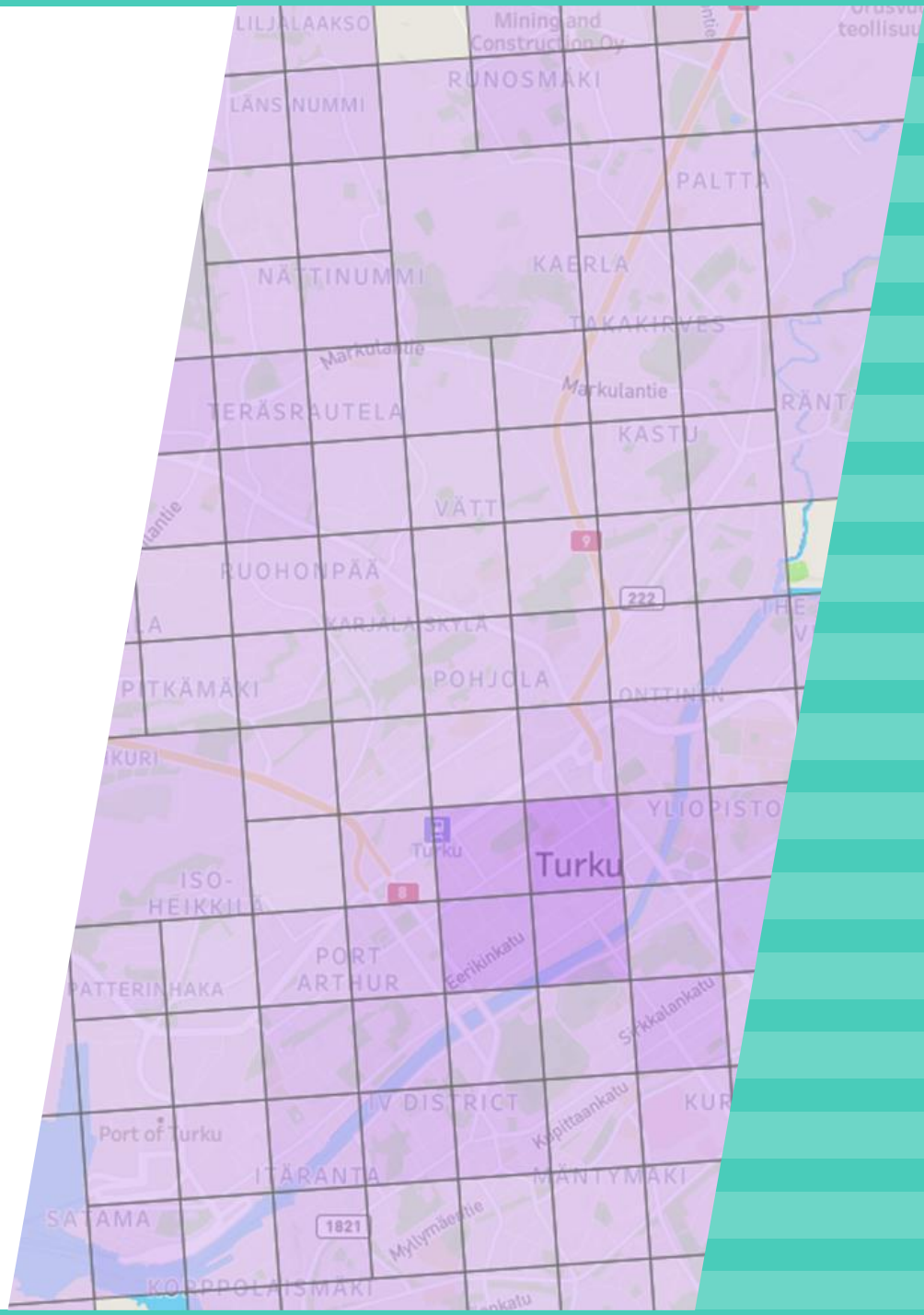
Keskusta Elävyysindeksi TURKU 2019 - 2021

13.5.2022

NORTECON



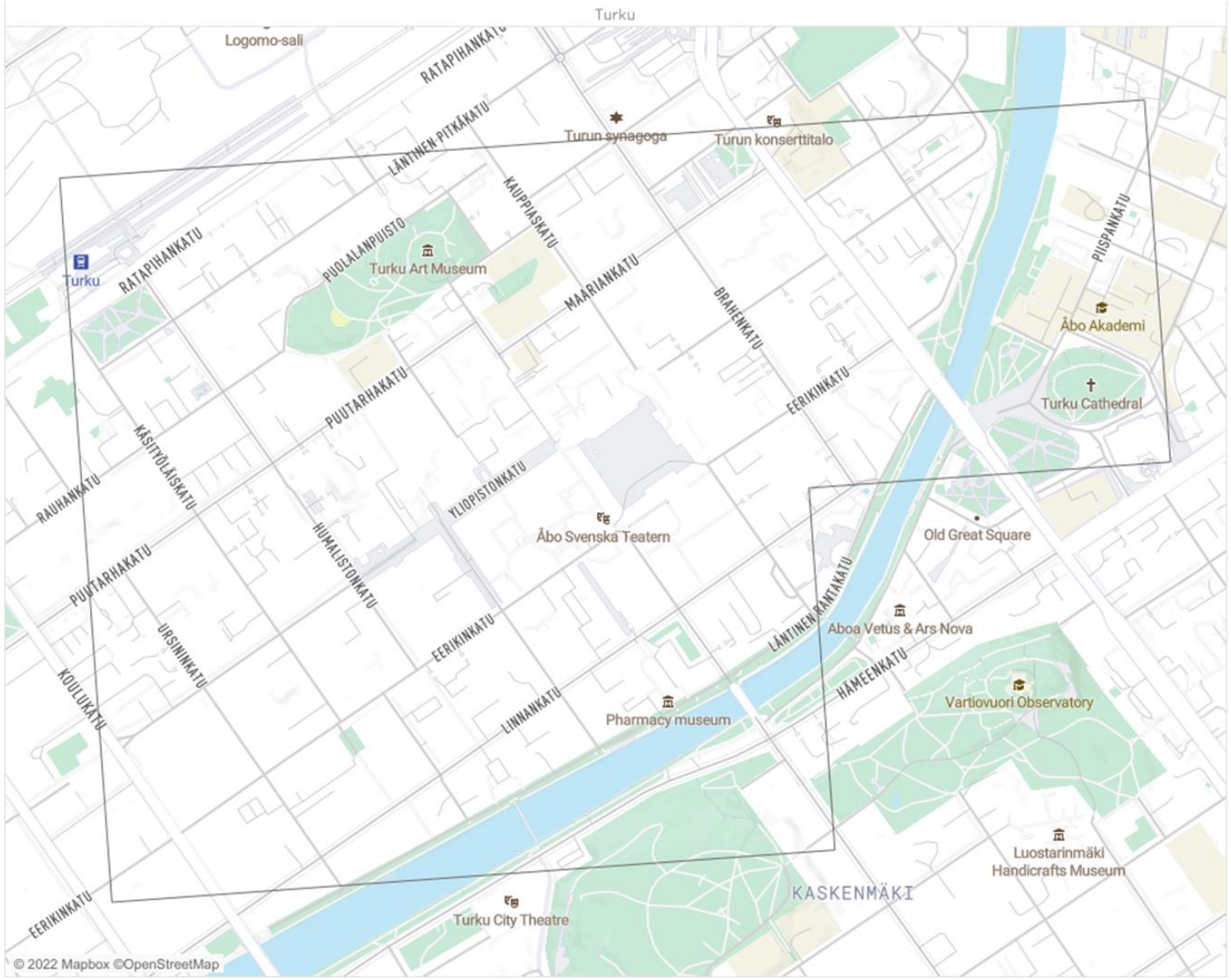
Sisältö

- Tarkastelualue, määritelmät ja mittaustapa
- Käynnit ja niiden muutokset
- Asioinnit ja niiden muutokset
- Viipymät
- Viikonpäivien viipymät eri aikakategorioissa
- Ruuhkamittari
- Ulkopaikkakunnilta saapuvat
- Yhteenveto

Tarkastelualue

- Tarkastelualue on määritelty ja rajattu yhdessä kaupungin keskustayhdistyksen kanssa
- Tarkastelualue kattaa kaupungin ydinkeskustan
- Tarkastelualue pysyy muuttumattomana vuodesta toiseen, mikä varmistaa tulosten vertailtavuuden eri ajanjaksojen välillä
- Rajauksen rajoitteena ovat 500 x 500 ruudut, joita yhdistetään sovittu määrä tarkastelualueen aikaansaamiseksi

Area of interest



Mikä Elävyysindeksi on?

- Kertoo ydinkeskustan vetovoiman mittaamalla ydinkeskustan kävijöiden kokonaiskäyntimäärän ja kokonaisviipymän
- Kertoo ydinkeskustassa asioivien suhteellisesta osuudesta siellä yli 4 h viettävien (mm. asuvien ja töissä käyvien) määrään verrattuna
- Elävyysindeksin kehittymistä seurataan kvartaaleittain ja vuositasolla verrattuna edellisten vuosien vastaaviin ajanjaksoihin

Kuinka Elävyysindeksi mitataan?

- Hyödynnämme mittauksissa Telian Crowd Insightin päivittäin täydentyvää mobiiliverkkodataa, joka perustuu yli 2 miljoonaan Telian liittymään
- Telia Crowd Insightin tiedot laajennetaan käsittämään koko väestöä, jolloin saadaan koko väestöön liittyvät ja luotettavat kokonaistulokset
- Suomen kaupunkialueet on ruudutettu 500 x 500 m kokoisiin alueisiin, joista tietoa kerätään. Elävyysindeksissä määritellään ne kaupungin ruudut, jotka kattavat ydinkeskustan alueen ja data kerätään niiden tiedoista. Analysoitavat ruudut pysyvät aina samoina, jolloin vertailtavuus säilyy.
- Ydinkeskustaan saapuvat kävijät ovat uniikkeja kävijöitä, koska heidät lasketaan vain kerran vuorokaudessa, vaikka he liikkuisivat alueelta pois ja takaisin useamman kerran

