



# Palvelut – Asionti – Toimijat

## Tietomallin kyvykkyys

# Digitaalisen asiainnin nykytila - 1

- Useita kymmeniä digitaalista asiointipistettä,
  - Samasta asiakkaasta useita kymmeniä käsityksiä,
    - Enemmän, kun lasketaan mukaan myös virastoasiointi,
- Tieto asiainnista toimialakohtaista,
- Tieto toimijoista toimialakohtaista,
- Tieto palveluista toimialakohtaista.

# Digitaalisen asiointin nykytila - 2



<b>eTerveyspalvelut</b> <a href="http://terveyspalvelut.terveysstomi.turku.fi/portal">http://terveyspalvelut.terveysstomi.turku.fi/portal</a>	<b>Föli – bussikortin nettilataus</b> <a href="https://nettilataus.turku.fi/nettimaksaminen">https://nettilataus.turku.fi/nettimaksaminen</a>	<b>Kiinteistötoimi</b> <a href="http://sovellukset.turku.fi/tyopynnot/kiinteistoliikelaitos/etusivu">http://sovellukset.turku.fi/tyopynnot/kiinteistoliikelaitos/etusivu</a>	<b>Varhaiskasvatukseen ilmoittautuminen</b> <a href="https://varhaiskasvatus.turku.fi/HCW.Welfare.Common.DesktopWeb/Default.aspx">https://varhaiskasvatus.turku.fi/HCW.Welfare.Common.DesktopWeb/Default.aspx</a>	<b>Rakennus eLupa</b> <a href="http://www.turku.fi/rakennuslupa/OiskoTrimble">http://www.turku.fi/rakennuslupa/OiskoTrimble</a>
<b>Suun terveydenhoidon ajanvaraus</b> <a href="https://www.hitportal.fi/hitportal/turku/user/login.htm">https://www.hitportal.fi/hitportal/turku/user/login.htm</a>	<b>Kirjasto</b> <a href="https://vaski.finn.fi/">https://vaski.finn.fi/</a>	<b>Venepaikat</b> <a href="https://kartta.turku.fi/ePermit/fi/Reservation">https://kartta.turku.fi/ePermit/fi/Reservation</a>	<b>Turun oppilaitosten oppilasliittymä</b> <a href="https://wilma.turku.fi">https://wilma.turku.fi</a>	<b>Rakennus valtakunnallinen eLupa</b> <a href="http://www.lupapiste.fi/">http://www.lupapiste.fi/</a>
<b>Vaikeavammaisten kuljetuspalvelu</b> <a href="https://omapalvelu.service.tieto.com/WE.FCMypage/MyPageApplication/TransportationService/?idpmethod=vetuma&amp;actor=Actor_Client&amp;UICulture=fi-FI&amp;domain=Turku">https://omapalvelu.service.tieto.com/WE.FCMypage/MyPageApplication/TransportationService/?idpmethod=vetuma&amp;actor=Actor_Client&amp;UICulture=fi-FI&amp;domain=Turku</a>	<b>Liikuntakäyntien lataus</b> <a href="http://www.turku.fi/liikunta/nettilataus">www.turku.fi/liikunta/nettilataus</a>	<b>Pelastus</b> <a href="http://turvakanaava.fi">turvakanaava.fi</a>	<b>Turun AI rekrypalvelu</b> <a href="http://tallinja.turku.fi/tyonantajapalvelut/">http://tallinja.turku.fi/tyonantajapalvelut/</a>	<b>Toimitukset ja tonttijoot</b> <a href="https://kartta.turku.fi/ePermit/fi/Account?ReturnUrl=%2F&amp;Permit%2Ffr%2FFPermitApplicant">https://kartta.turku.fi/ePermit/fi/Account?ReturnUrl=%2F&amp;Permit%2Ffr%2FFPermitApplicant</a>
<b>Reittipos</b> <a href="http://reittipos.foli.fi/bin/query.exe/3finn">http://reittipos.foli.fi/bin/query.exe/3finn</a>	<b>Liikunta-avustukset</b> <a href="https://turku.fi/vapaa-aika/liikunta/seuroille/avustukset">https://turku.fi/vapaa-aika/liikunta/seuroille/avustukset</a>	<b>Vesilaitos</b> <a href="http://www.turku.fi/vesilaitari">http://www.turku.fi/vesilaitari</a>	<b>Sähköiset energiapalvelut</b> <a href="https://www.energiaonline.fi/main/Default.asp">https://www.energiaonline.fi/main/Default.asp</a>	<b>Tonttihakemukset</b> <a href="https://kartta.turku.fi/eSe/fi">https://kartta.turku.fi/eSe/fi</a>
<b>Liikuntapaikkojen varaukset</b> <a href="https://timmi.turku.fi/WebTimmi/login.do">https://timmi.turku.fi/WebTimmi/login.do</a>	<b>Palautepalvelu</b> <a href="https://opaskartta.turku.fi/eFeedback/">https://opaskartta.turku.fi/eFeedback/</a>	<b>Avustukset</b> <a href="https://lomakkeet.turku.fi/avoimet">https://lomakkeet.turku.fi/avoimet</a>	<b>Turun Seudun karttapalvelu</b> <a href="http://opaskartta.turku.fi/jms/">http://opaskartta.turku.fi/jms/</a>	<b>Yleisten alueiden luvat</b> <a href="https://kartta.turku.fi/ePermit/fi/Account?ReturnUrl=%2F&amp;Permit%2Ffr%2FFPermitApplicant">https://kartta.turku.fi/ePermit/fi/Account?ReturnUrl=%2F&amp;Permit%2Ffr%2FFPermitApplicant</a>

