TURKU
ÅBO

KOTIHOIDON ASIAKASTYYTYVÄISYYSKYSELY 2021

Vastaajia 1031, Vastausprosentti 43,7 %,

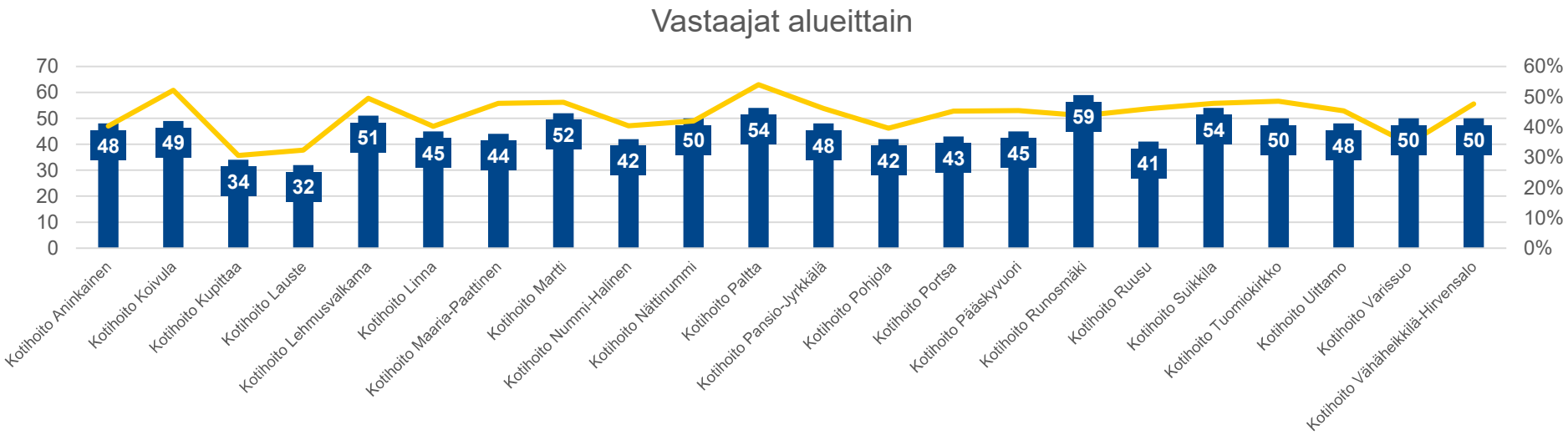
Kyselyjä lähetettiin 2361 kpl

(vastausprosentti vuonna 2020: 45,7 %)

