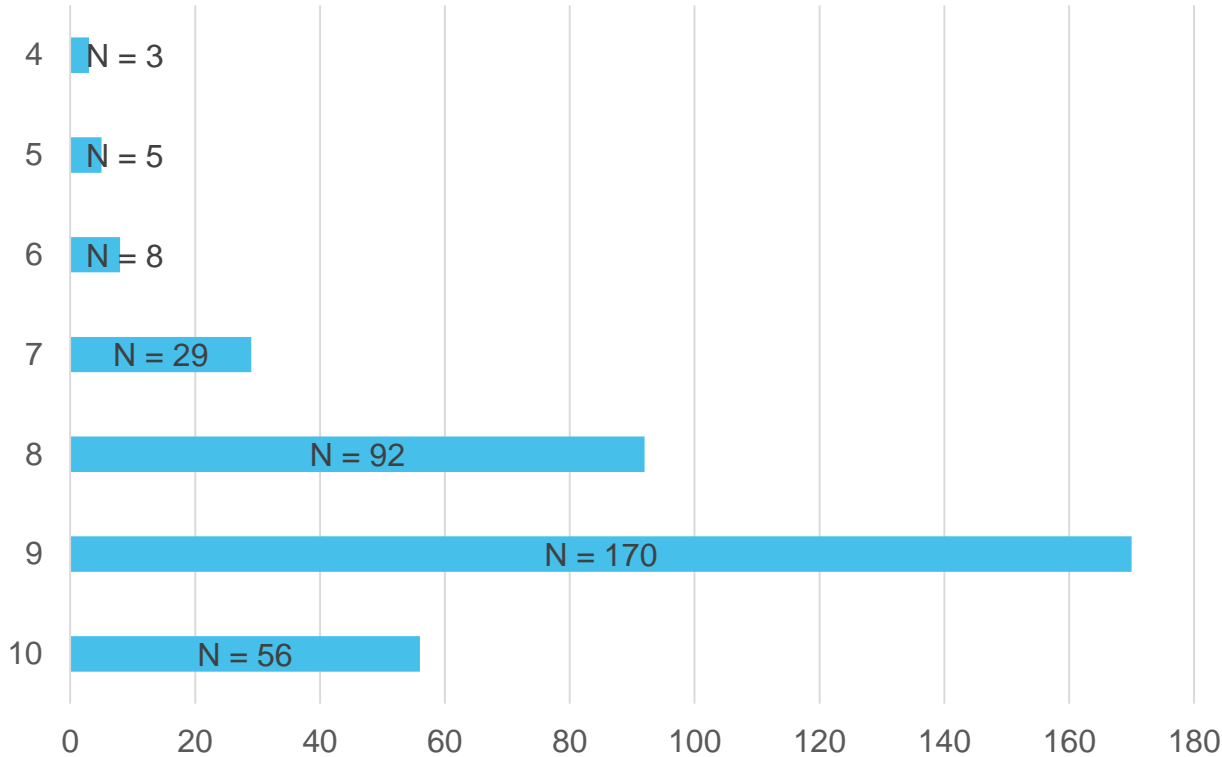
# Vanhus- ja vammaispalvelut, Omaishoito ASIAKASTYYTYVÄISYYSKYSELY 2018

Vastaajia 375

# Minkä kouluarvosanan annan palveluista kokonaisuutena ?

Vastaajien määrä: 363

Keskiarvo: 8,6  
(2017 vuonna 8,46)

