

Vastaus

Elinvoiman palvelukokonaisuus

28.9.2026

Dnro 2889-2026

Mimmi Ruusunen

Vastaus valtuutettu Mimmi Ruusunen ym. aloitteeseen Yhden luukun malli yrittäjille

Elinvoiman palvelukokonaisuus; innovaatiot, osaaminen ja kasvu, innovaatiojohtaja Anna Kivinen 28.9.2026:

Valtuutettu Mimmi Ruusunen ym. ovat kaupunginvaltuuston kokouksessa 23.3.2026 § 54 tehneet aloitteen Yhden luukun malli yrittäjille (aloite).

Valtuustoaloitteessa esitetään yhden luukun yrityspalvelumallin käyttöönoton sekä nopeutetun käsittelykaistan selvittämistä yrityksille ja investoinneille.

Turun kaupunki tuottaa tällä hetkellä laajasti yrityspalveluja useissa palvelukokonaisuuksissa sekä kaupungin kehitysyhtiö Business Turku Oy:ssä. Palveluiden jatkuva kehittäminen, yritysasiakkaiden palveluohjaus ja palvelujen yhteensovittaminen ovat osa normaalia toimintaa.

Kaupunki näkee yhden luukun periaatteen ensisijaisesti toimintamallina, jossa yritys ohjataan joustavasti oikean asiantuntijan tai palvelun piiriin riippumatta siitä, mistä organisaation osasta yhteydenotto alun perin tulee. Tätä toimintatapaa toteutetaan jo nykyisin useissa palveluissa, mutta sen edelleen kehittämiseksi on tunnistettu tarvetta. Eri palvelukokonaisuuksissa kehittämisen tarpeet ovat keskenään hyvin erilaisia samoin kuin yritysten palvelutarpeet.

Kaupunki pitää perusteltuna selvittää mahdollisuuksia vahvistaa yhden luukun toimintamallia osana nykyisten yrityspalvelujen kehittämistä. Selvityksessä tarkastellaan kaupungin palveluiden ja Business Turku Oy:n palveluiden yhteensovittamista, palveluohjausta, viestintää sekä yritysasiakkaan asiointikokemuksen sujuvuutta.

Sen sijaan tässä vaiheessa ei ole perusteltua sitoutua uuden palvelun, organisaatorakenteen tai erillisen avainasiakaspäällikön tehtävän perustamiseen. Yksittäisen avainasiakaspäällikön palkkaaminen ei välttämättä ratkaise yrityspalveluiden laaja-alaista kehittämistarvetta, joka edellyttää ennen kaikkea toimivien palveluprosessien, yhteistyön ja palveluohjauksen kehittämistä.

Elinvoiman palvelukokonaisuus selvittää yhteistyössä kaupungin muiden palvelujen ja Business Turku Oy:n kanssa mahdollisuudet vahvistaa yhden luukun periaatetta yrityspalveluissa.

Vesa Palander
elinvoimajohtaja