KOTIHOITO

Yhdessä hyvä arki kotona

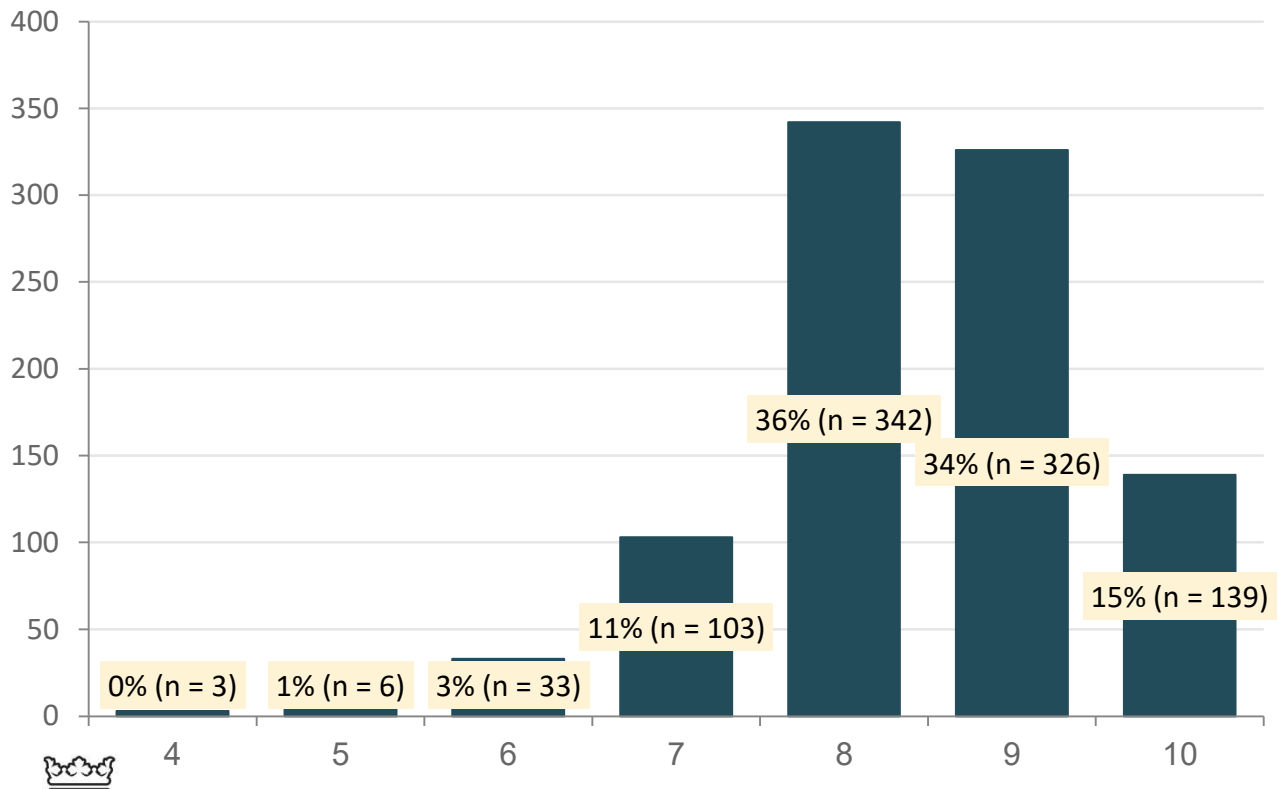
Vastaajien määrä alueittain



TURKU
ÅBO

Minkä kouluarvosanan annan palveluista kokonaisuutena ?

Vastaajien määrä: 952, valittujen vastausten lukumäärä: 952

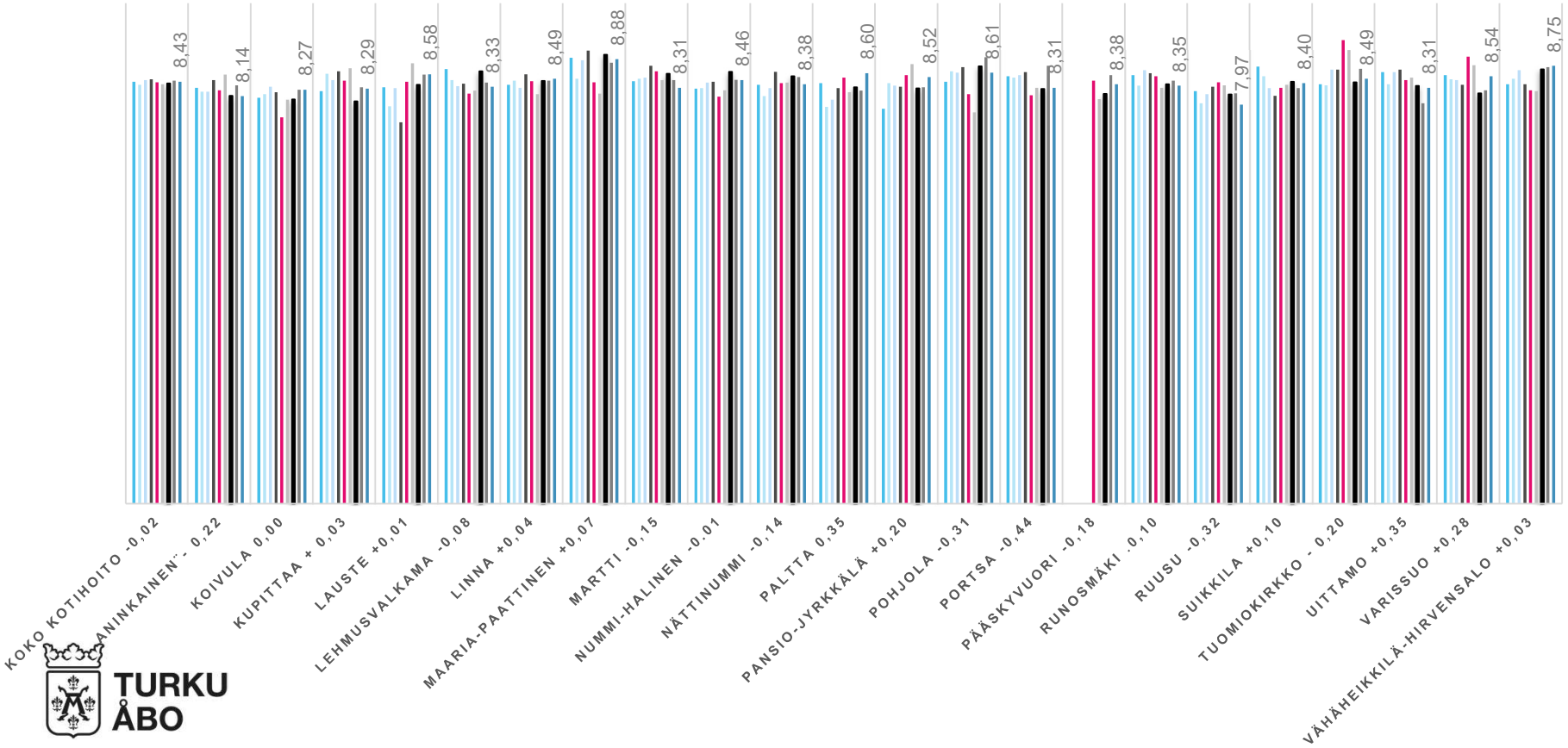


Keskiarvo
8,43

Keskiarvo:
2020: 8,45
2019: 8,40
2018: 8,38
2017: 8,42
2016: 8,48
2015: 8,46
2014: 8,37

