

<b>Turun kaupunki</b>	§	Kokouspvm	Asia	1
Kaupunginhallitus	165	04.05.2026	13	
Kaupunginvaltuusto	92	18.05.2026	17	

---

10167-2025 (00 01 02)

## **Vastaus valtuutettu Sofia Engblomin ym. aloitteeseen koskien auringonkukka-avainnauhan tunnetuksi tekemisestä Turussa**

### **Tiivistelmä:**

**Valtuutettu Sofia Engblom ym. ovat tehneet aloitteen koskien auringonkukka-avainnauhan tunnetuksi tekemisestä Turussa. Kaupunginvaltuustolle esitetään, että se merkitsee aloitteen vastauksen tiedoksi ja aloitteen käsitellyksi.**

Kh § 165

Henkilöstöjohtaja Sinikka Valtonen:

Aloite nostaa esille tärkeän asian. Turussa tulee edistää asukkaidensa hyvä kohtelua, erityisryhmät asianmukaisesti huomioiden. Tästä syystä Turun kaupungilla valmistellaan kaupunkitasoista asiakaspalvelun kehittämiskampanjaa teemalla ”Puhutaan Turku”. Osana asiakaspalvelun kampanjakokonaisuutta koulutetaan kaupungin asiakaspalveluhenkilöstöä myös tunnistamaan erilaisia erilaisuuksista kertovia tunnuksia ja kohtaamaan asiakkaat oikealla tavalla. Koulutusten suunniteltu toteutusaikataulu on syksy 2026.

Oheismateriaali 1

Valtuutettu Sofia Engblom ym. aloite: Auringonkukka-avainnauhan tunnetuksi tekeminen Turussa

Kaupunginhallituksen ehdotus

Kaupunginvaltuusto merkitsee edellä olevan vastauksen tiedoksi ja aloitteen käsitellyksi.

Päätös

Ehdotus hyväksyttiin.

Kv § 92

Oheismateriaali 1

Valtuutettu Sofia Engblom ym. aloite: Auringonkukka-avainnauhan tunnetuksi tekeminen Turussa

Kaupunginhallituksen ehdotus

Kaupunginvaltuusto merkitsee edellä olevan vastauksen tiedoksi ja aloitteen käsitellyksi.

Päätös

Ehdotus hyväksyttiin.

Jakelu

tied Engblom Sofia