

Valtuutettu Sara Koiranen ym. aloite: Perustetaan Turkuun nanny-palvelu

Ruskon kunnassa on otettu käyttöön vuonna 2021 nanny-palvelu, jossa kuntalaiset voivat lainata lastenkasvatuksen ammattilaisten apua perheitä askarruttavissa tai vaivaavissa kasvatuskysymyksissä. Palvelu on suunnattu alle kouluikäisten lasten perheille. Tavoitteena on madaltaa kynnystä pyytää apua ja tukea perheitä oikea-aikaisesti.

Palvelun toimintamallia kuvataan muun muassa näin:

“Tarkoituksena on tuottaa helposti ja joustavasti uudenlaista mutta arkista palvelua lapsiperheille, ilman lähetettä tai soittoaikoja. Palvelua tarjotaan aktiivisesti esimerkiksi kirjaston ja kunnan kotisivujen kautta, jotta palvelun vastaanottaminen olisi mahdollisimman helppoa, jopa houkuttelevaa. Palvelun lainattavuus tarkoittaa, että sitä voidaan varata myös joustavasti ja tietoturvalisesti verkkoyhteyden kautta ilman läheteitä.

Tausta-ajatuksena on ollut, että nanny-palvelun vaikuttavuus syntyisi sen helpposta saatavuudesta ja paikallisesta tunnettuudesta: mitä nopeammin, mitä helpommin ja mitä laajemmin ratkaistaviin pulmiin haettaisiin apua, sen nopeammin ja kustannustehokkaammin ne ratkeaisivat.

Nanny-palvelu on uusi ja innovatiivinen avaus lapsiperheiden tosiasialliseen tarpeeseen. Nuorten aikuisten ja nuorten kuntalaisten käyttäjäkokemus edellyttää nykyisin yhä joustavampien palvelujen kehittämistä: lapsiperheet odottavat saavansa muunkinlaista apua ja tukea perhe-elämän kysymyksiin kuin vain lakisääteisiä sosiaali- ja terveyspalveluja hankalien byrokraattisten järjestelmien takaa. Lainattava nanny-palvelu vastaa tähän käyttäjäkunnan odotukseen ja helpottaa avun hakemista, jolloin avun koettu vaikuttavuus kasvaa.”

Palvelu on osoittautunut suosituksi ja käyttäjäkokemukset ovat positiivisia. Palvelu on nähty ennaltaehkäisevänä palveluna, ja toimintamalli on ollut myös ehdolla kansallisen sosiaalialan Hyvä käytäntö -palkinnon saajaksi. Toiminta on käynnistetty Varsin Hyvä ry:n Leader-rahoituksella.

Ehdotan tässä aloitteessa, että Turku selvittää mahdollisuutta perustaa oma nanny-palvelu, joka mukailee Ruskon toimintamallia.

Koiranen Sara (VAS)

Kannattajat (26 kpl)

Holopainen Selmi (VAS)
Andersson Janina (VIHR)

Kaupunginvaltuusto

12.12.2022

Sultan Abdullahi (VAS)
Niinistö Ville (VIHR)
Seila Viivu (SDP)
Lindfors Jaakko (VAS)
Andersson Li (VAS)
Laukkanen Liisa (VIHR)
Hersi Muhiadin (VAS)
Muurinen Seppo (KESK)
Furuholm Timo (VAS)
Laivoranta Jarmo (KESK)
Karjalainen Riitta (KESK)
Nurmio Timo (SDP)
Engblom Sofia (VIHR)
Kaunislahti Leena (VAS)
Lehtinen Seppo (SDP)
Vähä-Heikkilä Matti (VIHR)
Mäkipää Anna (VAS)
Weber Konsta (VIHR)
Pätäri Taru (SDP)
Sundqvist Mikaela (VIHR)
Jormalainen Joonas (VAS)
el-Khatib Amro (VAS)
Hanski Vesa (RKP)
Lumme Riina (VIHR)