TURKU
ÅBO

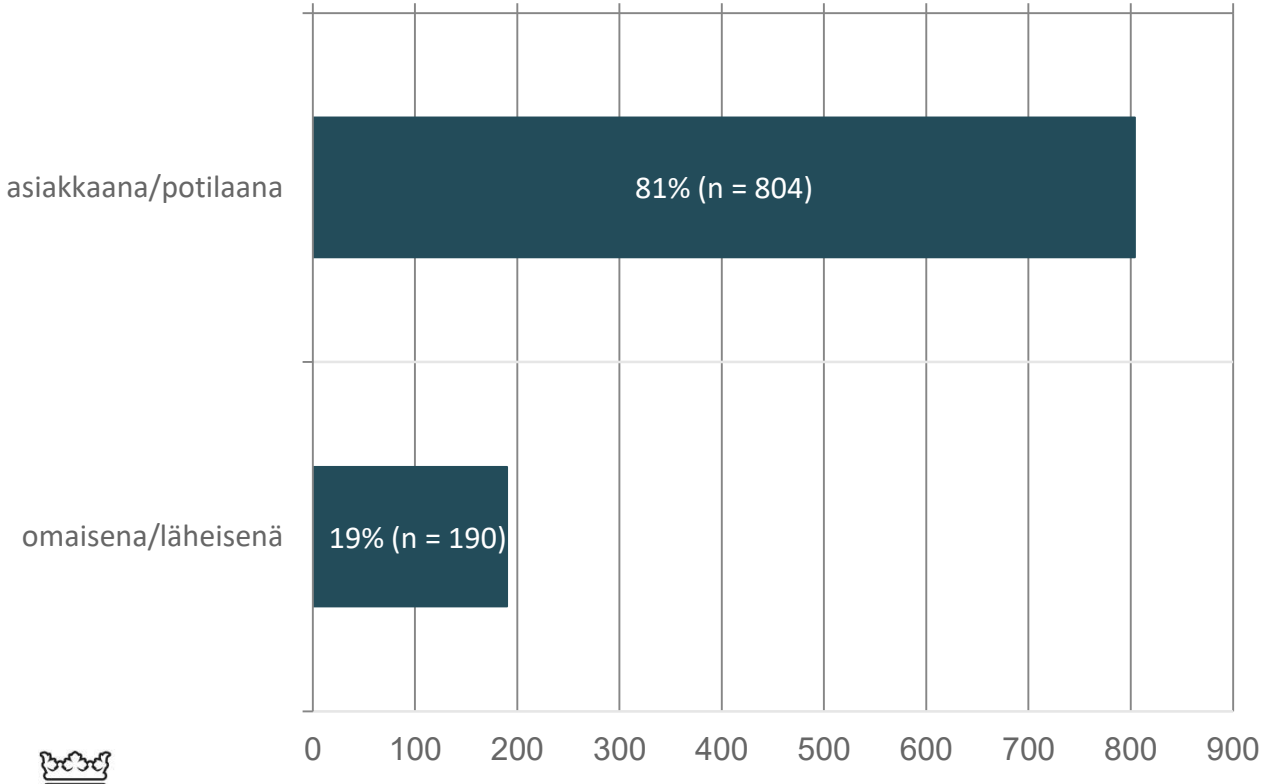
KOTIHOIDON ASIAKASTYYTYVÄISYYS KOLUARVOSANOIN 2013-2021



TURKU
ÅBO

Annan palautetta

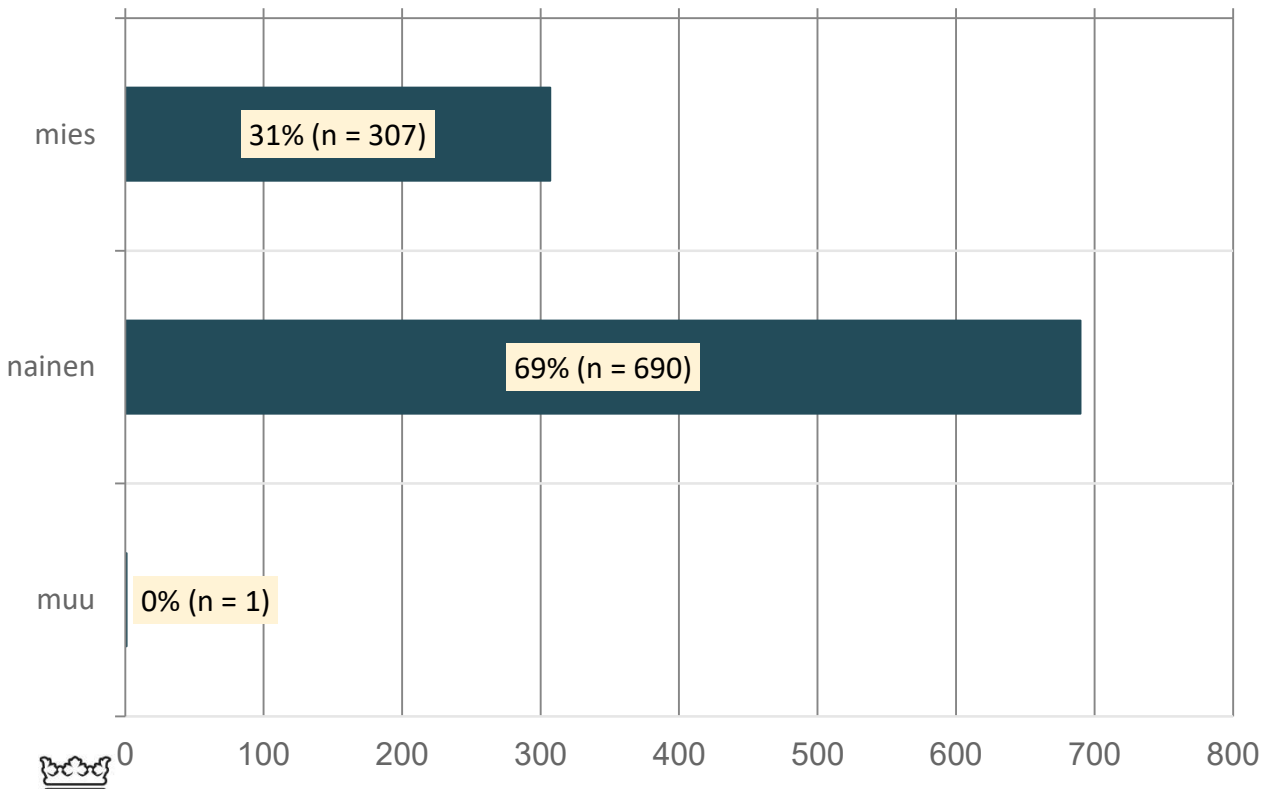