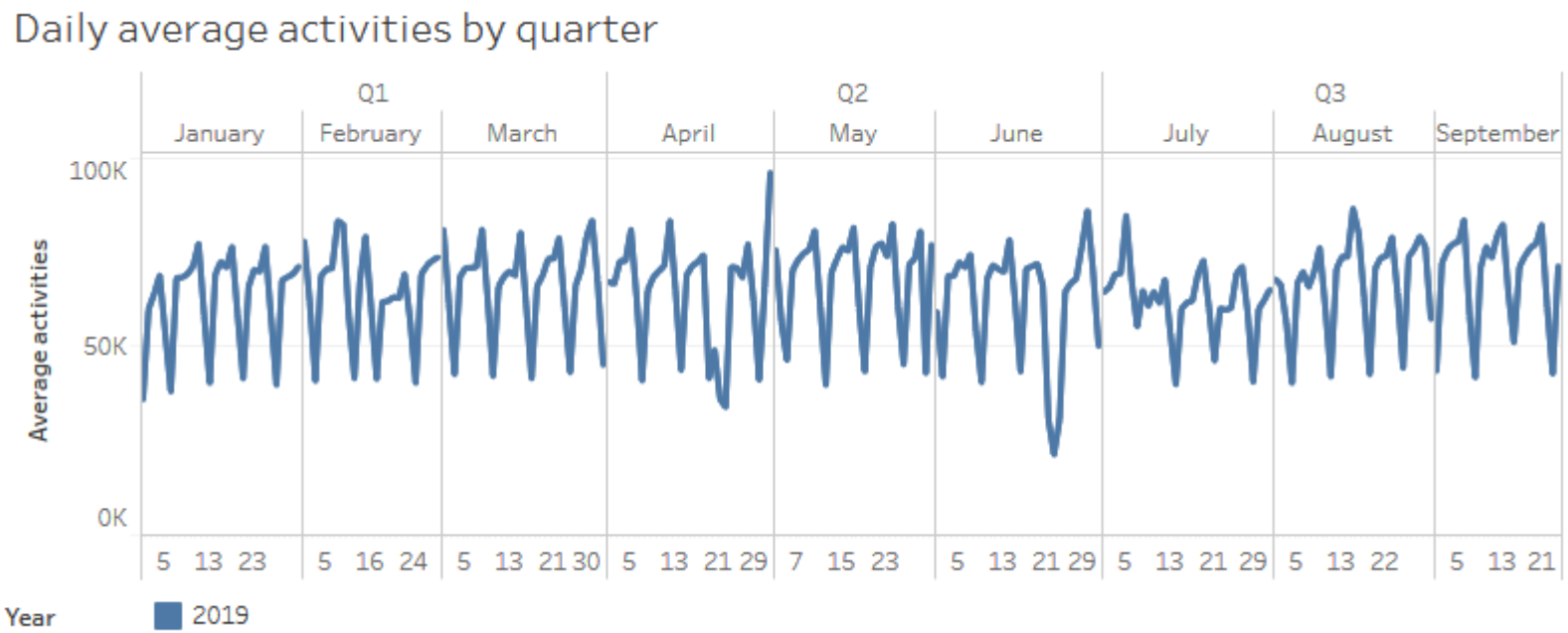
Tärkeät määritelmät termeille

- **Käynniksi** lasketaan sellainen tapahtuma, jossa henkilö on tarkastelualueella 5 minuutista ylöspäin 24 tuntiin saakka
- Käynti on aina yhden ihmisen aikaansaama saapuminen ydinkeskustan alueelle tai tarkastelualueella herännyt henkilö
- **Asiointi** on sellainen käynti, jonka kesto on 5 min – alle 4 h
- Asiointien pituudet jaetaan neljään eri aikakategoriaan:
  - Pikakäynti 5 – alle 20 min
  - Lyhyt viipymä 20 – alle 60 min
  - Keskipitkä viipymä 1h – alle 2h
  - Pitkä viipymä 2h – alle 4h

Käynnit

Käynnin kesto on 5 min – 24 h

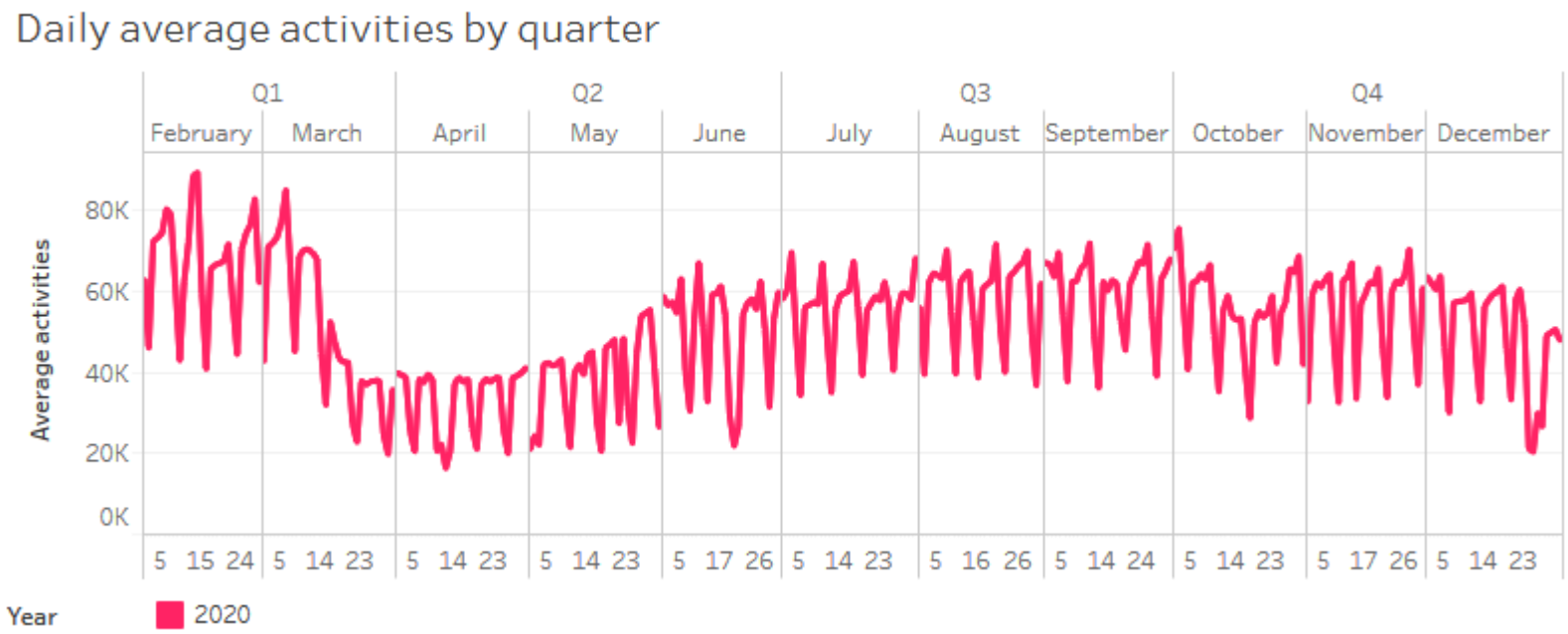
Vuosi 2019: käynnit ydinkeskustaan



- Keskimääräinen käyntimäärä 64 673 / vrk, joka vastaa n. 23,6 miljoonaa käyntiä vuositasolla
- Ydinkeskustan syke arkena ja lauantaisin on 9 kuukauden ajan tasaista. Tätä tasoa voidaan pitää ”normaalina Turkuna”, maksimissaan 80 000 käyntiä / vrk
- Turun keskusta-alue hiljenee hieman kesäksi

* 2019 dataa saatavilla 9.2019 asti

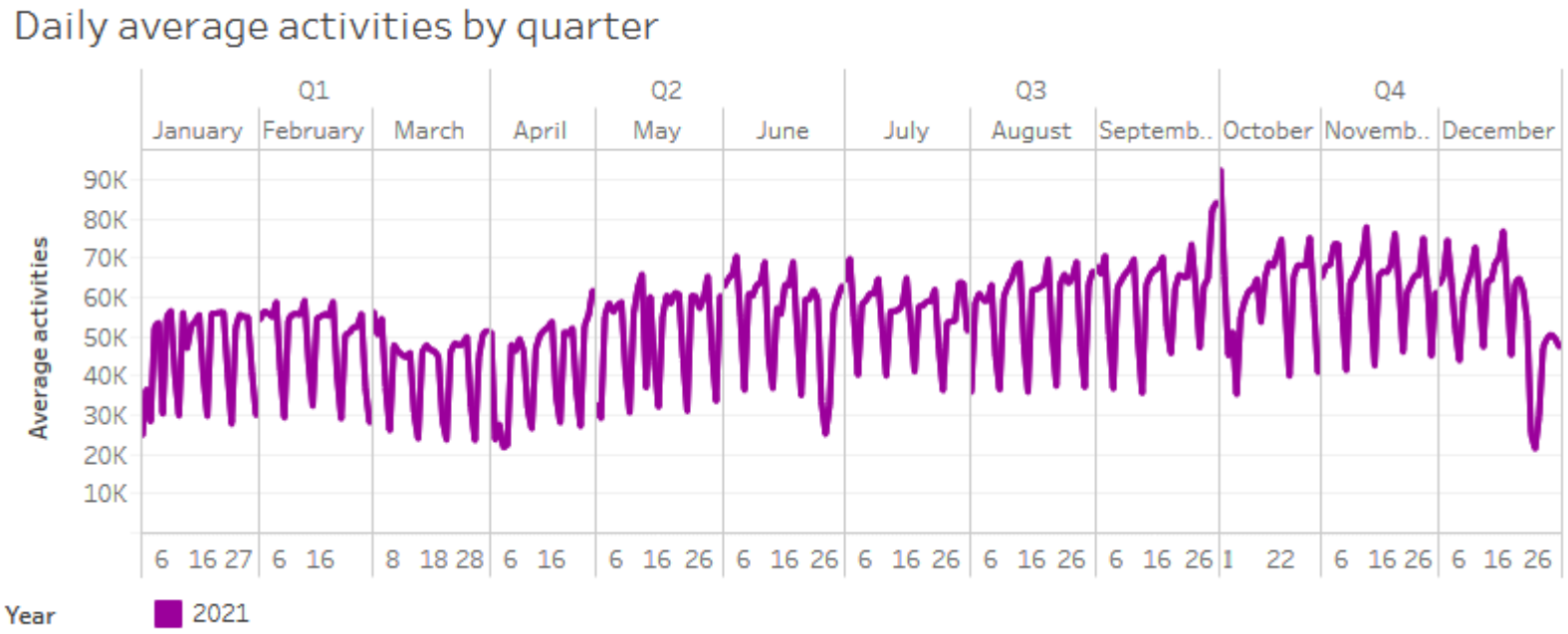
Vuosi 2020: käynnit ydinkeskustaan



- Keskimääräinen kokonaiskäyntimäärä 51 640 / vrk, joka vastaa n. 18,9 miljoonaa käyntiä vuositasolla
- Muutos -13 033 / vrk vuoteen 2019 verrattuna, joka vastaa n. 4,8 miljoonaa käyntiä vuositasolla, indeksi 80
- Käyntien määrä heijastelee hyvin yleistä koronatrendiä