# Mitä tämä tarkoittaa?

- Merkitys digitaalisessa asiointissa,
  - Samaa tietoa kysytään eri digitaalisen asiointin pisteissä uudestaan (eroaako virastoasiointista?),
  - Päivitetty tieto tulisi päivittää kaikkiin pisteisiin käsityönä,
  - Tieto ei ole ajantasaista,
  - Palveluiden löytäminen haasteellista,
  - Toimijatieto pitää hakea ulkopuolisista tietovarannoista.

Asiointi on pirstoutunut kymmenille eri asiointitileille.

# Mihin mennään?

- Yhden luukun periaatteeseen digitaalisessa asiointissa,
- Tieto jaetaan toimijoiden kesken,
  - lakien ja säädöksiensä puitteissa,
- Palvelutarpeiden dynaamiseen seurantaan,
- Palveluverkon suunnittelussa dynaamisuuteen,
- Palveluiden järjestämiseen yksityisen ja kolmannen sektorin kumppaneiden kanssa yhteistyössä.

# PAT-tietomalli mahdollistaa asiakaslähtöisen toiminnan

- YksKerta –periaate,
  - Tieto syötetään kerran, käytetään useasti
- Oikea palvelu oikealle asiakkaalle oikeaan aikaan,
  - Palvelutarpeiden seuranta ja jatkuva kehittäminen
- Minun Turku.
  - Kaikki Turun kaupungin ja Turun seudun palvelut yhden digitaalisen asiointiluukun takana
    - Varaukset, oikeutukset, lausunnot jne.

# PAT-tietomalli mahdollistaa yhden luukun periaatteen

- Voidaan varata aika terveystarkastukseen, täyttää tarvittavat tiedot etukäteen tai täydentää edellisen tarkastuksen jälkeen muuttuneita tietoja,
- Voidaan valita päivähoitopaikka vaihtoehtoista, joka parhaiten sopii perheen sen hetkiseen elämäntilanteeseen,
- Voidaan varata konserttiliput, teatteriliput tai etsiä itseään kiinnostavia tapahtumia loppukuulle,
- Voidaan nähdä voimassa olevat julkiset palvelut ja varmistaa omien tietojen ajantasaisuus,
- Voidaan hakea erilaisia avustuksia ja saada neuvontaa ilman virastossa asiointia,
- Varata itselle sopiva venepaikka, kun saatiin vihdoinkin se paatti hommattua (ilman, että syöttää jo terveystarkastuksessa tarkastamia tietoja uudestaan).

# PAT-tietomalli mahdollistaa aidon monitoimijaverkoston

- Tiedot kaikista seudullisista toimijoista on mallinnettu ja tallennettu,
  - Ei vain yhden toimialan sisäiset toimijatiedot tai vain Turun kaupungin toimijatiedot vaan myös tiedot yksityisistä ja kolmannen sektorin toimijoista
- Palvelutieto kaikista seudullisista palveluista,
  - Ei vain yhden toimialan tarjoamat palvelut vaan koko Turun tarjoamat palvelut järjestäjineen ja julkisia palveluja täydentävät palvelutiedot



# Palvelut – Asiointi - Toimijat

- Tietomalli on ensimmäinen digitaalisen toiminnan peruskivistä
- Yhden luukun –periaate
- Aito monitoimijaverkosto
- Aito asiakaslähtöisyys

Kolleegani Timo Koskinen kertoo teille muista digitaalisen toiminnan peruskivistä. Kiitos!

