

Täydentävän tai ehkäisevän toimeentulotuen sähköisen asiointin ohje

Tuetut selaimet

Internet Explorer 10 tai uudempi

Mozilla Firefox 3.5. tai uudempi

Opera 10.5 tai uudempi


Safari ja Chrome uusimmat versiot

Safarin iPad-versiolle ei voida taata 100 % toimintavarmuutta


Käytä uusimpia selainversioita. Et voi käyttää toimeentulotuen sähköistä asiointia selainversioilla, jotka eivät ole tällä listalla. Päivitä selaimesi tuettuun versioon.

Kirjaudu palveluun mobiilivarmenteella tai verkkopankkitunnuksilla

Valitse tunnistustapa




Mobiilivarmenne
Tunnistaudu matkapuhelimella, jonka SIM-kortilla on mobiilivarmenne.



Pankkitunnistus
Tunnistaudu pankkisi myöntämällä pankkitunnuksilla.

Hyvä tietää



Osa sähköisistä asiointipalveluista edellyttää sähköistä käyttäjän tunnistamista. Tunnistautumisessa käytetään kansalaisen tunnistus- ja maksamispalvelua.

Kansalaisen tunnistus- ja maksamispalvelussa voit turvallisesti tunnistautua asiointipalveluihin ja tarvittaessa maksaa viranomaisten maksuja.


Tunnistautua voit asiointipalvelusta riippuen pankkitunnuksilla, varmennekortilla tai mobiilitunnistautumisella. Valittavissasi olevat tunnistustavat esitellään tällä sivulla.

Kansalaisen tunnistus- ja maksamispalvelu
Valtion tieto- ja viestintätekniikkakeskus Valtori


[Tietoa palvelusta](#) | [Rekisteriseloste](#) | [Palaute](#)

Etusivu/Omat tiedot



- painikkeesta pääset omat tiedot -näytölle, jossa päivität yhteystietosi. Päivitä yhteystietosi, jotta voimme toimittaa sinulle lisäselvityspyyntöjä ja päätöksiä sähköisesti. Matkapuhelinnumeron on oltava muotoa 0401234567, 040 1234567 tai +358401234567. Pääset muokkaamaan tietoa  -painikkeesta.



Jos sinulla ei ole vielä toimeentulotuen asiakkuutta Turussa, ei vaihtoehtoa  vielä näytetä sivunavigaatioissa. Valikko tulee näkyviin vasta, kun tietosi on tallennettu Turun asiakastietojärjestelmään



- painikkeesta näet ohjeen.

Valitse asiointikanavaksesi Omapalvelu tai postitse. Mikäli et valitse asiointikanavaa lainkaan, dokumentit toimitetaan sinulle postitse.



Etusivu/Tapahtumat



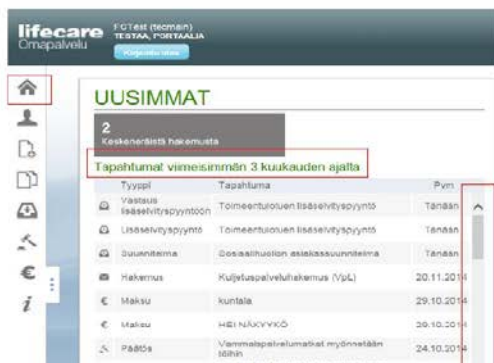
-painikkeesta näet tapahtumat viimeisimmän 3 kuukauden ajalta, uusimmat tapahtumat ylimpänä

Näytä lisää –tekstiä klikkaamalla saat näkyviin tapahtumia pidemmältä ajanjaksolta

Klikkaamalla riviä, näet tapahtuman sisällön

Hakemuksen sisällön näet ainoastaan sähköisistä hakemuksista. Paperisena jätetty hakemus näkyy tapahtumana, mutta sisältöä ei näytetä

Mikäli sinulla ei ole asiakkuutta Turussa tai sinulla ei ole tapahtumia viimeisen 3 kuukauden ajalta, näet tekstin ” Ei tapahtumia haetulla ajanjaksolla”