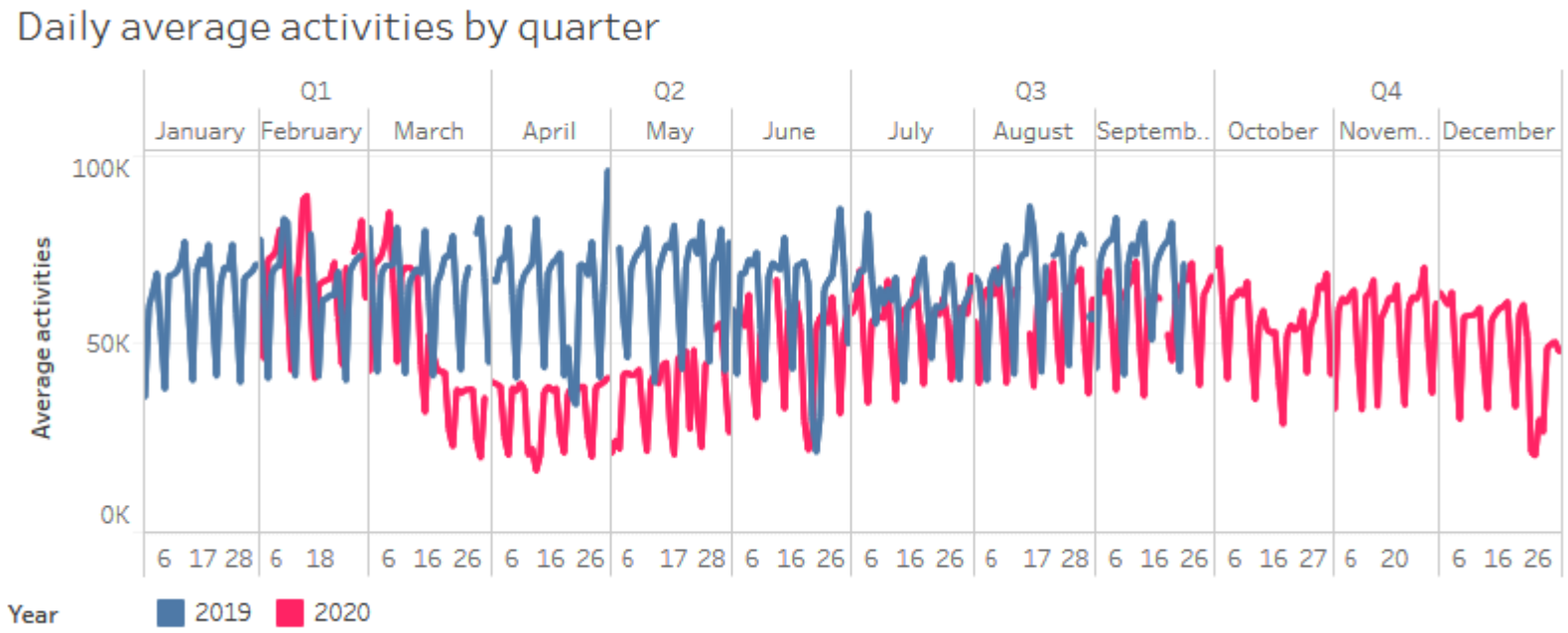
* 2020 dataa saatavilla alkaen 2.2020

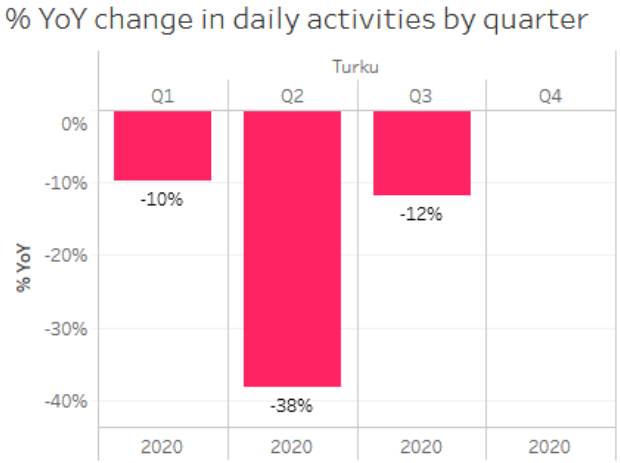
Vuosi 2021: käynnit ydinkeskustaan



- Keskimääräinen käyntimäärä 53 474 / vrk, joka vastaa n. 19,5 miljoonaa käyntiä vuositasolla
- Muutos +1 834 / vrk vuoteen 2020 verrattuna, joka vastaa n. 0,7 miljoonaa käyntiä vuositasolla, indeksi 104

Käyntien muutos kvartaaleittain 2020 / 2019



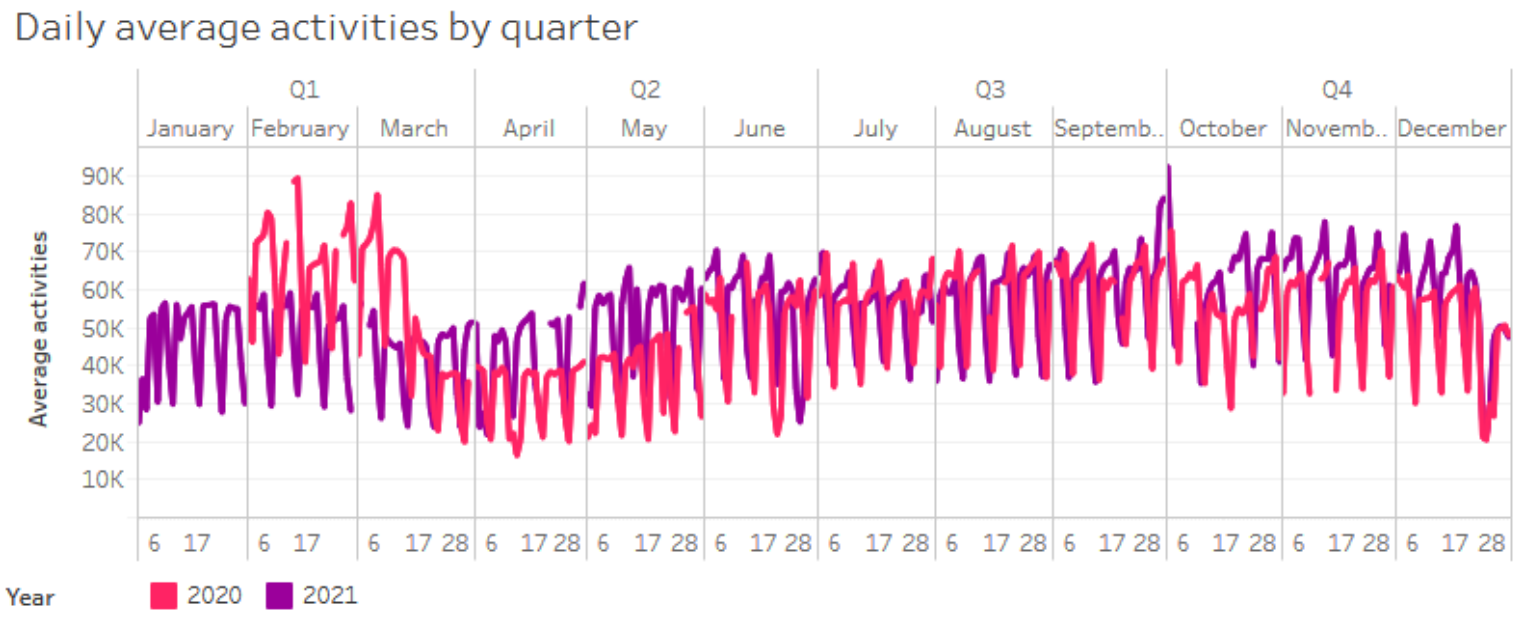


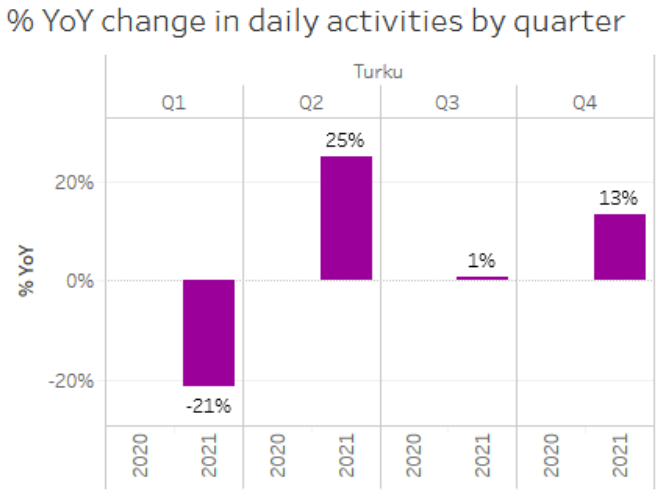
- Pudotus Q2/2020 oli todella merkittävä, vaihteluväli arjen ja sunnuntain välillä kaventui

* 2019 dataa saatavilla 9.2019 asti, 2020 dataa saatavilla alkaen 2.2020
* Muutosprosentit lasketaan päivien keskimääräisistä luvuista

NORTECON

Käyntien muutos kvartaaleittain 2021 / 2020





- Vuoden 2021 Q2 kuroi kiinni menetettyjä käyntejä
- Vuoden 2021 Q4 osoitti piristymisen merkkejä
- 2021 Q4 keskimääräinen käyntimäärä oli 60 107 / vrk. Tämä oli n. 7 % vähemmän kuin v. 2019 keskimääräinen käyntimäärä 64 673 / vrk. Kokonaisia vuosia 2021 / 2019 verrattaessa keskimääräisiä käyntejä on n. 17 % vähemmän.

* 2020 dataa saatavilla alkaen 2.2020

Käynnit keskimäärin kvartaaleittain

Käynnit keskimäärin päivässä

	2019	2020	2021	2020/2019	2021/2020	2021/2019
Q1	64 167	57 928	45 607	-6 239	-12 321	-18 560
Q2	64 426	39 868	49 766	-24 558	9 898	-14 660
Q3	65 448	57 736	58 205	-7 712	469	-7 243
Q4		53 109	*60 107		6 998	
Koko vuosi	*64 673	51 640	53 474	-13 033	1 834	-11 199

Käynnit keskimäärin vuodessa

	2019	2020	2021	2020/2019	2021/2020	2021/2019
Q1	5 775 030	5 213 520	4 104 630	-561 510	-1 108 890	-1 670 400
Q2	5 862 766	3 627 988	4 528 706	-2 234 778	900 718	-1 334 060
Q3	6 021 216	5 311 712	5 354 860	-709 504	43 148	-666 356
Q4		4 886 028	5 529 844		643 816	
Koko vuosi	23 605 645	18 848 600	19 518 010	-4 757 045	669 410	-4 087 635

