



# Sähköisen asioinnin mahdollisuudet Turun Hyvinvointitoimialan terveysasemilla

Jutta Peltoniemi/11.1.2017

# Nykyiset eTerveyspalvelut

- eTerveyspalvelut tarkoittavat Turussa käytössä olevan potilastietojärjestelmän sähköisen asiain palveluja
- eTerveyspalvelut sisältävät useita palveluita asiakkaalle.
- **Ajanvarauspalvelulla** voi varata uusia vastaanottoaikoja, peruuttaa tai siirtää varattuja aikoja sekä selata ajanvaraustietoja.
- **Tekstiviestipalvelulla** voi vastaanottaa ajanvarausmuistutuksia, laboratoriovastauksia tai muuta terveydentilaa koskevaa tietoa.
- **Viestipalvelulla (web-viestit)** voi esittää terveydenhuollon ammattihenkilöille terveydentilaa koskevia kysymyksiä, vastaanottaa laboratoriovastauksia tai muuta terveydentilaa koskevaa tietoa.

# Nykyiset eTerveyspalvelut

- **Lomakepalvelulla** voit lähettää esimerkiksi kotimittaustuloksiasi (verenpaine, verensokeri)
- **Terveystietopalvelulla** voi tarkastella tietoja mittauksista, lääkityksestä, laboratoriotuloksista ja diagnooseista.
- Ajanvarauspalvelu toimii ilman sähköisen asiointin palvelusopimusta, muu asiointi vaatii sähköisen asiointin sopimuksen.
- eTerveyspalvelut-asiointiportaaliin kirjaudutaan pankkitunnistuksella tai mobiilivarmenteella.
- Puolesta-asiointinissa tunnistaudutaan omilla tunnuksilla. Eli puolesta asioija tunnistautuu omilla tunnuksillaan ja valitsee portaalista sen henkilön, jonka puolesta asioi.

# Kansallinen Terveysarkisto eli Kanta

- Potilastiedon arkisto, sähköinen resepti ja asiakkaiden käyttöön tarkoitettu Omakanta-palvelu ovat osa Kanta
- Potilastiedon arkistoon tallennetaan tiedot lääkärikäyn- ja hoitajaksoista, potilaskertomustekstit, diagnoosit, laboratoriotutkimukset, röntgentutkimuksien lausunnot, kriittiset riskitiedot ja henkilötiedot.

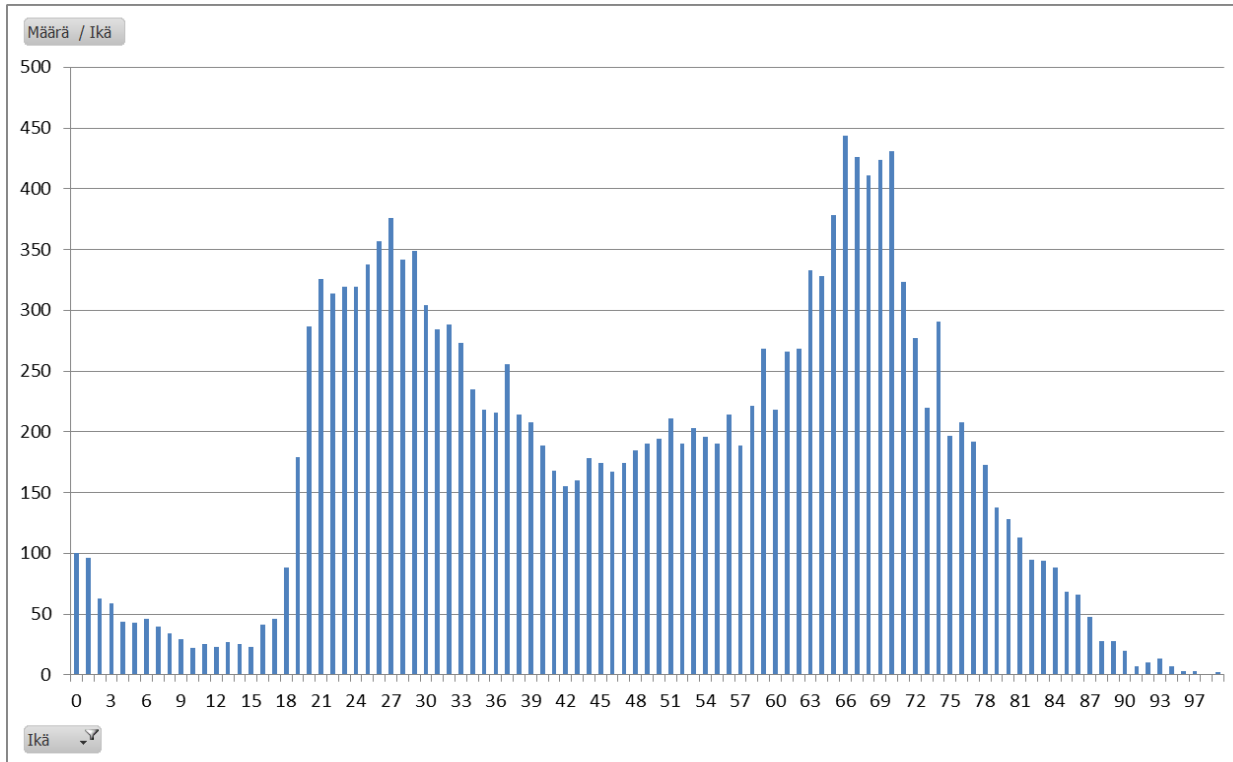
The logo for Kanta, featuring the word "Kanta" in a bold, blue, sans-serif font. The letter "a" at the end is stylized with a yellow-to-green gradient.

KANSALLINEN TERVEYSARKISTO

## OmaKanta

- On tarkoitettu tiedonkulun helpottamiseen hoitoyksiköiden välillä ja toisaalta asiakkaan omien terveystietojen lukemiseen.
- Omakannan kautta on mahdollista uusia sähköinen resepti
- Omakannasta voi katsoa laboratoriotuloksia, jotka siirtyvät sinne vastausten valmistumisen jälkeen yleensä parissa päivässä
- OmaKannan käyttö on mahdollista alle 10-vuotiaan lapsen huoltajalle
- OmaKantaa voivat nykyisin käyttää itse myös alle 18-vuotiaat

# eTerveyspalveluiden käyttäjien ikäjakauma



*Tilanne 9.2.2016. Ikäjakauma asiakkaista, joilla on voimassa oleva sähköisen asioinnin suostumus.*

*Yhteensä sopimuksia 9.2.2016 17460.*

# Laboratoriotutkimukset

- Turun Hyvinvointitoimiala hankkii laboratoriotutkimukset TYKSLAB:lta.
- TYKSLAB:lla on sähköinen ajanvaraus käytössä
- <http://www.vsshp.fi/fi/Sivut/default.aspx>



**Kiitos**