

## ANVISNINGAR FÖR FÄRDTJÄNSTEN I ENLIGHET MED SOCIALVÅRDSLAGEN FRÅN OCH MED 1.9.2020

- ◆ Färdtjänstkort är ett betalningsmedel som duger endast då klienten som får färdstöd själv är ombord.
- ◆ Färdtjänstkortet i enlighet med socialvårdslagen är personligt. Om flera personer deltar i samma färd ska taxi ta ut varje passagerares del av resekostnader. Avgiften tas ändå inte ut hos en stödjande person.
- ◆ Färdtjänstkortet **kan inte användas** för de resor som ersätts i enlighet med socialförsäkringslagen (FPA), bl.a. för läkar-, rehabiliterings- och laboratoriebesök. **Resor som gäller hälso- och sjukvård beställs hos FPA:s taxicentral i Egentliga Finland på numret 0800 130 002.**
- ◆ Färdtjänstkortet innehåller ett antal enkelresor per månad enligt beslut. På taxikortet har sparats ett års taxiresor från och med dagen då de beviljats, och resorna är inte bundna till kalendermånader.

OBS!

- ◆ Av färdtjänsten ersätts högst 13 € / enkelresa. **Kedjning är absolut förbjuden.** Om priset på en resa överskrider 13 € är klienten skyldig att ersätta taxin den del som överskrider.
- ◆ Ett magnetband som finns på kortet innehåller uppgifter om oanvända resor. Kortet ska bevaras med omsorg. **Om kortet försvinner ska det meddelas genast** under kontorstid på numret 040 158 2795.
- ◆ Resan ska börja eller sluta på Åbo stads område.

OBS!

- ◆ Beställning av taxi görs hos Lounais-Suomen Taxidatas central. När klienten beställer taxi ska hen meddela att hen betalar med Åbo stads färdtjänstkort. **Beställningsanvisningarna finns på omstående sida.**
- ◆ **Samtalspriset är lokalnätsavgift (fast abonnemang) eller motsvarande operatörsavgift (mobiltelefon).** Samtalen som gäller beställningar spelas in för att säkerställa servicekvaliteten.
- ◆ **Förändringar** i klientens **omständigheter**, t.ex. långvarig institutionsvård eller flytt från orten, **ska meddelas genast** till handikappservicebyråns kanslist på numret 040 158 2795 eller per e-post [vammaispalvelut@turku.fi](mailto:vammaispalvelut@turku.fi).

VÄND ->

**Givna anvisningar ska följas när färdtjänstkortet används. Priset på en resa som gjorts mot anvisningarna tas ut hos kortets innehavare.**

**Beställning av taxi görs hos Lounais-Suomen Taxidatas central:**

- **via telefon\*:** 02 260 2510 (vid samtal från mobiltelefon) eller 260 2510 (vid samtal från fast abonnemang)
- **per e-post:** [tilaukset@taxidata.fi](mailto:tilaukset@taxidata.fi)
- **per SMS:** 040 533 6483
- **via appen:** Book a taxi

**På ovan nämnda sätt är det endast möjligt att beställa resor som företas med ett färdtjänstkort i enlighet med socialvårdslagen.**

**Ange följande uppgifter vid beställning:**

- resan betalas med Åbo stads färdtjänstkort
- klientens namn
- telefonnummer där ni kan nås (behövs inte i SMS)
- datum och klockslag för resan som beställs
- fullständig adress där taxin hämtar er
- adressen dit taxin för er
- hjälpmedel som ni använder (t.ex. rollator)
- eventuella egenskaper hos bilen (t.ex. hög bil)

Taxi kan beställas på förhand och flera olika resor kan beställas på en och samma gång. Taxicentralen bekräftar en beställning som gjorts via e-post och SMS.

*\* Samtalspriset är lokalnätsavgift (fast abonnemang) eller motsvarande operatörsavgift (mobiltelefon). **Samtalen som gäller beställningar spelar in för att säkerställa servicekvaliteten.***