

Vastaus valtuutettu Riikka Oksasen aloitteeseen

NUORTEN TYÖTTÖMYYDEN POISTOON LISÄÄ RESURSSIA

Valtuustoaloite 15.3.2021

Kiitoksia aloitteesta.

Myös työllisyyspalveluissa jaamme huolen nuorista. Korona-aika on vaikuttanut nuorten elämään monin tavoin. Nuorten työttömyys on korona-aikana lisääntynyt. Myös opiskeluajat ovat pidentyneet, opintoja on jäänyt suorittamatta ja opiskelu on monilla keskeytynyt. Covid 19 on vienyt ohjauspalvelumme nettiin ja etäpalveluiksi. Oppivelvollisuuden pidennys auttaa nyt joitakin nuoria pysymään kiinni yhteiskunnassa.

Turun kaupungin työllisyyspalvelukeskus on toiminut konsernihallinnossa vuodesta 2015 alkaen. Vajaa kolme kuukautta sitten, 1.6.2021, kaupungin organisaatiouudistuksessa palvelukeskuksesta muodostettiin nykyinen Työllisyyden palvelukokonaisuus. Tätä kokonaisuutta on tarkoitus kehittää, ja tavoitteemme on vahvistaa myös organisaation resursseja kaupungin talouden niin salliessa ja hyödyntäen valtiolta siirtyviä henkilöresursseja.

Työllisyyspalveluita on kehitetty jatkuvan parantamisen menetelmällä, panostettu asiakaspalveluun, kasvokkain kohtaamiseen, ohjaukseen. Palveluita on monipuolistettu ja resursseja lisätty. Asiakaspalveluun on lisätty ohjaushenkilöstöä, ja määräaikaista urasuunnittelijoita on vakinaistettu. Yhteistyötä terveystyöihin on vahvistettu niin, että Työpisteen tiloissa työskentelee lääkäri ja kaksi terveydenhoitajaa. Lisäksi työpisteessä on Kelan asiantuntija. Monialaisiin palveluihin ohjausta tehdään yhdessä sosiaalipalveluiden, TE-toimiston ja Kelan kanssa. Tarjolla on kaupungin omat työtoiminnan ja kuntouttavan työtoiminnan palvelut, ostopalvelut, Kelan hankkimat palvelut, esimerkiksi Nuotti-valmennus ja myös ELYn ostopalvelut, esimerkiksi Palvelumanageri. Myös koulutusyhteistyötä on rakennettu, ja Työpisteessä palvelee niin Turun ammatti-instituutin kuin Aikuiskoulutuskeskuksenkin oppilaanohjaajat. Nuorten Ohjaamo palvelee monialaisesti Työpisteessä ja tarjoaa nuorille ohjauksen ja neuvonnan lisäksi verkostokumppaneiden tuottamia palveluita, esimerkiksi psykiatrisen sairaanhoitajan ja seksuaalineuvojan palveluita.

Sähköisiä palveluita on käytössä, esimerkiksi chat, ForeAmmatti kykyviisareineen ja asiakastietojärjestelmä URA.

Työllisyyden kuntakokeilun henkilöresurssit

Työllisyyskokeilun myötä työllisyyspalveluihin siirtyi TE-virkailijoita. Lisäys on n. 70 htv, joista osa tekee muuta työtä kuin suoraa asiakasohjausta. Kaupungin uraohjaajia on 17. Organisaatiossa nuorten palvelut on nostettu omaksi tiimiksi, jonka yhteydessä toimii myös Ohjaamo. Kaupunki on lisännyt muutaman henkilötyövuoden kokeiluun. Nuorten palveluiden tiiminvetäjä on kaupungin viranhaltija. Nuorten uraohjauksen tiimissä työskentelee yhteensä 14 henkilöä. Nuoria palvellaan myös työnvälityksessä, ja ammatinvalintapsykologien vastaanotto ja typ-palvelut ulottuvat nuoriin. Pohjoismaisen työvoimapalvelumallin toteutuessa valtiolta siirtyy kokeiluun noin 20 henkilöä lisää, osa heistä nuorten palveluun. Henkilöresurssin riittävyttä seurataan koko ajan. Kokeilun asiakasmäärä on kesän lopulla noin 15 100. Lisäksi on muut, esimerkiksi typ-palveluissa olevat asiakkaat, jotka kokeilun aikana kuuluvat TE-toimistoon ja nuoret, jotka eivät ole työttömänä työnhakijana. Kokeilun asiakas- ja ohjauspalveluvirkailijaa kohden on laskennallisesti noin 200 asiakasta. Määrä on toki iso; TE-hallinnossa tunnetusti asiakasmäärä on virkailijaa kohti ollut suuri. Siirtyvän henkilöstön määrä on mitoitettu TE-toimiston resurssien mukaisesti. Määrän lisäksi kiinnitetään huomiota sähköisiin palveluihin, työprosesseihin ja tekemisen organisointiin, ja siten haetaan tehokkuutta.