UUSIMMAT

2 Koskenkylän hakemusta

Tapahtumat viimeisimmän 3 kuukauden ajalta

Tyyppi	Tapahtuma	Pvm
Vastaus lisäselvityspyyntöön	Toimeentuloluen lisäselvityspyyntö	Tänään
Lisäselvityspyyntö	Toimeentuloluen lisäselvityspyyntö	Tänään
Suunnitelma	Sosiaalihuollon aikataussuunnitelma	Tänään
Hakemus	Kuljettuspalveluhakemus (VpL)	20.11.2014
Maksu	kuntala	29.10.2014
Maksu	HÄI NÄKYVYKÖ	29.10.2014
Päättö	Vammaispalvelumatkat myönnetään	24.10.2014



UUSIMMAT

Tapahtumat viimeisimmän 3 kuukauden ajalta

Tyyppi	Tapahtuma	Pvm
Ei tapahtumia haetulla ajanjaksolla		

[Näytä lisää](#)

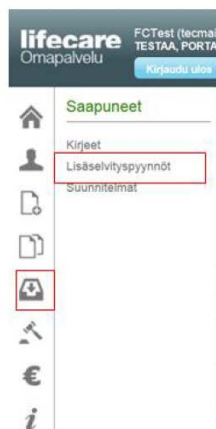
3.2.2017

Lisäselvityspyynnöt



-painikkeesta näet sinulle saapuneet lisäselvityspyynnöt

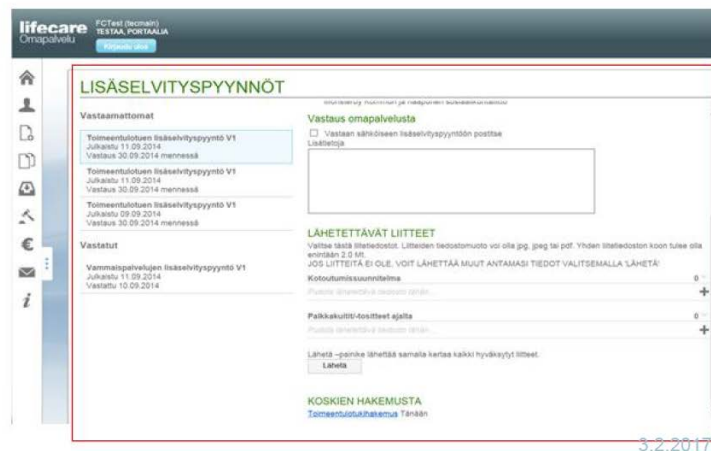
Voit valita lisäselvityspyynnön (Vastaamaton tai Vastattu), jolloin sen tiedot avautuvat näytölle



lifecare Omapalvelu

Saapuneet

- Kirjeet
- Lisäselvityspyynnöt**
- Suunnitelmat



LISÄSELVITYSPYYNNÖT

Vastaamattomat

- Toimeentuloluen lisäselvityspyyntö V1
Juhatsu 11.09.2014
Vastaus 20.09.2014 mennessä
- Toimeentuloluen lisäselvityspyyntö V1
Juhatsu 11.09.2014
Vastaus 20.09.2014 mennessä
- Toimeentuloluen lisäselvityspyyntö V1
Juhatsu 09.09.2014
Vastaus 30.09.2014 mennessä

Vastatut

- Vammaispalvelujen lisäselvityspyyntö V1
Juhatsu 10.09.2014
Vastaus 10.09.2014

Vastaus omapalvelusta

Vastaa sähköiseen lisäselvityspyyntöön postista

LÄHETETTÄVÄT LIITTEET

Välitä tästä liitetiedot. Liitteen tiedostomuoto voi olla jpg, jpeg tai pdf. Yhden liitetiedoston koon tulee olla enintään 2.5 MB.