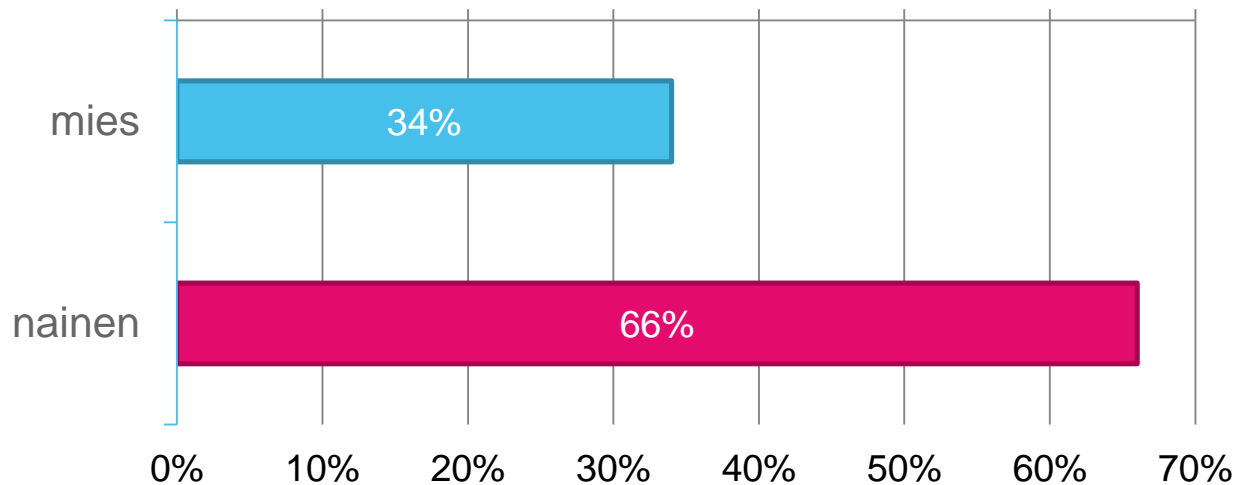


	N	Prosentti
4	3	0,83%
5	5	1,38%
6	8	2,2%
7	29	7,99%
8	92	25,34 %
9	170	46,83 %
10	56	15,43 %

# Omaishoitajan sukupuoli

Vastaajien määrä: 375

	N	Prosentti
mies	126	33,6%
nainen	249	66,4%



# Äidinkieli

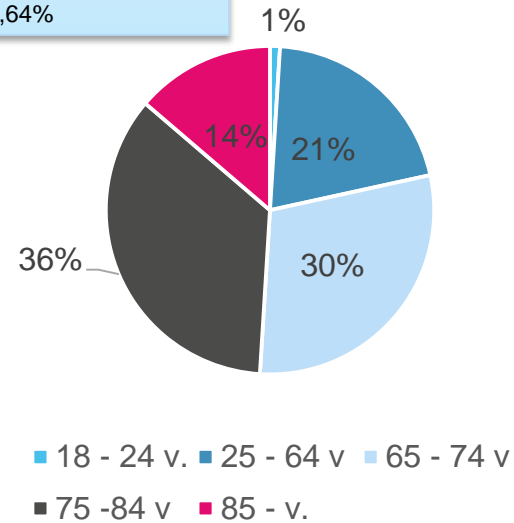
Vastaajien määrä: 380

	N	Prosentti
suomi	350	92,11%
ruotsi	14	3,68%
venäjä	7	1,84%
kurdi	1	0,26%
albania	2	0,53%
somali	1	0,26%
persia	2	0,53%
puola	1	0,26%
muu	2	0,53%

# Ikä

Vastaajien määrä: 374

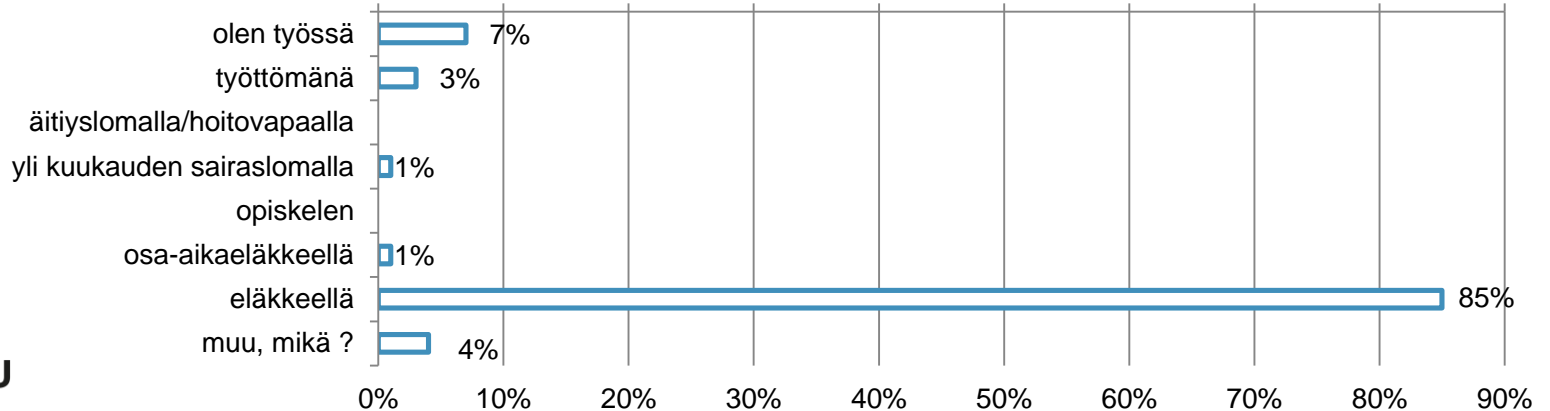
	N	Prosentti
18 - 24 v.	2	0,53%
25 - 64 v	79	21,12%
65 - 74 v	113	30,21%
75 -84 v	134	35,83%
85 - v.	51	13,64%