2019	2020	2021
24 %	28 %	21 %
25 %	19 %	23 %
26 %	28 %	27 %
	26 %	28 %

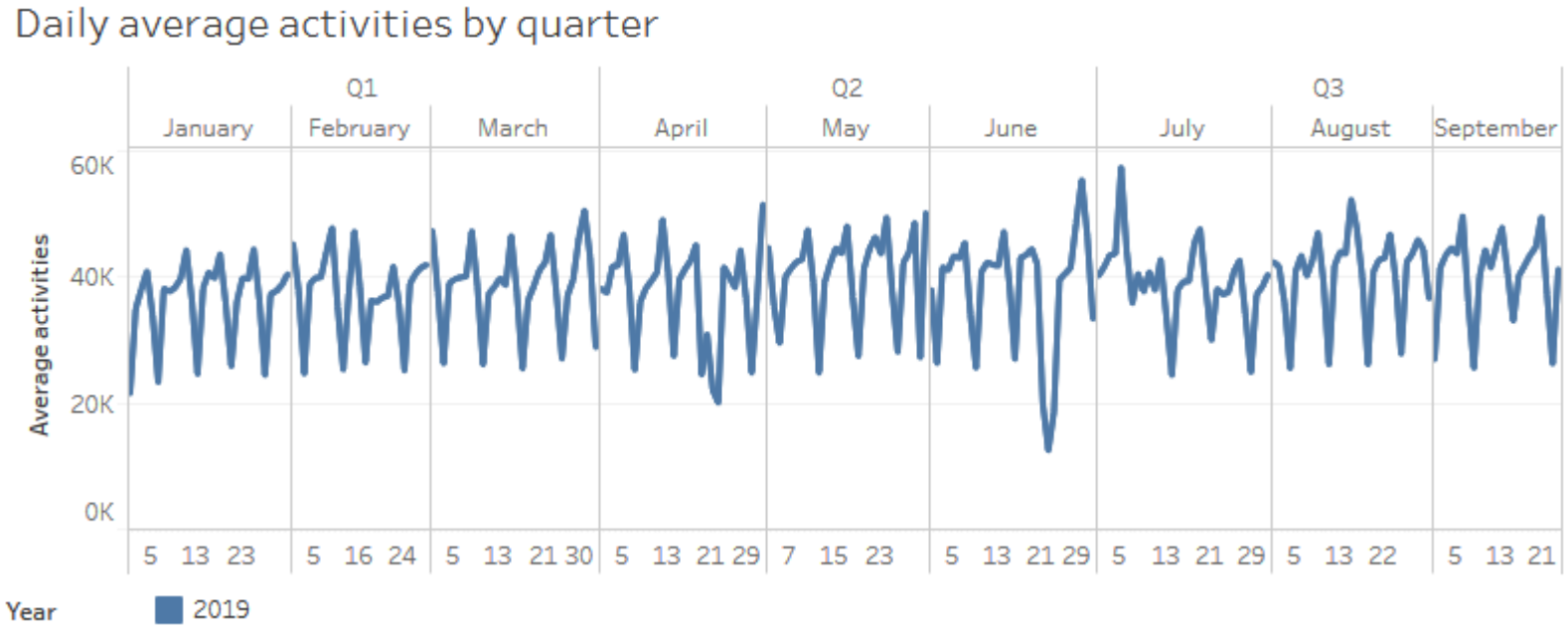
2020/2019	2021/2020	2021/2019
80 %	104 %	83 %

* Erotus n. 7 %

Asioinnit

Asioinnin kesto on 5 min - alle 4 h

Vuosi 2019: asioinnit ydinkeskustaan

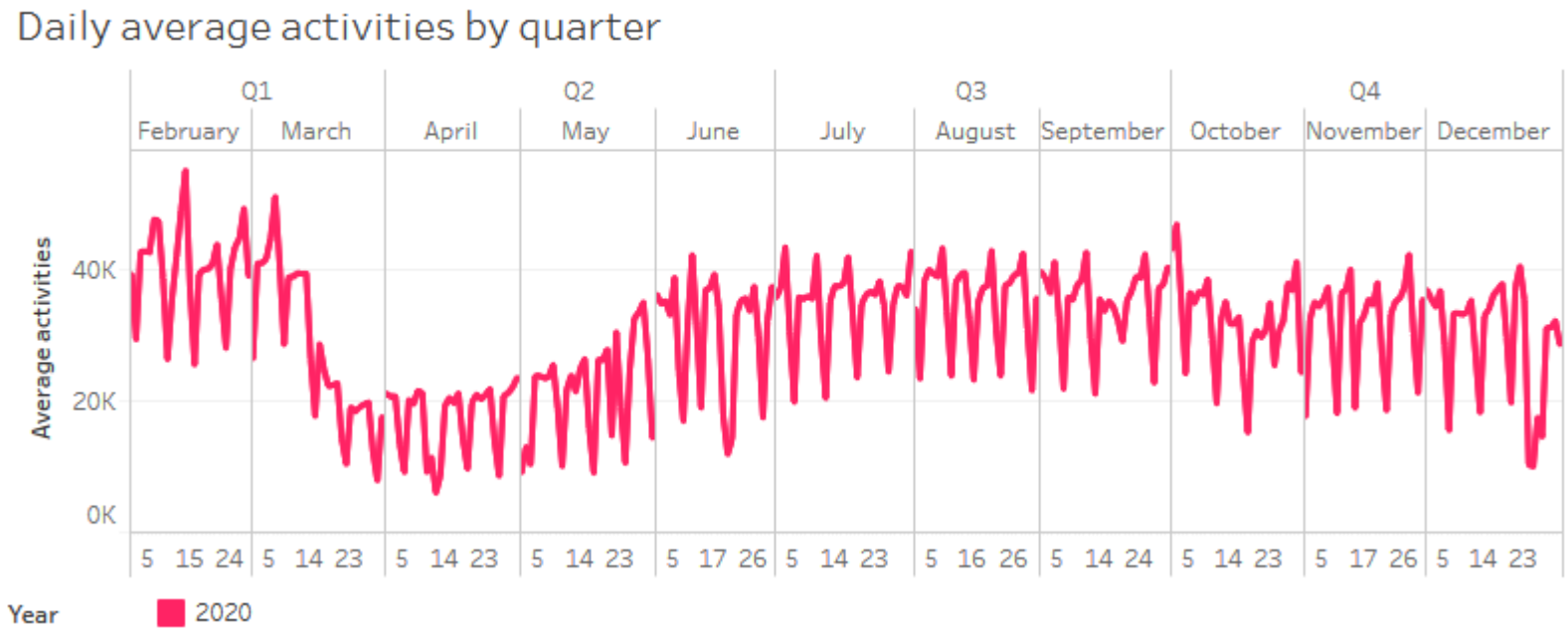


- Keskimäärin asiointeja 38 589 / vrk, joka vastaa n. 14,1 miljoonaa käyntiä vuositasolla
- Asiointien osuus käyntimäärästä on 60 %

* 2019 dataa saatavilla 1-9.2019 asti

NORTECON

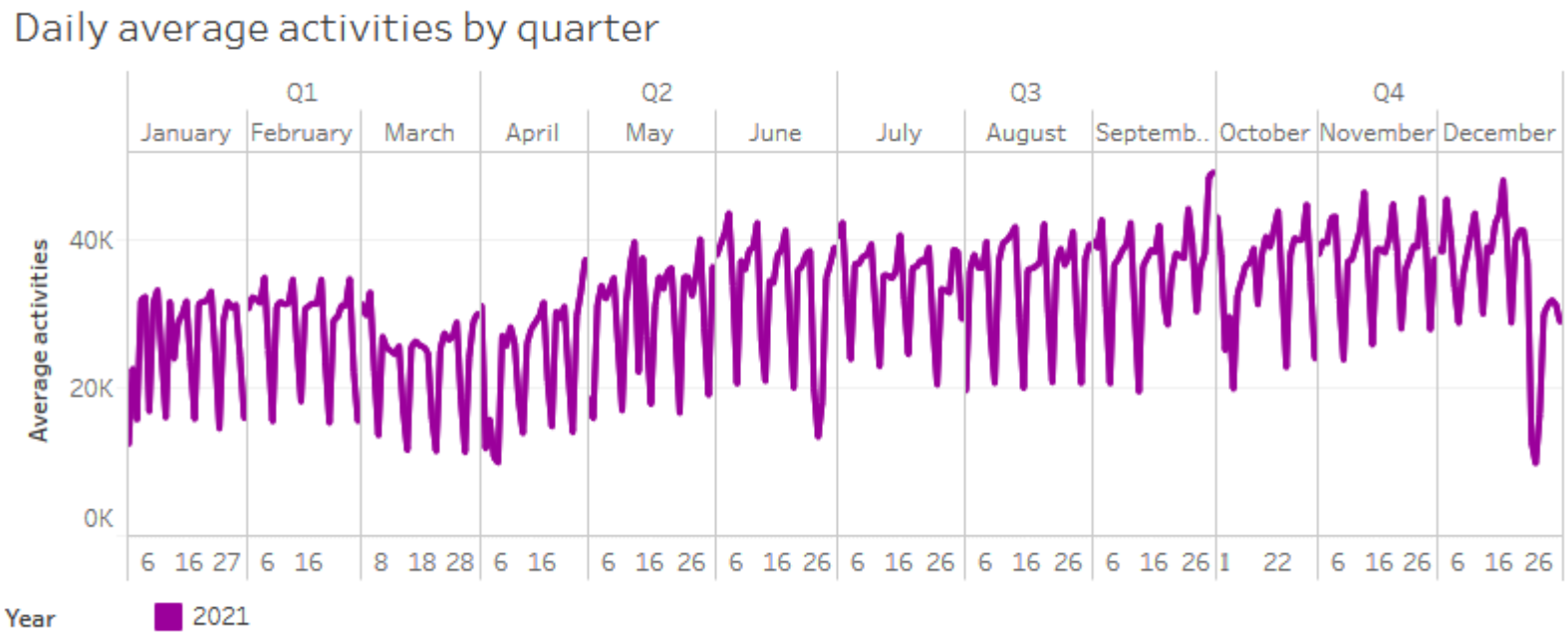
Vuosi 2020: asioinnit ydinkeskustaan



- Keskimääräinen asiointimäärä oli 30 243 / vrk, joka vastaa n. 11,0 miljoonaa käyntiä vuositasolla
- Muutos -8 346 / vrk vuoteen 2019 verrattuna, joka vastaa n. 3,1 miljoonaa käyntiä vuositasolla, indeksi 78
- Asiointien osuus käyntimäärästä on 59 %, muutos vuoteen 2019 on melko pieni (vain 1 %-yksikkö)