Vastaajien määrä: 994



TURKU
ÅBO

Sukupuoli (asiakkaan/potilaan)

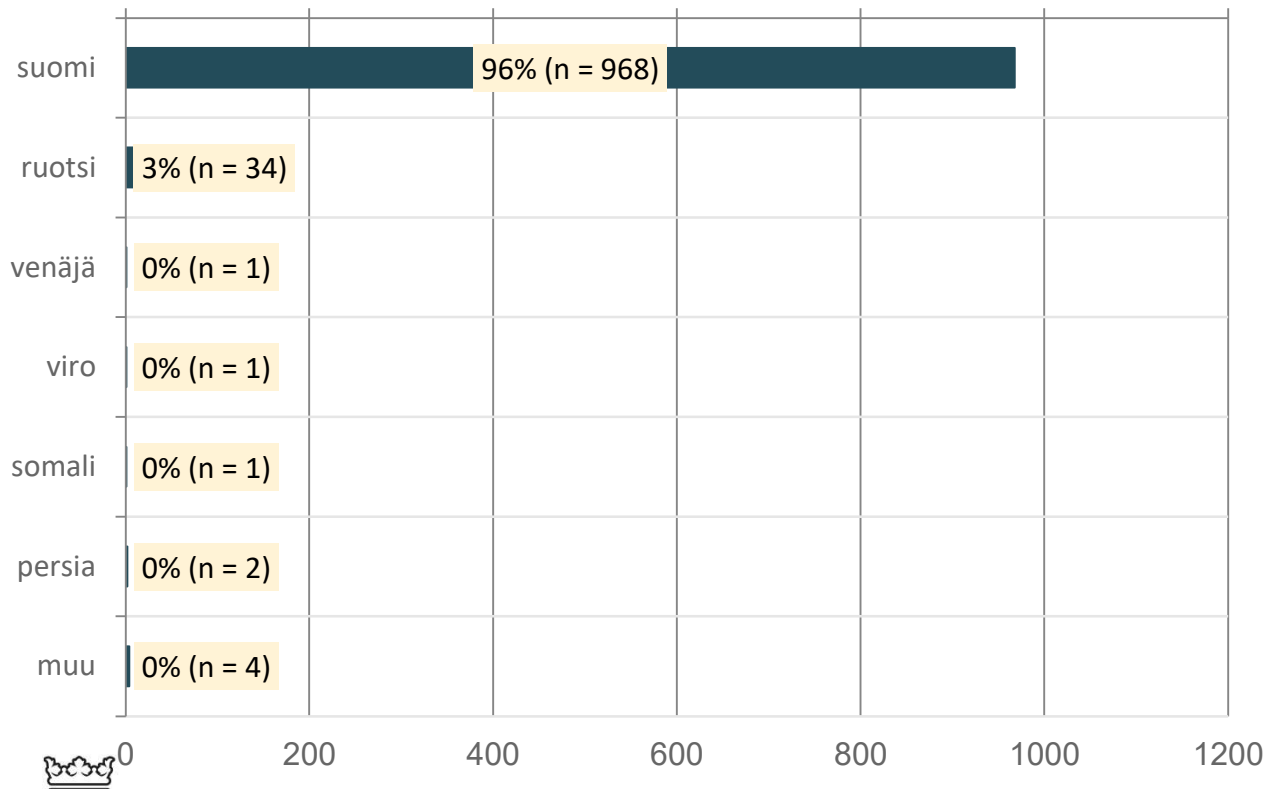
Vastaajien määrä: 998



TURKU
ÅBO

Äidinkieli (asiakkaan/potilaan)