# Nykyistä tilannettani kuvaa

Vastaajien määrä: 377

	<b>N</b>	<b>Prosentti</b>
olen työssä	28	7,43%
työttömänä	12	3,18%
äitiyslomalla/hoitovapaalla	1	0,27%
yli kuukauden sairauslomalla	2	0,53%
opiskelen	1	0,27%
osa-aikaeläkkeellä	2	0,53%
eläkkeellä	319	84,62%
muu, mikä ?	14	3,71%



## Miten seuraavat väittämät mielestäsi parhaiten kuvaavat palveluamme ?

	Täysin samaa mieltä	Osittain samaa mieltä	Ei samaa ei eri mieltä	Osittain eri mieltä	Täysin eri mieltä	Yhteensä	Mediaani	Keskiarvo	2017 keskiarvo
Olen saanut riittävästi tietoa ja neuvontaa	206	117	21	25	8	377	5	4,29	4,32
	54,64%	31,04%	5,57%	6,63%	2,12%				
Henkilökunta kohteli minua ystävällisesti	319	35	8	7	10	379	5	4,7	4,72
	84,17%	9,23%	2,11%	1,85%	2,64%				
Henkilökunta oli osaavaa ja ammattitaitoista	284	64	12	10	7	377	5	4,61	4,57
	75,33%	16,98%	3,18%	2,65%	1,86%				
Saamani palvelu on vastannut tarpeitani	223	106	19	18	11	377	5	4,36	4,34
	59,15%	28,12%	5,04%	4,77%	2,92%				
Olen saanut palvelua riittävän nopeasti	229	85	35	14	8	371	5	4,38	4,33
	61,73%	22,91%	9,43%	3,77%	2,16%				
Olen voinut osallistua nykyisen palveluni suunnitteluun ja arviointiin	182	97	50	17	19	365	4	4,11	4,01
	49,86%	26,57%	13,7%	4,66%	5,21%				
Saamani palvelu on parantanut elämäntilannettani	190	109	40	14	13	366	5	4,23	4,18
	51,91%	29,78%	10,93%	3,83%	3,55%				
Yksityisyyttäni kunnioitettiin	286	45	25	6	8	370	5	4,61	4,55
	77,3%	12,16%	6,76%	1,62%	2,16%				
Palvelu oli niin hyvää, että voin suositella sitä	265	58	30	9	9	371	5	4,51	4,45
	71,43%	15,63%	8,09%	2,42%	2,43%				
Yhteensä	2184	716	240	120	93	3353	5	4,42	4,39

# Taloudellinen tuki

	Täysin samaa mieltä	Osittain samaa mieltä	Ei samaa eikä eri mieltä	Osittain eri mieltä	Täysin eri mieltä	Yhteensä	Mediaani	Keskiarvo	2017 Keskiarvo
Olen saanut tietoa taloudellisista etuuksista, joihin olen oikeutettu.	176	120	36	23	19	374	4	4,1	4,1
	47,06%	32,08%	9,63%	6,15%	5,08%				
Tiedän mistä voin saada ohjausta taloudellisiin etuuksiin	161	111	48	28	22	370	4	3,98	4,05
	43,51%	30%	12,97%	7,57%	5,95%				
Yhteensä	337	231	84	51	41	744	4	4,04	4,07



# Hoitoapu

	Täysin samaa mieltä	Osittain samaa mieltä	Ei samaa eikä eri mieltä	Osittain eri mieltä	Täysin eri mieltä	Yhteensä	Mediaani	Keskiarvo	2017 keskiarvo
Olen saanut tietoa siitä, mistä voin hankkia apua kodinhoitoon	173	112	43	23	20	371	4	4,06	4
	46,63%	30,19%	11,59%	6,2%	5,39%				
Saan riittävästi apua läheiseni sairauden- ja terveydenhoitoon	153	134	44	22	19	372	4	4,02	3,9
	41,13%	36,02%	11,83%	5,91%	5,11%				
Koen olevani hoitovastuussa yksin	92	132	57	39	49	369	4	3,49	3,53
	24,93%	35,77%	15,45%	10,57%	13,28%				
Yhteensä	418	378	144	84	88	1112	4	3,86	3,81

# Hoito- ja palveluohjaus

	Täysin samaa mieltä	Osittain samaa mieltä	Ei samaa eikä eri mieltä	Osittain eri mieltä	Täysin eri mieltä	Yhteensä	Mediaani	Keskiarvo	2017
Olen saanut riittävästi tietoa apuvälineistä ja niiden käytöstä	206	109	28	16	14	373	5	4,28	4,24
	55,23%	29,22%	7,51%	4,29%	3,75%				
Olen saanut riittävästi tietoa erilaisia omaishoitoa tukevista palveluista	154	148	37	21	14	374	4	4,09	4,02
	41,18%	39,57%	9,89%	5,62%	3,74%				
Olen saanut vaikuttaa hoidettavani palveluihin ja hoitoon	200	93	48	17	12	370	5	4,22	4,14
	54,05%	25,14%	12,97%	4,6%	3,24%				
Tiedän, mistä voin saada ohjausta ja apua hoidettavani hoitoon ja palveluihin.	215	102	25	19	14	375	5	4,29	4,23
	57,33%	27,2%	6,67%	5,07%	3,73%				
Yhteensä	775	452	138	73	54	1492	5	4,22	4,16