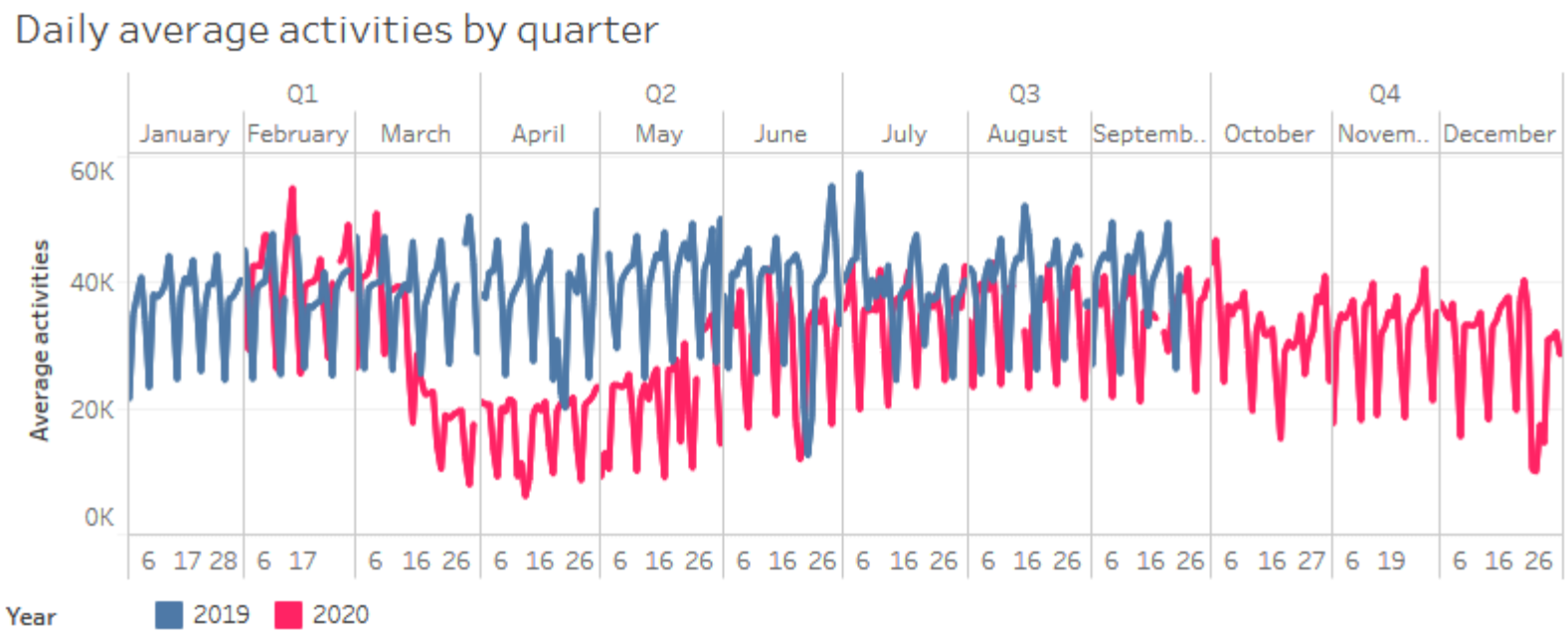
* 2020 dataa saatavilla alkaen 2.2020

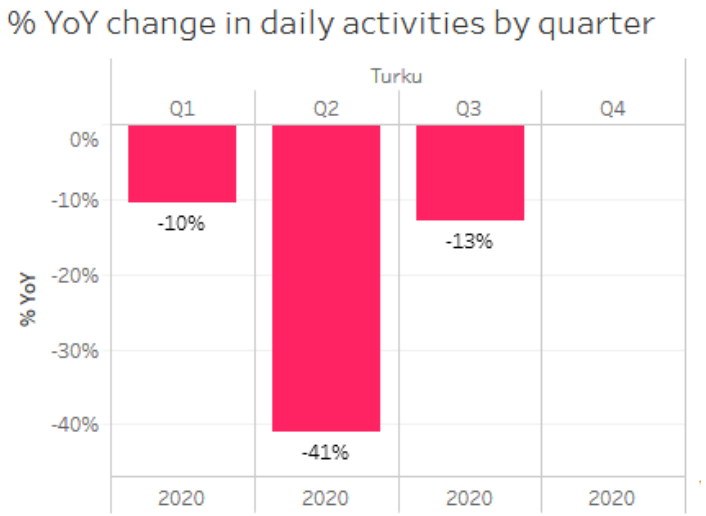
Vuosi 2021: asioinnit ydinkeskustaan



- Keskimääräinen asiointimäärä oli 31 467 / vrk, joka vastaa n. 11,5 miljoonaa käyntiä vuositasolla
- Muutos +1 224 / vrk vuoteen 2020 verrattuna, joka vastaa n. 0,5 miljoonaa käyntiä vuositasolla, indeksi 104
- Asiointien osuus käyntimäärästä pysyy viime vuoden tasolla ollen 59 %

Asiointien muutos kvartaaleittain 2020 / 2019

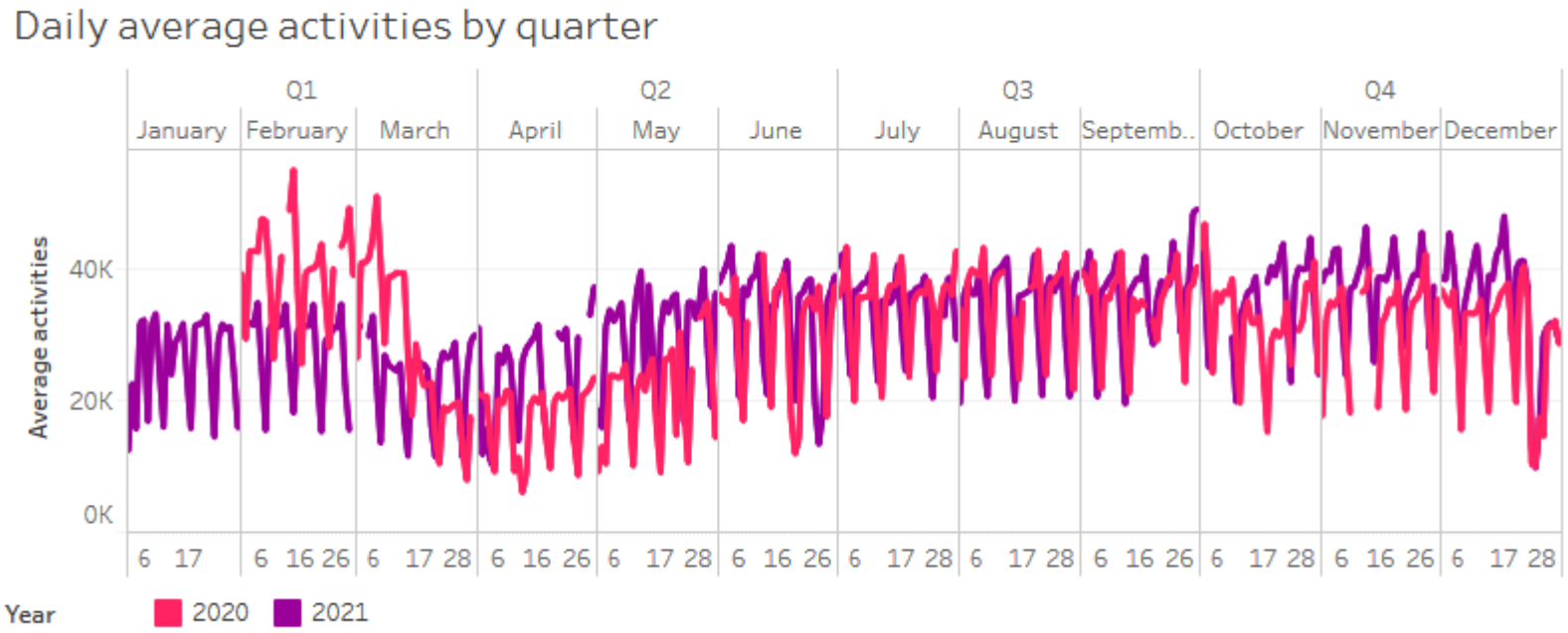


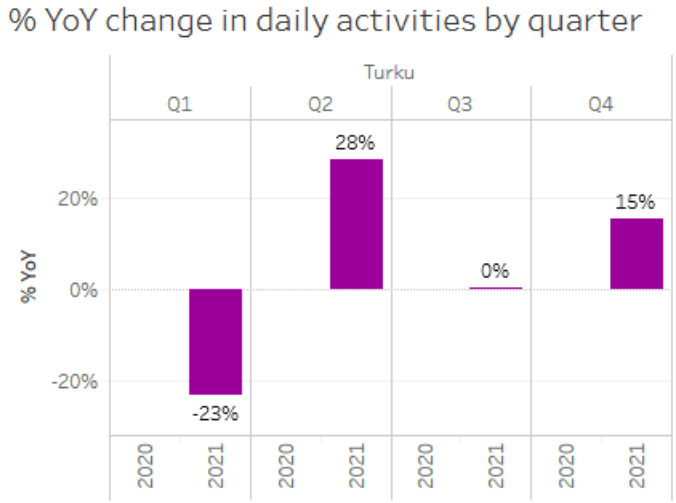


- Molempien vuosien Q1 oli hyvin saman tyylinen
- 2020 Q2-Q4 heijastelee hyvin koronan etenemistä Suomessa

* 2019 dataa saatavilla 9.2019 asti, 2020 dataa saatavilla alkaen 2.2020

Asiointien muutos kvartaaleittain 2021 / 2020





- Pudotusta on saatu kirittyä hienosti kiinni
- 2021 Q4 keskimääräinen asiointimäärä oli 35 791 kävijää / vrk vrt. 2019 keskimääräinen asiointimäärä oli 38 589 / vrk, joka on n. 7 % vähemmän. Kokonaisia vuosia 2021 / 2019 verrattaessa keskimääräisiä asiointeja on n. 18 % vähemmän.

* 2020 dataa saatavilla alkaen 2.2020

Asioinnit keskimäärin kvartaaleittain

Asioinnit keskimäärin päivässä

	2019	2020	2021	2020/2019	2021/2020	2021/2019
Q1	37397	33506	25843	-3891	-7663	-11554
Q2	38555	22780	29231	-15775	6451	-9324
Q3	39833	34722	34845	-5111	123	-4988
Q4		31030	*35791		4761	
Koko vuosi	*38589	30243	31467	-8346	1224	-7122

Asioinnit keskimäärin vuodessa

	2019	2020	2021	2020/2019	2021/2020	2021/2019
Q1	3365730	3015540	2325870	-350190	-689670	-1039860
Q2	3508505	2072980	2660021	-1435525	587041	-848484
Q3	3664636	3194424	3205740	-470212	11316	-458896
Q4		2854760	3292772		438012	
Koko vuosi	14084985	11038695	11485455	-3046290	446760	-2599530

Asiointien jakautuminen kvartaaleittain (%)

2019	2020	2021
24 %	27 %	20 %
25 %	19 %	23 %
26 %	29 %	28 %
	26 %	29 %

2020/2019	2021/2020	2021/2019
78 %	104 %	82 %

* Erotus n. 7 %

Kesän asioinnit verrattuna vuoden keskimääräiseen asiointimäärään / vrk

	2019	2020	2021
Kesäkuu-elokuu	39170	33371	33734
Koko vuosi	38589	30243	31467
Indeksi	102 %	110 %	107 %

- Kesällä asioidaan keskimäärin enemmän tarkastelualueella koko vuoden lukuihin verrattuna
- Vaikka asiointimäärät ovat vuosina 2020 ja 2021 vähentyneet, niin silti kesäaika on säilynyt suhteellisesti vilkkaana koko vuoteen verrattuna