Nuorten työllistäminen ja palvelut kaupungissa

Nuorille on tarjolla työtä pajoilla, työtoiminnassa työllisyyspalveluissa sekä kaupungin yksiköissä. Kaupungin työpaikat ovat tarpeen ensimmäisen työkokemuksen saamiseksi ja nuoren itseluottamuksen kohentamiseksi sekä osallisuuden vahvistamiseksi. Turun kaupungilla on myös käytössä nuorille, 15–18-vuotiaille, annettava kesätyöseteli ja nuorille, alle 29-vuotiaille, kesäyrittäjille annettava kesäyrittäjäseteli. Seteleitä käytetään vuosittain reilut 300. Kaupungin palvelut rahoitetaan työllisyysmäärärahasta, jonka käyttösuunnitelma hyväksytään vuosittain kaupunginhallituksessa. Vuonna 2021 pelkästään nuorille erikseen tarjottaviin tukiin on varattu 0,25 M€ ja lisäksi esimerkiksi työllistämiseen 6,5 M€. Koulutuspalveluiden kustannukset tulevat oppilaitosten budjetista ja koulutuksen järjestäjälle myös ELYstä silloin, kun kysymys on tutkintoon johtamattomasta koulutuksesta tai uravalmenuksista.

Nuorten työllistymistä tuetaan myös muulla tavoin. Nuorille tarjoamme työharjoittelupaikkoja ja tuemme yrityksiä nuoren palkkaamisessa. Rekry-lisän avulla tuemme myös yli 25-vuotiaiden oppisopimuksia yrityksissä. Kolmannen sektorin toimijoille on tarjolla Turku-lisiä pitkäaikaistyöttömän palkkaamiseen. Työllisyysmäärärahan avulla olemme toteuttaneet jo useamman vuoden aikana esimerkiksi CodePoint ohjelmistopalvelua lähinnä kaupungin tarpeisiin. Nuoret työskentelevät koodaustehtävissä ja samalla suorittavat opintoja oppisopimuksen avulla. Jatkotyöllistyminen alalle on varmaa. Myös kiertotalouteen liittyviä tehtäviä on tarjolla nuorille.

Palvelun kehittäminen hankkeissa

Hankkeet tuovat mahdollisuuden kehittää toimintaa, ja ulkopuolisen rahoituksen turvin palkataan henkilöstöä. Tällä hetkellä hankkeemme kohdistuvat työllistämiseen ja yritysysteistyöhön: Osaamo 6Aika-hanke, Hankintojen avulla työllistäminen, Kaveria ei jätetä osatyökykyisten työllistymisen. Alkumassa on lähes 3-vuotinen ESR-hanke nuorten digitaalisen työnhaun kehittämiseksi yhdessä eri kumppaneitten kanssa. Maahanmuuttajien Osaamiskeskus on kaupungin organisaatiomuutoksessa siirretty osaksi uutta maahanmuuttajapalveluyksikköä, International House of Turku.

Nuorten tukemiseen työllistymisessä on varmasti syytä kiinnittää erityistä huomiota seuraavan vuoden työllisyysmäärärahasuunnitelmaa laadittaessa. Suunnitelma tulee aikanaan kaupunginhallituksen hyväksyttäväksi.

Riitta Uitto
työllisyysjohtaja

TURUN KAUPUNKI
Työllisyyden palvelukokonaisuus