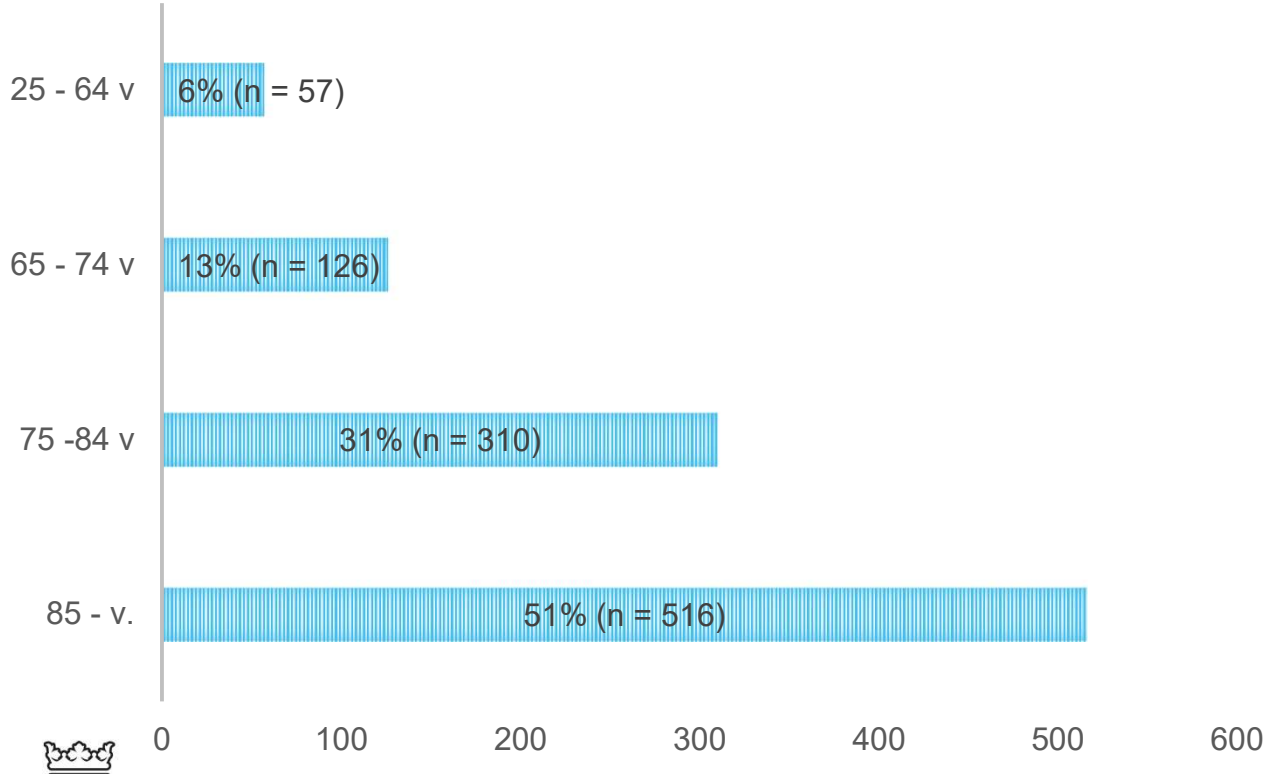
Vastaajien määrä: 1008, valittujen vastausten lukumäärä: 1011



TURKU
ÅBO

Ikä (asiakkaan/potilaan)