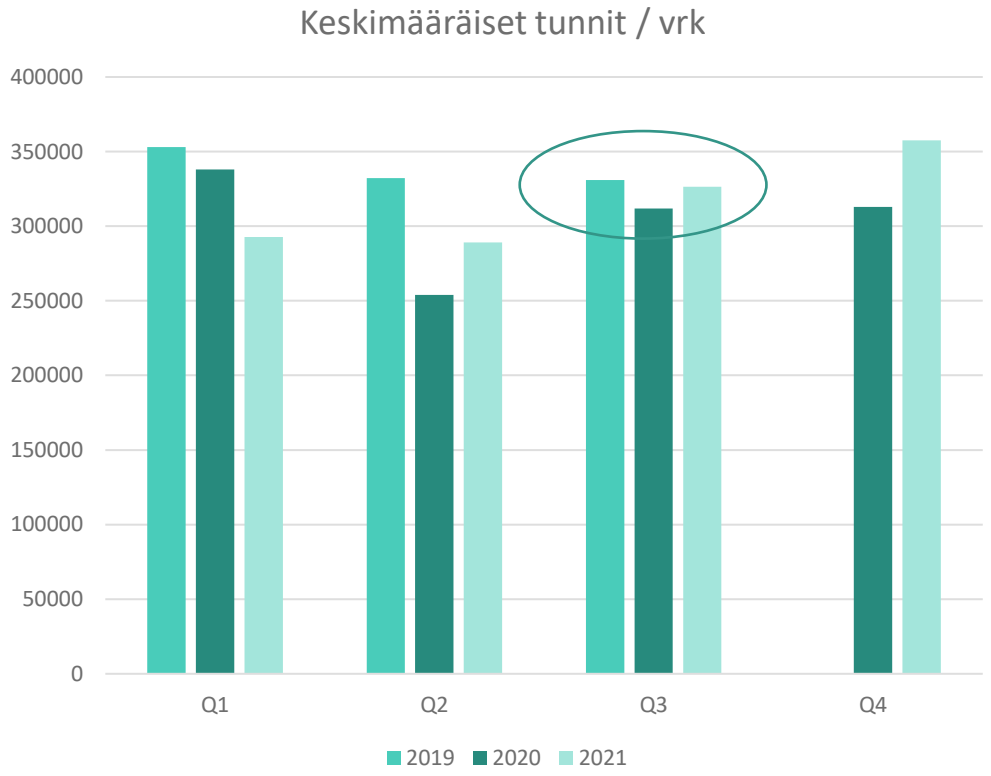
Viipymät

Viipymien tarkastelu

- Viipymät jaetaan kokonaisviipymiin ja asiointiviipymiin
- Viipymiä mitataan tunteina keskimäärin / vrk
- Kokonaisviipymät sisältävät kaikki viipymätunnit keskimäärin vuorokaudessa
- Asiointiviipymät sisältävät 5 min - alle 4 h viipymät keskimäärin vuorokaudessa

Kokonaisviipymät keskimäärin /vrk

- Kokonaisviipymissä ei nähdä merkittäviä muutoksia tarkasteluvuosien aikana
- Koko vuoden 2021 kokonaisviipymät ovat 7 % pienemmät kuin vuonna 2019
- Vähiten muutoksia on tapahtunut jaksolla Q3, jonka taso oli vuonna 2021 miltei sama kuin 2019



	2019	2020	2021	2020/2019	2021/2020	2021/2019
Q1	353 088	338 046	292 794	-4 %	-13 %	-17 %
Q2	332 387	253 971	289 243	-24 %	14 %	-13 %
Q3	331 021	311 926	326 512	-6 %	5 %	-1 %
Q4		313 051	357 586		14 %	
Keskimäärin	338 737	301 131	316 510	-11 %	5 %	-7 %

Asiointiviipymät keskimäärin / vrk

- Asioinneissa, näkyy merkittäviä pudotuksia vuoden 2020 alussa. Vuoden 2019 tasoa asioinneissa ei saavutettu myöskään vuonna 2021.
- Q3 2021 aikana jäivät asiointiviipymät edelleen 19 % alle vuoden Q3 2019
- Asiointiin käytetyt tunnit ovat pudonneet kokonaisviipymiä enemmän, eivätkä ne ole palautuneet vuoden 2019 tasoon, vaikka vuosi 2021 on ollut osin nousujohteinen

	2019	2020	2021	2020/2019	2021/2020	2021/2019
Q1	53146	44464	29938	-16 %	-33 %	-44 %
Q2	53333	25850	34827	-52 %	35 %	-35 %
Q3	54447	45615	43902	-16 %	-4 %	-19 %
Q4		38897	43650		12 %	
Keskimäärin	53633	38189	38154	-29 %	0 %	-29 %

Asiointiviipymät arkena ja lauantaina, tuntia / vrk

	2019	2020	2021	2021/2019
Keskimäärin arkena	56325	41492	41438	-26 %
Keskimäärin lauantaina	57951	37696	36947	-36 %
la/arki vertailu	**103 %**	**91 %**	**89 %**	

- Arkipäivien keskimääräiset asiointiviipymät ovat pudonneet vuodesta 2019
- Lauantain keskimääräiset asiointiviipymät ovat pudonneet 10 %-yksikköä enemmän
- Vuonna 2019 lauantain keskimääräinen asiointiviipymä oli 3% suurempi kuin arkipäivien, vuosina 2020 ja 2021 lauantain viipymä oli noin 10 %-yksikköä pienempi kuin arkipäivien
- Viikkotasolla asiointitunnit ovat pudonneet noin kolmanneksella: asiointitunteja kertyi viikkotasolla (ma-la) vuonna 2019 340 000 h ja vuonna 2021 244 000 h

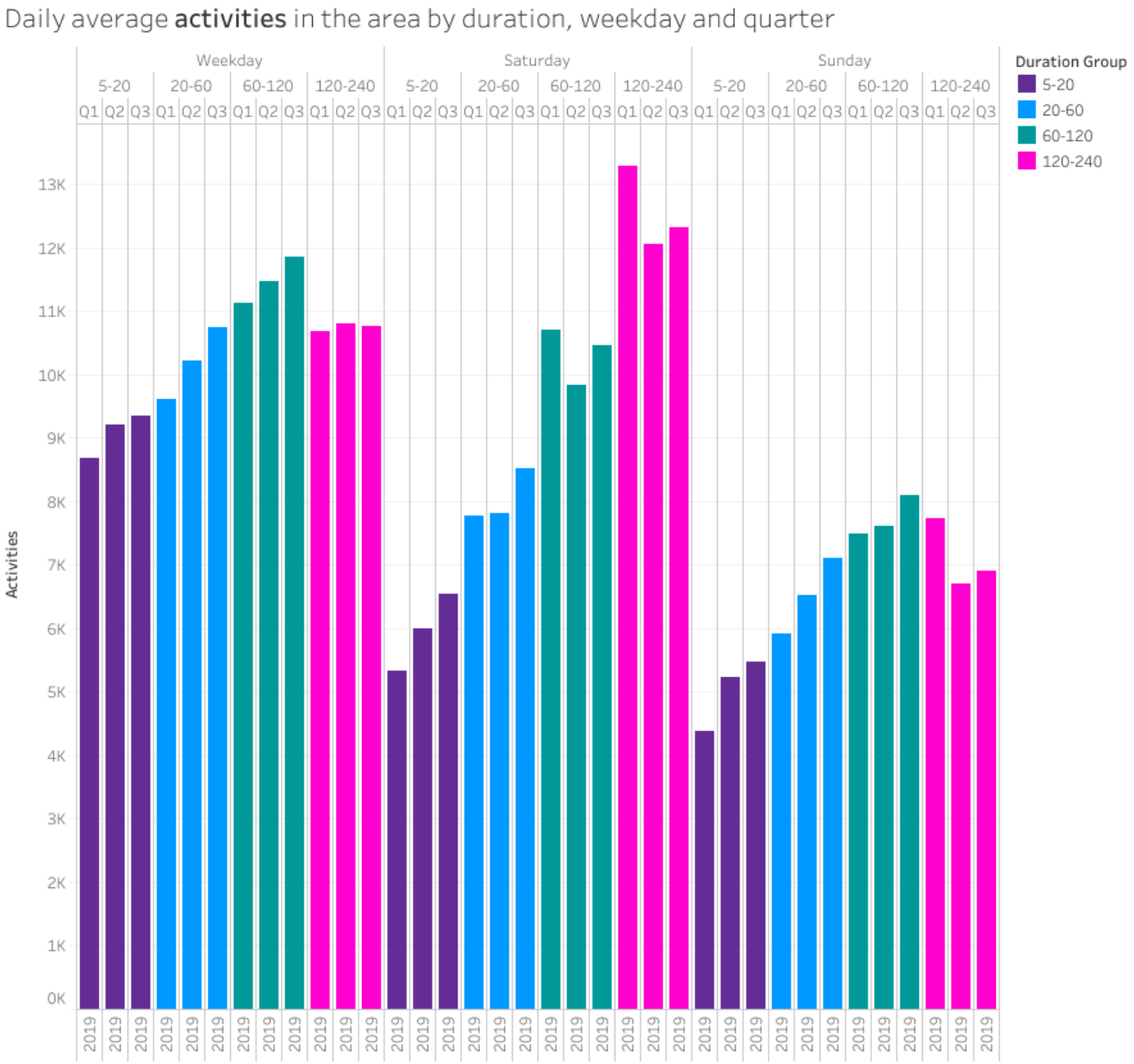
Asiointiviipymien jakaantuminen eri aikakategorioihin arkisin, la ja su

Asiointiviipymien jakautuminen

- Asiointi on sellainen käynti tarkastelualueella, jonka kesto on 5 min – alle 4 h
- Asiointien pituudet jaetaan neljään eri aikakategoriaan:
  - Pikakäynti 5 – alle 20 min
  - Lyhyt viipymä 20 – alle 60 min
  - Keskipitkä viipymä 1h – alle 2h
  - Pitkä viipymä 2h – alle 4h

Asiointiviipymien vertailu kvartaaleittain ja viikonpäivittäin 2019

- Asioinnit arkena ovat jakaantuneet melko tasaisesti eri viipymiin
- Lauantaina pikakäyntejä ja lyhyitä viipymiä on paljon vähemmän kuin arkena. Lauantaina on eniten pitkiä viipymiä.