JOS LIITTEITÄ EI OLE, VOIT LÄHETTÄÄ MUUT ANTAMASI TIEDOT VALITSEMALLA LÄHETÄ:

Kotoutumissuunnitelma 0

Puolue- tai ammattiliiton tiedot 0

Palkkakulut/asiatiedot ajalta 0

Puolue- tai ammattiliiton tiedot 0

Lähetä –painikkeella lähetät samalla kertaa kaikki hyväksytyt liitteet.

Lähetä

KOSKIEN HAKEMUSTA
Toimeentulohakemus Tänään

3.2.2017

Lisäselvityspyyntöön vastaaminen

Lisää lisäselvityspyyntöön liitteitä samalla tavalla kuin hakemukseenkin (kts. sivu 8)

Lisäselvityspyynnön Lähetä -painike aktivoituu vasta, kun olet lisännyt vähintään yhden liitteen ja/tai olet valinnut ”Vastaa sähköiseen lisäselvityspyyntöön postitse” -kohdan

HUOM! Lisää kaikki tarvittavat liitteet kerralla, koska voit vastata lisäselvityspyyntöön vain kerran. Tämä koskee myös Postitse toimitettavat liitteet –kohtaa. Kyseinen kohta on tarkoitettu ainoastaan lisätietojen antamiseen. Tässä kentässä esitettyihin kysymyksiin ei vastata.

LÄHETETTÄVÄT LIITTEET

Valitse tästä liitetiedostot. Liitteiden tiedostomuoto voi olla jpg, jpeg tai pdf. Yhden liitetiedoston koon tulee olla enintään 2.0 Mt.
JOS LIITTEITÄ EI OLE, VOIT LÄHETTÄÄ MUUT ANTAMASI TIEDOT VALITSEMALLA 'LÄHETÄ'

Kotoutumissuunnitelma 1 ▾

✓ Kuva_ jpeg.jpg 🗑️

Pudota lähetettävä tiedosto tähän... +

Palkkakuitit/-tositteet ajalta 0 ▾

Pudota lähetettävä tiedosto tähän... +

Lähetä -painike lähettää samalla kertaa kaikki hyväksytyt liitteet.







KOSKIEEN HAKEMUSTA

[Toimeentulotukihakemus Tänään](#)




3.2.2017

Hakemuksen tila


Hakemuksen tila näytetään kuvakkeella (vie hiiren kohdistin kuvan päälle, teksti-ikkuna kertoo tilatiedon):

-  = Hakemus on lähetetty
-  = Hakemus on vastaanotettu kunnassa
-  = Hakemus on peruttu, yhdistetty aiemmin jätettyyn hakemukseen tai siirretty toisen perheenjäsenen nimiin (eli hakemus on alun perin jätetty jonkun muun kuin päämiehen nimissä)
-  = Hakemus on otettu käsittelyyn
-  = Hakemukseen on tehty kielteinen päätös eli tukea ei olla myönnetty
-  = Hakemukseen on tehty myönteinen päätös eli tukea on myönnetty

HAKEMUKSET

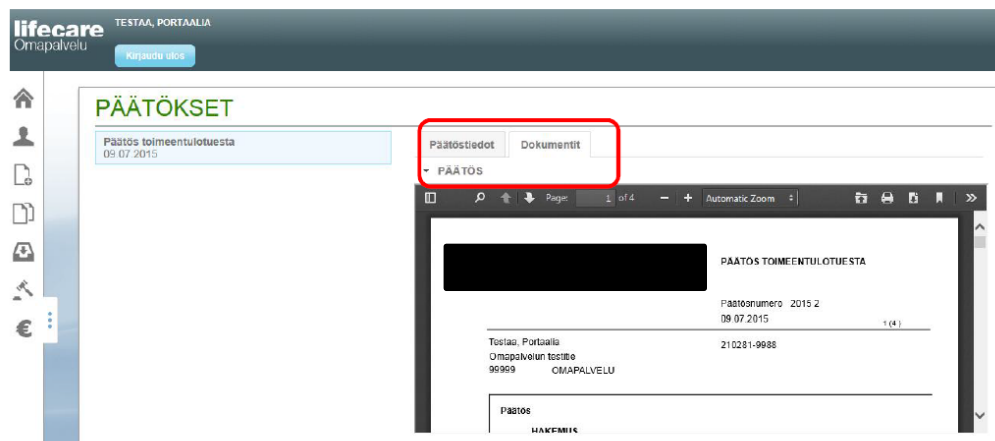
	Täydentävän tai ehkäisevän toimeentulotuen hakemus
	Täydentävän tai ehkäisevän toimeentulotuen hakemus
	Täydentävän tai ehkäisevän toimeentulotuen hakemus

