

17.9.2024

Dnro 7888-2023
(00 01 02)**Vastaus valtuutettu Timo Nurmio ym. aloitteeseen: Turku Energian sähkösopimusten kohtuullistaminen**

Turun kaupungin omistajaohjaus on neuvotellut vuoden 2024 aikana Turku Energian Oy:n kanssa kaksivuotisten määräaikaisten sähkösopimusten hinnan kohtuullistamisesta ja sopimusten irtisanomisen mahdollistamista ilman kohtuuttomia kuluja.

Neuvotteluissa todetusti Turku Energian oman sähköntuotannon osuus suhteessa myytyyn sähköön on vuodesta riippuen noin 30 – 50 % ja sähkön tuotantokustannukset ovat kasvaneet viime vuosina merkittävästi Naantalin voimalaitoksen korkeiden polttoainekustannusten vuoksi.

Sähkön tukkumarkkinan hintatason noustua vuonna 2022 Turku Energialta vaadittujen sähkönhankinnan vakuuksien määrä nousi vastaavasti. Sähkön johdannaismarkkina, jossa hintoja voi kiinnittää tulevaisuuteen sekä sähkön päivittäismarkkina molemmat vaativat sähköyhtiöltä riittävät vakuudet, jotta johdannaismarkkinoilla voidaan varmistua siitä, että yhtiöt pystyvät selviämään tekemiensä kauppojen maksuista.

Ennen vuotta 2022, jolloin hinnat olivat matalammat, osa Turku Energia konsernin kassasta riitti vakuudeksi markkinoille. Hintojen noustua vuonna 2022 Turku Energia joutui antamaan koko kassansa sähkön hankinnan vakuudeksi, jotta sille oli ylipäättään mahdollista toimia markkinalla. Mikäli Turku Energian kassavarat olisivat menneet yhtään alemmalle tasolle, mihin hinnan alennukset tai kiinteiden sopimuksen alikatteelliset katkaisut olisivat johtaneet, yhtiö ei olisi enää kyennyt jatkamaan markkinoilla liiketoimintaansa.

Turku Energia on täysin riippuvainen sähköpörssin hintatasosta eikä yhtiöllä ole ollut vuosina 2022 – 2024 lainkaan liikkumatilaa hinnoittelussaan. Yhtiön oma sähköntuotanto ei myöskään ole riittänyt sellaiseen joustavuuteen kuin niissä yhtiöissä, jotka ovat sähköntuotannossa omavaraisia tai peräti yliomavaraisia.

Turku Energia on suojannut aloitteessa mainitut kiinteähintaiset määräaikaiset sähkösopimukset hankkimalla niitä vastaavan sähköenergian koko sopimuskaudeksi kiinteähintaisilla määräaikaisten hankintasopimuksilla futuurimarkkinalta. Yhtiölle muodostunut sopimuskauden sisäänostohinta määräytyi siten syksyn 2022 sopimuksen tekohetken markkinahinnalla asiakashintoja vastaavasti. Vaikka päivittäisellä tunneittain muuttuvalla sähkömarkkinalla hintatasot ovatkin laskeneet, Turku Energian kiinteähintaisten sopimusten hankintahinnat ovat olleet siten edelleen kiinteät asiakashintoja vastaavalla hintatasolla.

Syksyn 2022 korkean hintatason kiinteähintaisten kuluttajasopimusten määrä (muut kuin Louna-TPK-sähkösopimukset) oli noin 4.000 sopimusta (myös yhden vuoden sopimuksia). Niiden osalta sopimusten muuttaminen toistaiseksi voimassa oleviksi tuotteiksi esimerkiksi 1.5.2023 alkaen olisi aiheuttanut Tur-

17.9.2024

Dnro 7888-2023
(00 01 02)

ku Energialle noin 4 M€:n tappion. Louna TPK-sähkösopimusten kaksivuotisten sopimusten määrä oli noin 3.800 sopimusta ja niiden katkaisu vastaavalla ajankohdalla olisi aiheuttanut noin 12,5 M€:n tappion.

Aloitteessa mainitut kiinteähintaiset sopimukset ovat tuottaneet ilman edellä mainittuja toimenpiteitäkin yhtiölle jopa 10 M€:n tappion, koska sähkönmyynnin volyyimiriski toteutui kiinteähintaisten sopimusasiakkaiden sähkönkulutuksen kääntynyt laskuun. Yhtiölle ei ole muodostunut missään vaiheessa aloitteessa mainituiden kiinteähintaisten sähkösopimusten osalta palautettavaksi esitettävää katetta tai ns. windfall-voittoa vaan yhtiön olisi tullut rahoittaa mahdollisten sopimusmuutosten tappiot esimerkiksi lämpöliiketoimintansa asiakaskatteella.

Sähkömarkkina on markkinaehtoista, mutta asiakkaiden eriarvoinen kohtelu sen suhteen, onko heillä Louna TPK-sähkösopimus tai jokin muu määräaikainen sähkösopimus, voidaan nähdä joitain muita asiakkaita syrjivänä ja tai joitain asiakkaita suosivana. Tilannetta olisi voitu arvioida sopimuskaudella vielä uudelleen, mikäli valtio olisi ryhtynyt lainsäädännöllisesti tukitoimenpiteisiin määräaikaista sähkösopimuksia koskevan tilanteen kohtuullistamiseksi ja olisi saanut tukitoimenpiteisiinsä EU-komission erityisluvan.

Turku Energian luottamuksen palauttaminen ei edellytä omistajaohjauksen näkökulmasta tällä hetkellä erityistoimenpiteitä. Asiakasmäärän nettokasvu vuonna 2023 oli +3.800 uutta liittymäasiakasta ja kasvu jatkunut edelleen vahvana vuoden 2024 aikana (1–8/2024) ollen +3.468 uutta käyttöpaikkaa). Vastaavasti vuonna 2023 yritysasiakkaiden nettokasvu energiamäärällä mitattuna oli 196 GWh kasvaen edelleen 166 GWh:lla vuoden 2024 (1–8/2024) aikana. Yritysasiakkaiden sähköenergian myynnin kasvu vuosien 2023-2024 aikana vastaa yhteensä noin 29.000 omakotitalon vuosienenergiaa.

Yhtiön asiakastyytyväisyys on myös parantunut aikasarjalla siten, että vuoden 2022 syksyn korkeahintaisten kiinteiden sopimusten solmimisajankohdan asiakastyytyväisyystulos 68,5 pistettä nousi vuoden 2023 syksyyn mennessä 72,6 pisteeseen. Parannusta vuoteen 2022 verrattuna oli +4,1 pistettä. Kyseinen asiakastyytyväisyysvertailu on energiayhtiöitä koskeva valtakunnallisesti yhtenäinen vertailujärjestelmä. Turku Energia sijoittui valtakunnallisessa vertailussa selkeästi keskiarvon yläpuolelle ollen sijoituksellisesti Suomen viidenneksi paras energiayhtiö.

Asiakaspalvelun tyytyväisyyttä Turku Energia mittaa sisäisesti käyttäen kuukausittain NPS-mittaria, jonka taso vaihtelee ollen keskimäärin noin +70. Vertailulukuarvoa +60 voidaan pitää vakioituna valtakunnallisena vertailuna tarkastellen erinomaisena asiakastyytyväisyytenä.

Jarkko Virtanen
omistajaohjausjohtaja