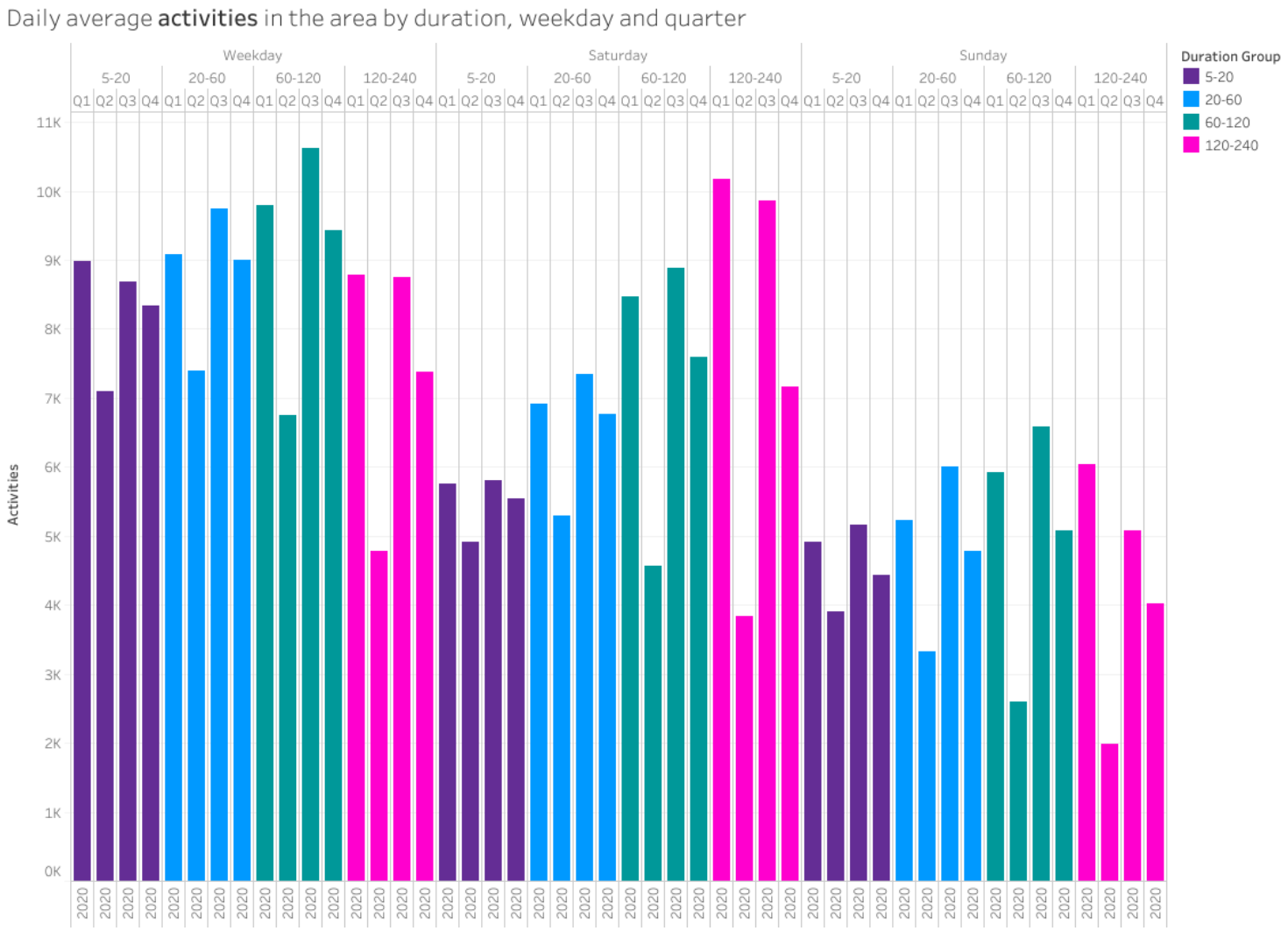


* 2019 dataa saatavilla 1-9.2019

NORTECON

Asiointiviipymien vertailu kvartaaleittain ja viikonpäivittäin 2020

- Viipymien määrät vähenivät kaikissa viipymäryhmissä Q2:n aikana verrattuna Q1:een. Tämä johtui koronan alkamisesta.
- Jaksojen Q3 ja Q4 aikana viipymät toteutuivat pitkälti samantyylisesti kuin vuonna 2019, mutta niiden volyymit/ kappalemäärät laskivat

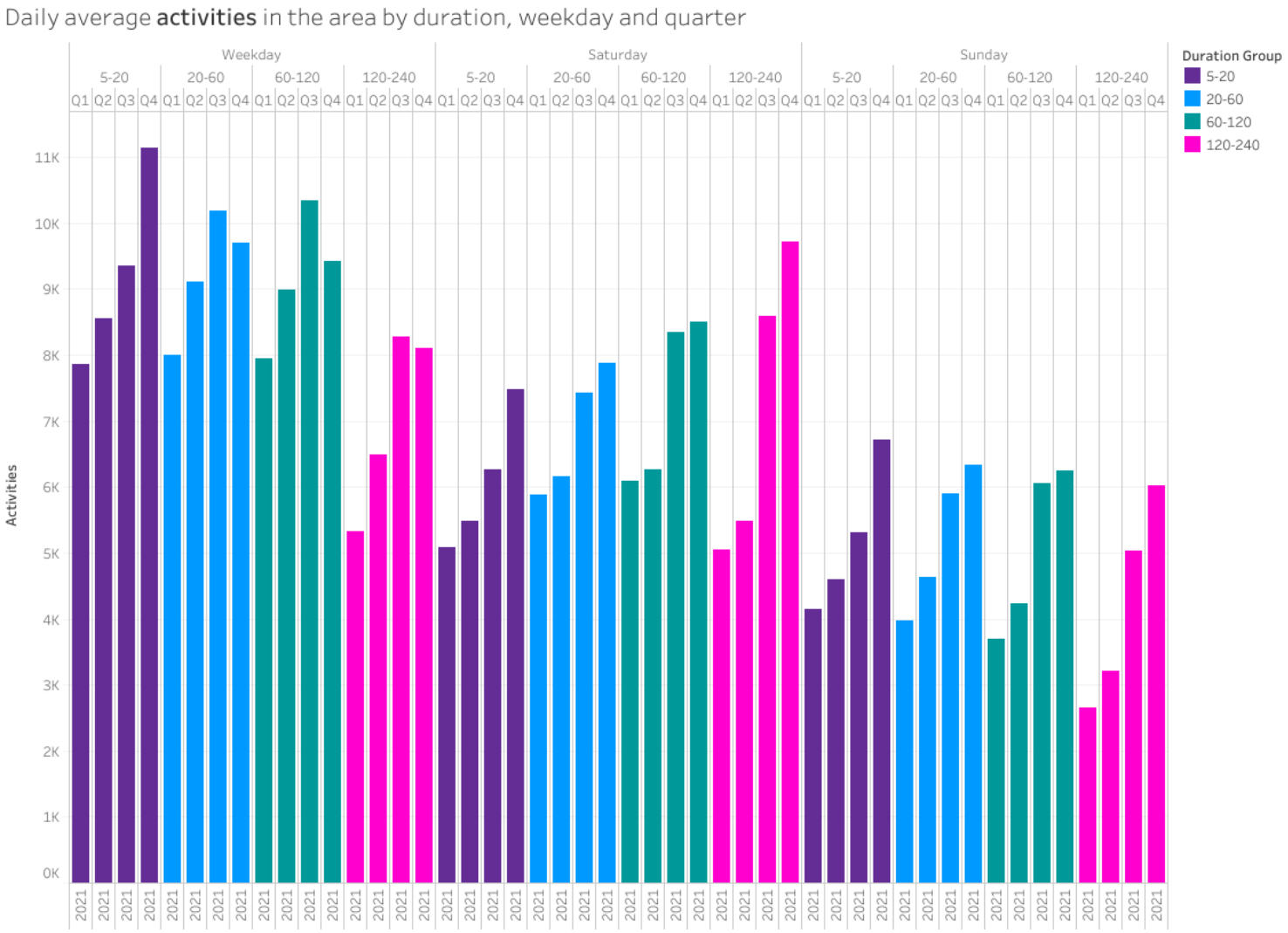


* 2020 dataa saatavilla alkaen 2.2020

NORTECON

Asiointiviipymien vertailu kvartaaleittain ja viikonpäivittäin 2021

- Vuoden 2021 arkipäivinä on pikakäyntejä eniten, kun 2019 niitä oli vähiten
- Lauantain käyntien määrät kahdessa nopeimmassa aikakategoriassa ovat pysyneet lähes muuttumattomana kolmen vuoden ajan, mutta pidemmät viipymät ovat melkein puolittuneet



Aikakategorioiden osuudet kaikista asiointiviipymistä arkisin, lauantaisin ja sunnuntaisin

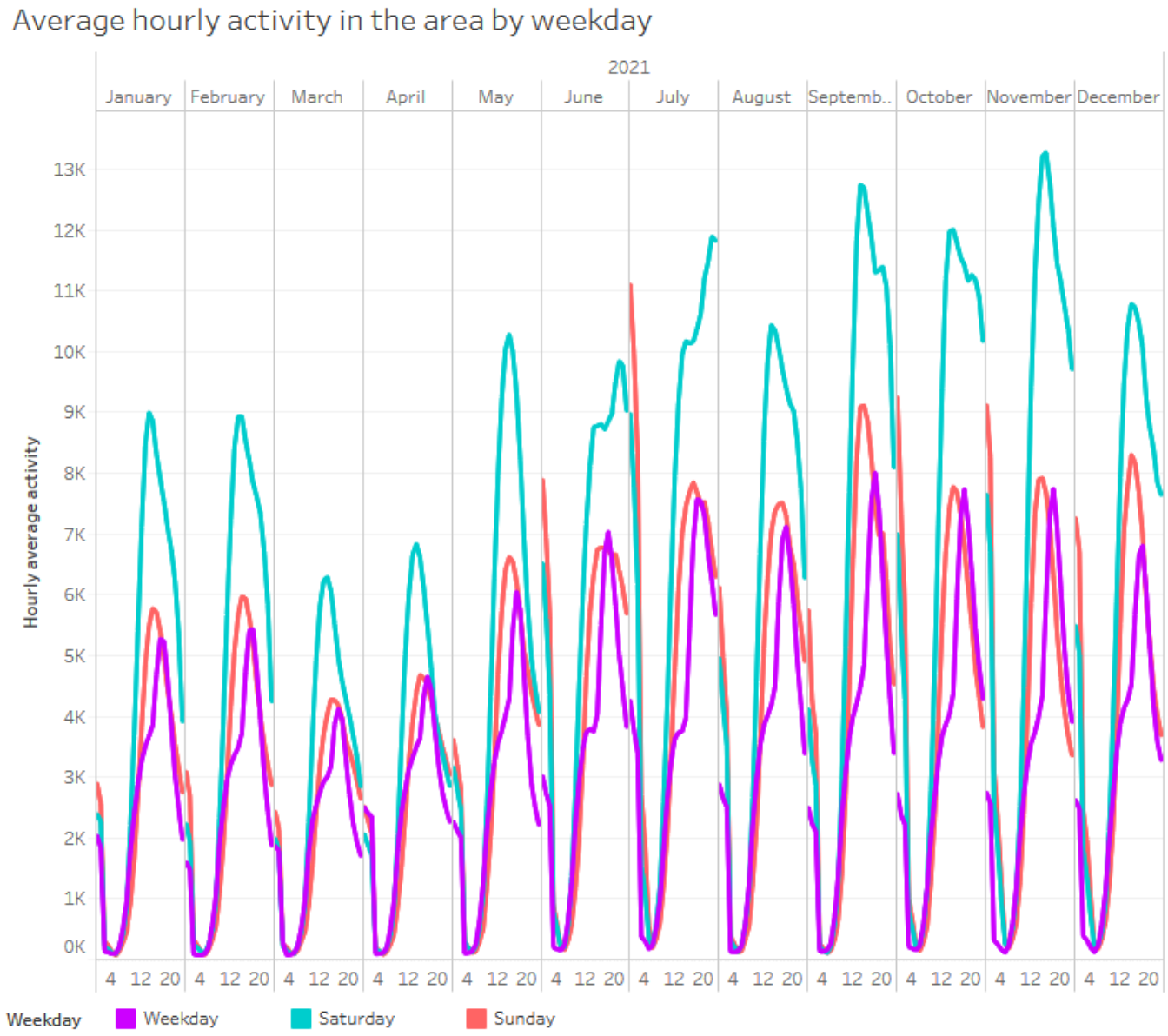
2021	Arkipäivä	Lauantai	Sunnuntai
Pikakäynti	27 %	22 %	26 %
Lyhyt viipymä	27 %	25 %	27 %
Keskipitkä viipymä	26 %	27 %	26 %
Pitkä viipymä	20 %	26 %	21 %

- Arkipäivinä ja sunnuntaina asiointiviipymä painottuu enemmän nopeampaan asiointiin ja lauantaina taas pidempään asiointiin

Minä tunteina ydinkeskusta on vilkkain? Miltä paikkakunnilta saavutaan Turun ydinkeskustaan?