# Henkinen tuki ja jaksaminen

	Täysin samaa mieltä	Osittain samaa mieltä	Ei samaa eikä eri mieltä	Osittain eri mieltä	Täysin eri mieltä	Yhteensä	Mediaani	Keskiarvo	2017 keskiarvo
Koen, että minua tuetaan omaishoitajuudessa.	148	128	46	23	27	372	4	3,93	3,9
	39,78%	34,41%	12,37%	6,18%	7,26%				
Minulla on vähintään yksi ihminen, jonka kanssa voin jakaa omaishoitajuuden tuomaa taakkaa.	173	90	41	28	39	371	4	3,89	3,81
	46,63%	24,26%	11,05%	7,55%	10,51%				
Olen saanut riittävästi tietoa tarjolla olevista vertaistukiryhmistä.	179	96	57	21	19	372	4	4,06	4,05
	48,12%	25,81%	15,32%	5,64%	5,11%				
Minulla on omaishoitajia tuttavapiiriissäni, joihin olen yhteydessä.	82	52	53	37	142	366	3	2,71	2,67
	22,4%	14,21%	14,48%	10,11%	38,8%				
Saan riittävästi tukea läheisiltäni	175	104	34	34	31	378	4	3,95	3,85
	46,3%	27,51%	9%	8,99%	8,2%				
Minusta tuntuu, että omaishoitajuus on kaventanut ihmissuhteitani.	86	141	49	43	52	371	4	3,45	3,49
	23,18%	38%	13,21%	11,59%	14,02%				
Tiedän saavani apua läheiseni hoitoon, jos koen, että en jaks.	169	104	46	27	31	377	4	3,94	3,83
	44,83%	27,59%	12,2%	7,16%	8,22%				
Yhteensä	1012	715	326	213	341	2607	4	3,71	3,66

# Vapaa-aika

	Täysin samaa mieltä	Osittain samaa mieltä	Ei samaa eikä eri mieltä	Osittain eri mieltä	Täysin eri mieltä	Yhteensä	Mediaani	Keskiarvo	2017 keskiarvo
Saan riittävästi lepoa vapaiden aikana.	109	117	60	50	33	369	4	3,59	3,54
	29,54%	31,71%	16,26%	13,55%	8,94%				
Minulla on aikaa omille harrastuksilleni.	83	125	54	67	46	375	4	3,35	3,26
	22,13%	33,33%	14,4%	17,87%	12,27%				
Minulla on tarpeeksi vapaa-aikaa henkiseen virkistytymiseen.	67	120	64	77	45	373	4	3,23	3,2
	17,96%	32,17%	17,16%	20,64%	12,07%				
Kykenen välillä irrotautumaan hoitovastuusta.	63	107	64	73	64	371	3	3,09	3,03
	16,98%	28,84%	17,25%	19,68%	17,25%				
Jos teille on myönnetty palveluseteli: koemme saavamme palvelusetelin avulla tukea päivittäiseen hoitoon.	53	46	87	11	32	229	3	3,34	3,29
	23,15%	20,09%	37,99%	4,8%	13,97%				
Yhteensä	375	515	329	278	220	1717	4	3,32	3,26

Omaishoitajan vapaan aikana haluaisin, että hoidettavan hoito järjestettäisiin ensisijaisesti.

	Täysin samaa mieltä	Osittain samaa mieltä	Ei samaa eikä eri mieltä	Osittain eri mieltä	Täysin eri mieltä	Yhteensä	Mediaani	Keskiarvo
Tilapäishoitona laitoksessa	126	44	30	19	88	307	4	3,33
	41,04%	14,33%	9,77%	6,19%	28,67%			
Sijaishoitajan toimesta hoidettavan kotona.	107	47	39	25	72	290	4	3,32
	36,89%	16,21%	13,45%	8,62%	24,83%			
Päivähoitona hoidettavalle	49	56	71	26	68	270	3	2,97
	18,15%	20,74%	26,3%	9,63%	25,18%			
En halua pitää omaishoitajana vapaa päiviä.	88	36	41	36	115	316	3	2,83
	27,85%	11,39%	12,98%	11,39%	36,39%			
Yhteensä	370	183	181	106	343	1183	3	3,11