Päätökset

 -painiketta klikkaamalla näet päätöksesi

Päätöstiedot -välilehdellä näet päätöksestä tiedoksiantopäivän sekä päätöstekstin, dokumentit -välilehdellä näet päätöksen ja mahdollisen laskelman PDF-tiedostoina. Voit avata ja sulkea dokumentin liitteen edessä olevasta nuolesta. Voit avata kerrallaan vain yhden dokumentin. Voit myös tulostaa dokumentin.

HUOM! Näet päätökset vain, jos olet valinnut yhteydenottokanavaksi Omapalvelun



lifecare TESTAA, PORTAALIA
Omapalvelu Kirjaudu sisään

PÄÄTÖKSET

Päätös toimeentulotuesta
09.07.2015

Päätöstiedot Dokumentit

PÄÄTÖS


PÄÄTÖS TOIMEENTULOTUESTA

Päätösnumero 2015 2
09.07.2015 1 (4)

Testaa, Portaalilla
Omapalvelun testitite
99999 OMAPALVELU

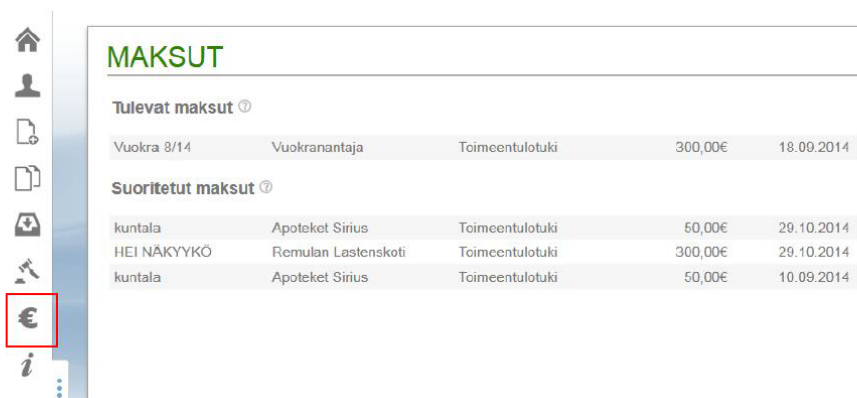
Päätös
MAKEMUK

Maksut

 -painikkeesta näet toimeentulotuen maksusi

Tulevat maksut (= maksupäivä tulevaisuudessa) sekä suoritettut maksut (= maksu on lähtenyt pankkiin) näkyvät erikseen

Huomioithan, että tuki on tililläsi noin 2-3 pankkipäivän kuluttua maksupäivämäärästä



MAKSUT

Tulevat maksut ⓘ

Vuokra 8/14	Vuokranantaja	Toimeentulotuki	300,00€	18.09.2014
-------------	---------------	-----------------	---------	------------

Suoritettut maksut ⓘ

kuntala	Apoteket Sirius	Toimeentulotuki	50,00€	29.10.2014
HEI NÄKYKKÖ	Remulan Lastensokeri	Toimeentulotuki	300,00€	29.10.2014
kuntala	Apoteket Sirius	Toimeentulotuki	50,00€	10.09.2014

Uloskirjautuminen

Kun lopetat palvelun käytön, kirjaudu ulos

Jos olet käyttänyt palvelua julkisella koneella, tyhjennä selaimen välimuisti