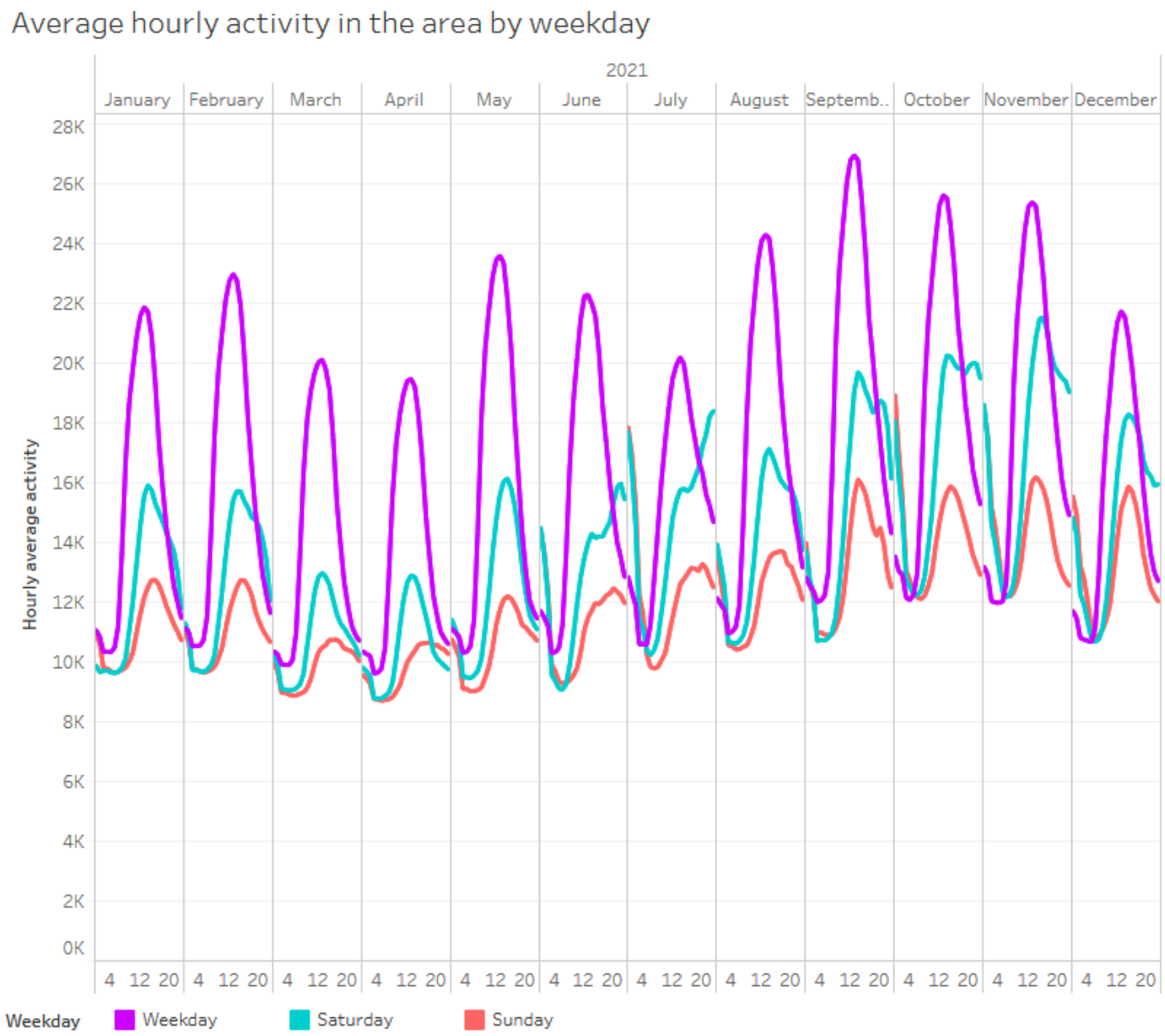
Minä tunteina ydinkeskustassa on eniten ihmisiä asiontiviipymällä ja miten arjen asioinnit eroavat viikonlopusta?

- Turku tarjoaa ympäri vuoden syitä tulla keskustaan
- Turun ydinkeskusta vilkastuu erityisesti kesällä ja syksyllä, mutta Turussa ei ole ”kesäkaupunkipiikkiä” kyseisille kuukausille
- La-päivien huippuhetket osuvat pääsääntöisesti klo 15, heinäkuussa klo 22



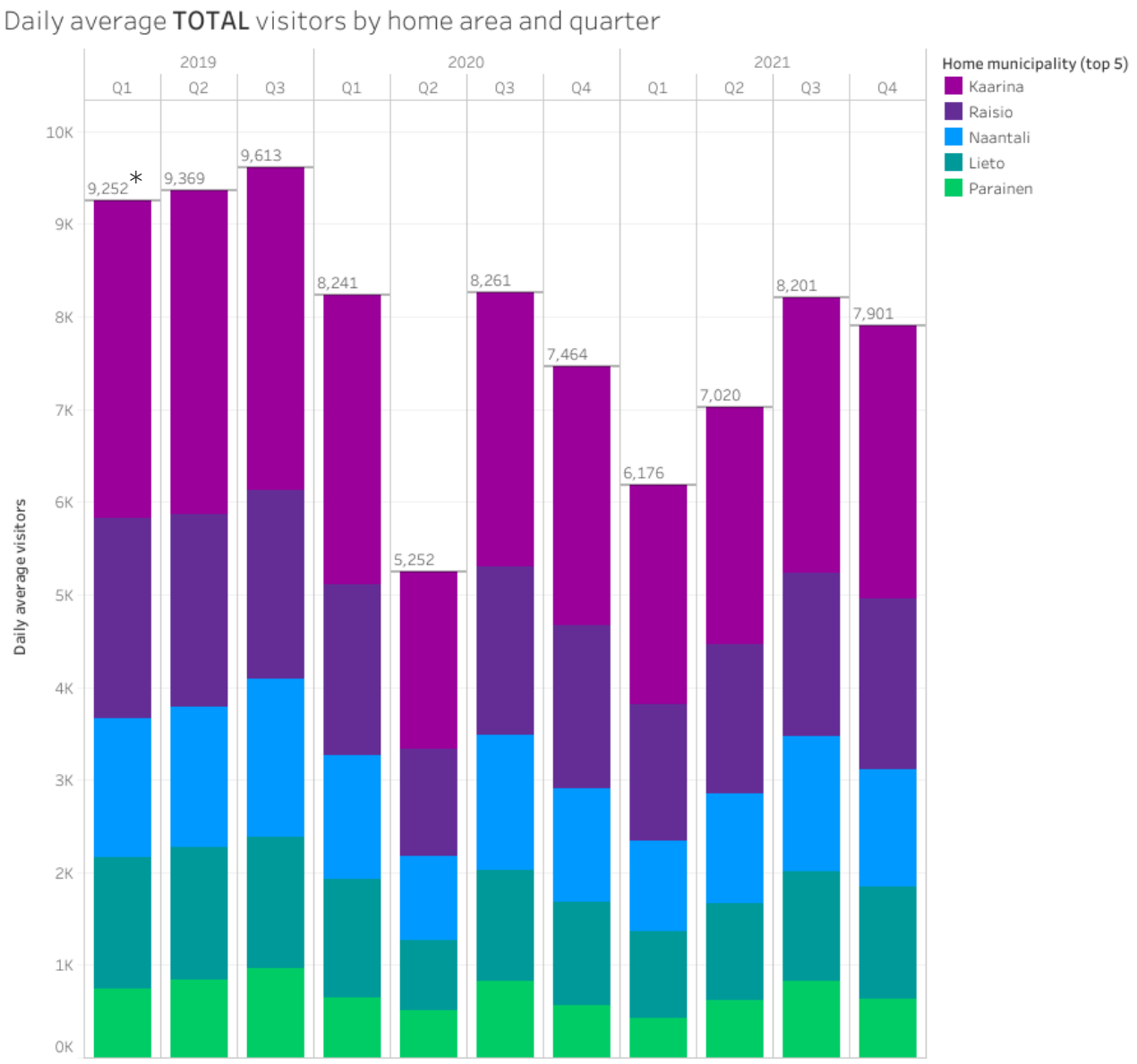
Minä tunteina ydinkeskustassa on eniten ihmisiä kokonaisviipymällä ja miten arkipäivät eroavat lauantaista ja sunnuntaista?

- Turun ydinkeskustassa on vilkkainta arkisin
- Muutamien kuukausien aikana vuodessa lauantait ja arkipäivät ovat vilkkaudessa lähimpänä toisiaan, mutta eroa jää silti vielä näiden välille



Mistä keskustaan saapuvat ulkopaikkakuntalaiset tulevat?

- Ulkopaikkakuntalaiseksi katsotaan toisen kunnan alueelta tuleva, joka saapuu tarkastelualueelle ja viipyy siellä vähintään 5 min
- Ulkopaikkakuntalaiset top 5 kunnat suuruusjärjestyksessä:
- Kaarina, Raisio, Naantali, Lieto ja Parainen
- Järjestys on sama myös alle 4h asioinneissa
- Kaarinan ja Raision asukkailla on hyvät palvelut lähtöpaikassaan (Skanssi, Mylly)



*Kvartaalissa keskimäärin / vrk

NORTECON

Yhteenveto

Yhteenveto

- Turun ydinkeskustan käyntimäärät ovat suuret (20-24 milj seurantajaksolla) ja asiointien erittäin korkea osuus käynneistä (jopa 60%) kertoo sen, että keskusta palvelee monipuolisesti ja on vetovoimainen.
- Monen suuren kaupungin tavoin on Turku kuitenkin menettänyt keskustassa asioivien ihmisten määrää koronavuosien aikana. Vuoden 2021 asiointimäärät ovat vielä noin 18% alle vuoden 2019 tason. Tämä tarkoittaa n. 2,6 milj asiointia vähemmän kuin vuonna 2019.
- Jatkossa on tärkeää seurata, palautuvatko pitkien viipymien osuudet lauantaisin aiemmalle vuoden 2019 tasolle.
- Pitkä viipymä ydinkeskustan alueella kertoo siitä, että alueelle tullaan viettämään vapaa-aikaa lauantaisin ja pitkän viipymän voidaan olettaa korreloivan suuremman kulutuksen kanssa.

Johdetaan yhdessä tiedolla!

NORTECON