

Taxibeställning per e-post eller SMS

Taxi kan beställas hos Jataxi

- per e-post tilaukset@jataxi.fi eller
- per SMS 0400 173 001

Taxi kan beställas på alla beställningsätt, dygnet runt. Beställ taxi i tillräckligt god tid för att försäkra dig om att du får en bil. Taxi kan också beställas på förhand.

Flera olika resor kan beställas med ett och samma meddelande.

Ange följande uppgifter i beställning per e-post eller SMS:

- klientens namn
- telefonnummer där ni kan nås
- datum och klockslag för resan som beställs
- fullständig adress där taxin hämtar er
- adressen dit taxin för er
- specialbehov av assistans, t.ex. hämtning inifrån

Jataxi bekräftar beställningen som gjorts via e-post och SMS.

ANVISNINGAR FÖR DEM SOM ANLITAR FÄRDTJÄNST FÖR GRAVTT HANDIKAPPADE

Invataxi



Färdtjänstkortet för gravt handikappade är personligt och det ska alltid förvaras hos personen själv.

Färdtjänstkortet innehåller ett antal enkelresor per månad enligt beslut. Taxiresorna kan användas inom ett år från att de beviljats, och taxiresorna är inte bundna till kalendermånader. På taxikvittot syns hur många resor som återstår inom innevarande årsperiod. På kortet anges den sista giltighetsmånaden och -året. Kortet gäller i tre (3) år eller fram till slutet av ett tidsbestämt beslut.

Invatäxi beställs hos Jataxi på nummer 0400 173 001

Samtalspriset är lokalnätsavgift (fast abonnemang) eller motsvarande operatörsavgift (mobiltelefon). **Samtalen som gäller beställningar spelas in för att säkerställa servicekvaliteten.** Nämn vid beställningen att resan betalas med Åbo stads taxikort.

Taxi kan också beställas per e-post eller SMS. Beställningsanvisningarna finns i slutet av denna anvisning.

Färdtjänstkortet ska ges till chauffören genast när resan börjar för att uppgifterna om resan ska sparas i reseregistret. När resan slutar returnerar föraren kortet och ett verifikat, där resans pris och det återstående antalet resor framgår.

Resans **självriskandel** betalas till chauffören. Självriskandelen följer kollektivtrafikens taxa. **Klienten betalar själv för väntetid. Resan får inte inkludera stopp för att uträtta ärenden, oavsett hur korta de är.**

Färdtjänstkortet får endast användas för att betala en gravt handikappad persons resa. Ingen avgift tas ut hos ledsagaren till en gravt handikappad person. Om andra passagerare deltar i transporten, tar taxichauffören hos respektive passagerare ut deras andel av resekostnaderna. Om fler än en klient som använder färdtjänstkort reser i samma taxi, tas resan endast från en klients kort. Alla innehavare av färdtjänstkort betalar dock självriskandelen. Varje passagerare ska även uppvisa sitt färdtjänstkort i taxibilen.

Färdtjänstkortet får användas inom

- ❖ ÅBO,
- ❖ S:T KARINS,
- ❖ RESO,
- ❖ LUNDO och
- ❖ RUSKO KOMMUNER.

Färdtjänstkortet **FÅR INTE ANVÄNDAS** för resor som gäller t.ex. läkarbesök, laboratorieundersökningar, fysikaliska behandlingar eller liknande. **Resor som gäller hälso- och sjukvård beställs hos FPA:s taxicentral i sydvästra Finland på numret 0800 130 002.**

Givna anvisningar ska följas när färdtjänstkortet används. Priset på en resa som gjorts mot anvisningarna tas ut hos kortets användare.

ANMÄL OMEDELBART OM KORTET FÖRSVINNAR. Kontakta kanslisten som sköter färdtjänsten i ärenden som gäller färdtjänstkortet: tfn 040 158 2795 eller e-post vammaispalvelut@turku.fi