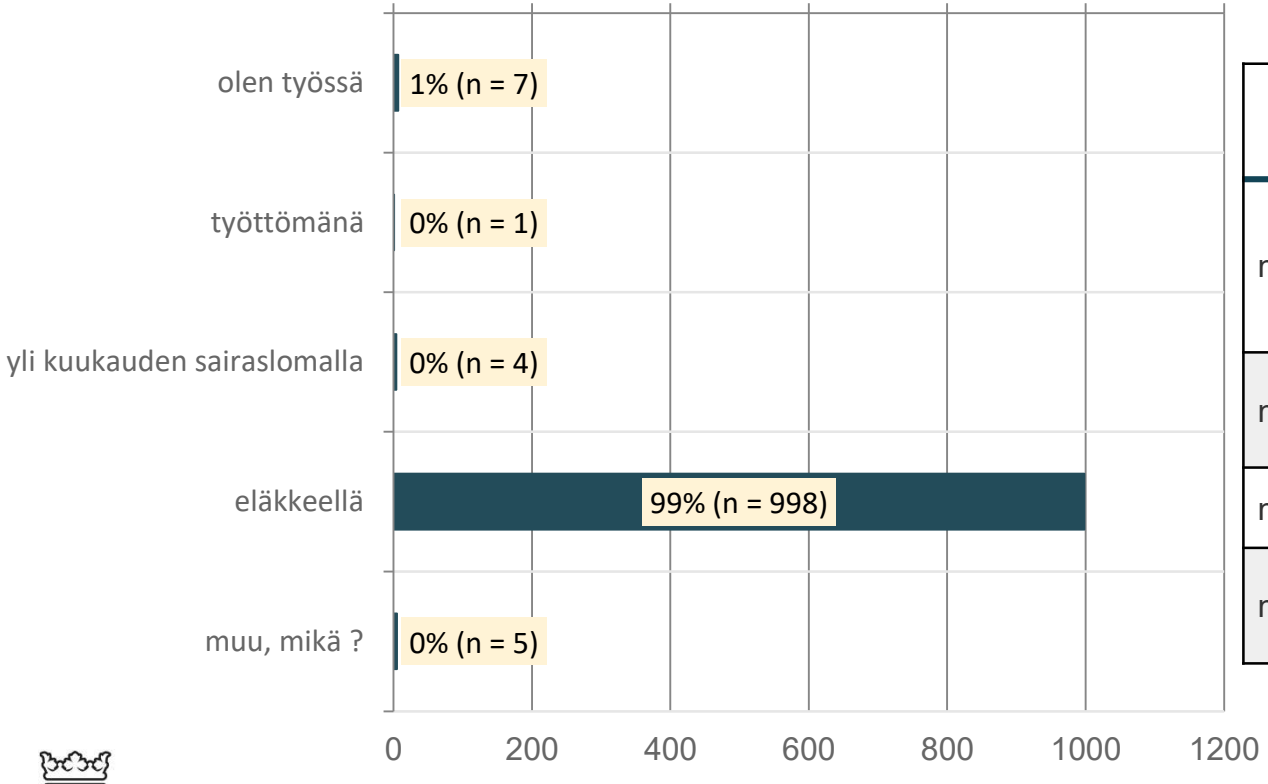
Vastaajien määrä: 1008, valittujen vastausten lukumäärä: 1009



TURKU
ÅBO

Nykyistä tilannettani kuvaa (asiakkaan/potilaan)

Vastaajien määrä: 1013, valittujen vastausten lukumäärä: 1015



	Teksti
muu, mikä ?	teen satunnaisesti töitä
muu, mikä ?	Toisinaan käännöstöitä
muu, mikä ?	leski
muu, mikä ?	Kuntoutus-eläkkeellä

TURKU
ÅBO

Miten seuraavat väittämät mielestäsi parhaiten kuvaavat palveluamme ? Vastaajien määrä: 1005

	Täysin samaa mieltä	Osittain samaa mieltä	Ei samaa eikä eri mieltä	Osittain eri mieltä	Täysin eri mieltä	Yhteensä	Keskiarvo	2020	Mediaani
Olen saanut riittävästi tietoa ja neuvontaa	488	334	57	76	25	980	4,2	4,03	4,0
Henkilökunta kohteli minua ystävällisesti	771	163	26	31	4	995	4,7	4,52	5,0
Henkilökunta oli osaavaa ja ammattitaitoista	526	334	53	68	5	986	4,3	4,2	5,0
Saamani palvelu on vastannut tarpeitani	582	285	41	59	15	982	4,4	4,25	5,0
Olen saanut palvelua riittävän nopeasti	573	264	65	59	22	983	4,3	4,19	5,0
Olen voinut osallistua nykyisen palveluni suunnitteluun ja arviointiin	307	300	176	97	79	959	3,7	3,6	4,0

TURKU
ÅBO

Miten seuraavat väittämät mielestäsi parhaiten kuvaavat palveluamme ?

	Täysin samaa mieltä	Osittain samaa mieltä	Ei samaa eikä eri mieltä	Osittain eri mieltä	Täysin eri mieltä	Yhteensä	Keskiarvo	2020	Mediaani
Saamani palvelu on parantanut elämäntilannettani	580	260	74	45	20	979	4,4	4,22	5,0
Yksityisyyttäni kunnioitettiin	734	152	47	37	10	980	4,6	4,49	5,0
Palvelu oli niin hyvää, että voin suositellasitä	600	241	79	44	24	988	4,4	4,23	5,0

