



ODA- Omat digiajan hyvinvointipalvelut

Mikä ODA?

Hallitusohjelman kärkihanke, jossa

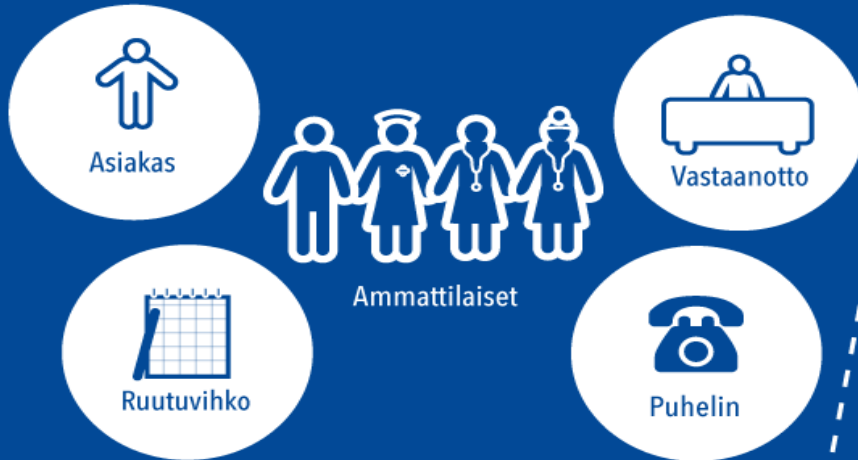
- on mukana 14 kuntaa ja sairaanhoitopiiriä: Espoo (isäntäkunta), Hämeenlinna, Joensuu, Kuopio, Oulu, Sodankylä, Tampere, Turku, Helsinki, Porvoo, Lahti, Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveystoiminta, Varsinais-Suomen sekä Keski-Suomen sairaanhoitopiirit
- rakennetaan itse- ja omahoitoa tukeva digitaalinen palvelukokonaisuus
- yhdistetään asiakkaalla ja ammattilaisella olevat tiedot sekä sosiaali- ja terveydenhuollon näkökulmat

ODA-palvelut

- Tulevat mullistamaan perinteiset hyvinvointipalvelut
- Tuovat Sote-ammattilaisten osaamisen ja palvelut suomalaisten käyttöön verkossa ympäri vuorokauden
- Palvelukokonaisuuteen kuuluvat älykkäät oire- ja hyvinvointiarviot, hyvinvointitarkastukset ja -valmennukset sekä hyvinvointisuunnitelma. Ne ohjaavat asiakasta oikean tiedon ja palvelun äärelle sekä auttavat mahdollisten ongelmatilanteiden ratkaisemisessa
- Lokakuusta 2018 alkaen sosiaali- ja terveyspalveluja saa nopeasti ja helposti ympäri vuorokauden sähköisen ODA-kokonaisuuden valmistuttua

Omahoitopalvelut

Nyt



Tulevaisuudessa



Alueelliset pilottiprojektit

- Turun kaupungin 1. pilotin kohderyhmänä ovat maahanmuuttajat ja erityisesti ulkomaalaistoimiston asiakkaat
 - Kehitetään maahanmuuttajien asiakasprosessia ja itsepalvelua hyvinvointikyselyn avulla
 - Nopeutetaan asiointia sekä parannetaan asiakaskokemusta
- Turun kaupungin 2. pilotin kohderyhmänä ovat Suun terveydenhuollon asiakkaat
 - Luodaan sähköinen hoidon tarpeen arvio sekä suun terveydenhuollon oirearvio
 - Asiakas pääsee nopeammin palveluiden piiriin ja saa omahoito-ohjeita ajasta ja paikasta riippumatta

Hyödyt

- Asiakas löytää ratkaisuja ja saa vastauksia kysymyksiin tässä ja nyt, jonottamatta, ajasta ja paikasta riippumatta
- Asiakas voi jatkossa tallentaa, suoraan tai erilaisten sovellusten, kautta omia terveystietojaan kansalliseen Omakanta-palveluun
- Asiakas saa suuremman roolin oman hyvinvointinsa arvioinnissa ja seurannassa
- Perinteiset puhelinpalvelut ja vastaanotot ovat edelleen käytettävissä, mikäli ei ole mahdollisuutta käyttää sähköisiä palveluja

Hyödyt ammattilaiselle

- Tiedot liikkuvat eri lähteiden ja Omakannan välillä sekä ovat näin myös ammattilaisten käytettävissä ajasta ja paikasta riippumatta
- Ammattilainen saa paremmat ennakkotiedot vastaanotolle tulevista asiakkaista
- Vastaanotolla on aikaa keskittyä enemmän asiakkaaseen, aikaa ei kulu yhtä paljon tilanteen kartoittamiseen ja kirjaamiseen

Aikataulu

- Palvelukokonaisuuden toteutuksen kilpailutus: 3–11/2016
- Tekninen toteutus ja pilotit 12/2016 – 8/2018
- Muutosvalmennukset henkilöstölle 1/2016 – 10/2018
- Kokonaisuus on valmis ja käytettävissä koko Suomessa 10/2018

Lisätietoja

- https://www.turku.fi/uutinen/2016-04-12_kansalaisille-sahkoisia-itse-ja-omahoitopalveluja
- <http://www.kunnat.net/fi/palvelualueet/projektit/akusti/akustiprojektit/omahoito/Sivut/default.aspx>
- ODA-projektin blogi <http://oda-projekti.blogspot.fi/>
- Eeva Penttinen puh. 040 180 1425 / eeva.penttinen@turku.fi



Kiitos!