

Vastaus Mikael Miikkolan ym. aloitteeseen Turku-konsernin data-, tekoäly- ja ICT politiikan koordinoinnista yhteisen palveluprotokollan luomiseksi

Strategia- ja kehittämisjohtaja Rami Savila, IT-palvelujohtaja Joni Ilmanen ja kehittäispäällikkö Sari Hannila:

Valtuutettu Mikael Miikkola ym. esittävät, että Turku-konsernissa ryhdytään toimenpiteisiin digi- ja datapoliittisen tilannekuvan luomiseksi, rakennetaan tiedon jakamisen johtamismalli, tehdään tilanneanalyysi digihankkeista ja että digihankinnoissa pyydetään lausunto yhteisten toimintojen yksiköltä.

Kiitämme valtuutettuja erittäin ajankohtaisesta aloitteesta data- ja ict-politiikan koordinoimiseksi ja tekoälyn sekä robotiikan hyödyntämisen kiirehtimisestä.

Turun digikehittämistä ohjaavat kaupungin kehittämismalli, valtuustokausittain päivitettävä tietohallintostrategia (kaupunginhallitus 528 § /19.12.2022) ja Turun kaupungin digi- ja datastrategia. Nämä asiakirjat antavat varsin kattavan ohjauksen kaupungin digikehittämiseen.

Vuosittain tehtävä ICT-investointien suunnitelma hyväksytään osana kaupungin talousarviota. ICT-investointien listalla ovat kulloisenakin vuonna toteutusvuorossa olevat digihankkeet. Tänä vuonna merkittäviä ICT-hankkeita ovat Turun verkkosivustojen uusinta, yhteistyössä isojen kaupunkien kanssa toteutettava kasvatuksen ja opetuksen ohjausjärjestelmä DigiOne ja liikuntapalvelujen harrastekorttijärjestelmä. Kaupungin digihankinnat tekee keskitetysti kaupungin IT-palvelut.

Viime vuoden aikana tekoälyn kehityksessä on tapahtunut merkittäviä edistysaskelia. Useat toimijat ovat julkaisseet keskustelupohjaisia tekoälymalleja, joista tunnetuin on OpenAI:n ChatGPT. Turku on reagoinut välittömästi tekoälyn hyödyntämisen mahdollisuuksiin.

Olemme syksyn aikana valmistelleet tekoälyn käyttöönottoa. Käyttöönnotossa olemme huomioineet tekoälyn hyödyntämisen eettisiä kysymyksiä, ja mitä erityistä huomiota pitää kiinnittää yksityisyyden suojaan, tietoturvaan ja tekoälyn vastuulliseen käyttöön. Lisäksi olemme varmistaneet, että Turku noudattaa sekä kotimaisia, että kansainvälisiä lakeja ja asetuksia tekoälyn käytössä.

Olemme aloittaneet vuoden alussa henkilöstön koulutuksia ja tarkastelleet useita eri tekoälyn hyödyntämisen käyttötapauksia. Uskomme, että tekoäly tulee olemaan merkittävässä roolissa työn tehostamisessa ja palvelujen tuottamisessa kaupunkilaisille tulevaisuudessa.

Rami Savila
tietohallintojohtaja