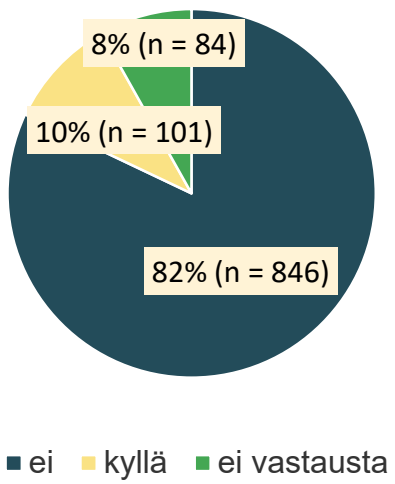
TURKU
ÅBO

Palvelualuekohtaiset kysymykset Vastaajien määrä: 998

	Täysin samaa mieltä	Osittain samaa mieltä	Ei samaa eikä eri mieltä	Osittain eri mieltä	Täysin eri mieltä	Yhteensä	Keskiarvo	2020	Mediaani
Kotihoidon työntekijöiden tuen avulla koen selviytyväni omassa kodissani.	595	252	61	49	21	978	4,4	4,28	5,0
Kotihoidon työntekijät kannustavat minua olemaan omatoiminen.	556	242	112	45	17	972	4,3	4,17	5,0
Tunnen oloni turvalliseksi kotona.	702	168	51	49	13	983	4,5	4,43	5,0
Saan tarvitsemani avun ravitsemukseeni.	501	201	146	40	47	935	4,1	4,10	5,0
Saan tarvitsemani avun henkilökohtaisen hygienian hoitamiseen.	526	207	126	48	38	945	4,2	4,14	5,0

TURKU
ÅBO

Saatko osan kotihoidon palveluista Virtuaalisen kotihoidon kautta (etähoitajan tekemä kuvapuhelu) Vastaajien määrä: 1031



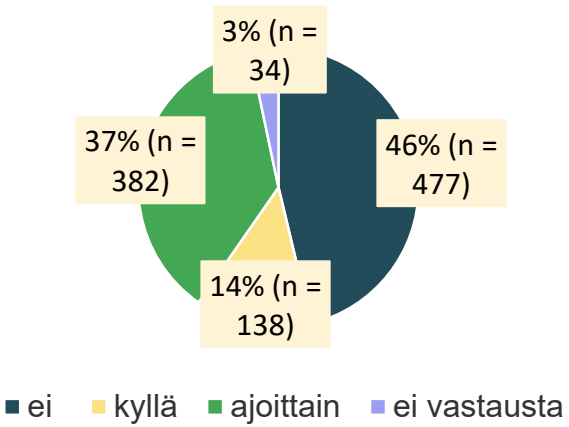
	n	Prosentti
ei	846	82,1%
kyllä	101	9,8%
ei vastausta	84	8,1%

Jos vastasit kysymykseen kyllä, pyydämme vastaamaan alla olevaan väitteeseen

	Täysin samaa mieltä	Osittain samaa mieltä	Ei samaa eikä eri mieltä	Osittain eri mieltä	Täysin eri mieltä	Yhteensä	Keskiarvo	Mediaani
Olen tyytyväinen Virtuaalisen kotihoidon palveluun	60	27	7	3	1	98	4,4	5,0
Yhteensä	**60**	**27**	**7**	**3**	**1**	**98**	**4,4**	**5,0**

Koetko itsesi yksinäiseksi

Vastaajien määrä: 1031



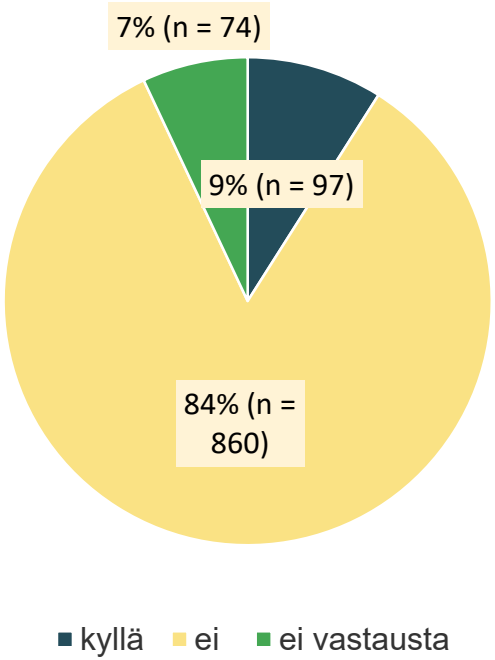
	n	Prosentti
ei	477	46,3%
kyllä	138	13,4%
ajoittain	382	37,0%
ei vastausta	34	3,3%

Jos vastasit kysymykseen kyllä/ajoittain, pyydämme vastaamaan alla olevaan kysymykseen

	Täysin samaa mieltä	Osittain samaa mieltä	Ei samaa eikä eri mieltä	Osittain eri mieltä	Täysin eri mieltä	Yhteensä	Keskiarvo	Mediaani
Saan kotihoidolta tukea yksinäisyyden tunteeseen.	59	175	115	57	60	466	3,2	4,0
Yhteensä	**59**	**175**	**115**	**57**	**60**	**466**	**3,2**	**4,0**

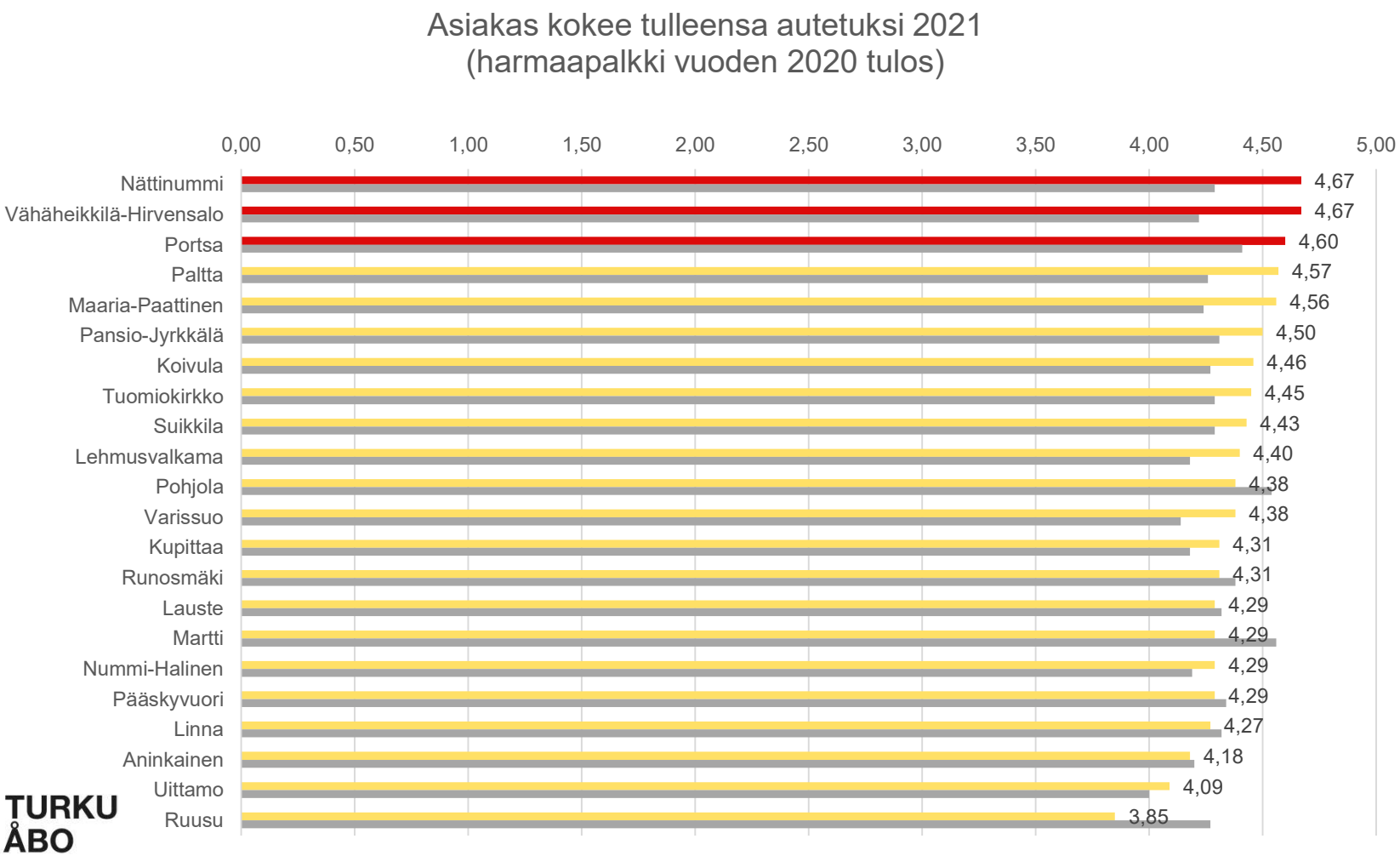
Onko Korona virus epidemian aika vaikuttanut Kotihoidolta saamiisipalveluihin?

Vastaajien määrä: 1031



	n	Prosentti
kyllä	97	9,4%
ei	860	83,4%
ei vastausta	74	7,2%

TURKU
ÅBO


Asiakas kokee tulleensa autetuksi 2021
(harmaapalkki vuoden 2020 tulos)
0,00
0,50
1,00
1,50
2,00
2,50
3,00
3,50
4,00
4,50
5,00
Nättinummi 4,67
Vähäheikkilä-Hirvensalo 4,67
Portsa 4,60
Paltta 4,57
Maaria-Paattinen 4,56
Pansio-Jyrkkälä 4,50
Koivula 4,46
Tuomiokirkko 4,45
Suikkila 4,43
Lehmusvalkama 4,40
Pohjola 4,38
Varissuo 4,38
Kupittaa 4,31
Runosmäki 4,31
Lauste 4,29
Martti 4,29
Nummi-Halinen 4,29
Pääskyvuori 4,29
Linna 4,27
Aninkainen 4,18
Uittamo 4,09
Ruusu 3,85

TURKU
ÅBO