

Liikuntatilojen sähköisen varaamisen käyttöehdot

Sopijapuolet

Palveluntarjoaja: Turun kaupunki, liikuntapalvelut

Asiakas: Yksityishenkilö, joka rekisteröityy Timmi-varauspalveluun TAI rekisteröitynyt yhdistys/yritys, jonka työntekijä/jäsen rekisteröityy Timmi-varausjärjestelmäpalveluun edustamansa yhdistyksen/yrityksen päätöksellä

1. Sopimuksen voimaantulo

Asiakkaan tulee hyväksyä jäljempänä tässä sopimuksessa mainittavat Timmi-varauspalvelun sopimusehdot ja antaa rekisteröintiin tarvittavat tiedot ja lupa niiden käyttöön..

Asiakas on rekisteröitynyt, kun palveluntarjoaja on hyväksynyt rekisteröintihakemuksen ja myöntänyt tunnukset asiakkaan käyttöön. Sopimus tulee voimaan, kun palveluntarjoaja on hyväksynyt asiakkaan rekisteröitymisen tai asiakas on maksanut vuoron verkkomaksupalvelussa.

2. Asiakkaan oikeudet, vastuut ja velvollisuudet

Asiakkaalla on oikeus käyttää Timmi-varauspalvelua tämän sopimuksen ehtojen mukaisesti.

Rekisteröitynyt asiakas saa oikeuden tunnistautua palveluun omilla tunnuksillaan. Yksityishenkilö saa oikeuden maksaa varaamansa vuorot verkkomaksupalvelussa, mutta yhdistystä/yritystä laskutetaan vuoroista jälkikäteen. Asiakas sitoutuu säilyttämään tunnuksensa huolellisesti ja pitämään ne vain omana tietonaan. Asiakas vastaa siitä, etteivät tunnukset joudu ulkopuolisten käyttöön. Asiakas on vastuussa tunnuksillaan tapahtuneesta käytöstä.

Asiakas vastaa antamiensa tietojen oikeellisuudesta. Asiakkaan tulee ilmoittaa tietojen muuttumisesta liikuntapalvelukeskukseen (mm. laskutusosoite, nimenmuutos).

Asiakkaalla on oikeus varata palveluun liitettyjä liikuntatiloja vain liikuntakäyttöön.

Sisäliikuntatiloihin tarvitaan aina avain, joka on noudettavissa liikuntapalvelukeskuksen asiakaspalvelusta. Asiakas ei voi varata salivuoroa kuluvalle päivälle saliin, jos asiakkaalla ei ole avainta eikä hän ehdi noutamaan sitä liikuntapalvelukeskuksen asiakaspalvelun aukioloaikoina.

On asiakkaan vastuulla huolehtia liikuntapaikan perussiisteydestä ja noudattaa kunkin liikuntapaikan ilmoitustaululle kirjattuja pelisääntöjä. Vuoroa ei saa luovuttaa kolmannen osapuolen käyttöön. Vuorolla on oltava aina täysi-ikäinen henkilö mukana.

Asiakas vastaa palvelun käyttämiseen tarvittavien omien laitteiden, yhteyksien ja ohjelmistojen hankkimisesta ja toimintakunnosta.

Asiakas vastaa kaikista hänelle palvelun käytöstä aiheutuvista omista käyttömaksuista. Asiakas vastaa itse oman tietokoneensa, tietojärjestelmänsä ja muun vastaavan atk-laitteensa suojauksesta. Asiakas ei saa sisällyttää tai linkittää palvelua kotisivuilleen ilman palveluntarjoajan lupaa.

Asiakas vastaa palveluntarjoajalle näiden sopimusehtojen vastaisella käyttäytymisellään aiheuttamastaan vahingosta sekä kaikesta muustakin vahingosta, jonka asiakas tahallaan tai tuottamuksellisesti

(huolimattomuudella) aiheuttaa tämän sopimuksen tarkoittamille liikuntatiloille tai palveluntarjoajalle muutoin.

3. Palveluntarjoajan oikeudet, vastuut ja velvollisuudet

Palveluntarjoajalla on oikeus estää asiakkaalta palvelun käyttö.

Palveluntarjoajalla on oikeus perua tai muuttaa tehtyjä varauksia. Palveluntarjoajalle ei aiheudu korvausvelvollisuutta missään olosuhteissa. Asiakkaalle ilmoitetaan muutoksista välittömästi.

Palveluntarjoajalla on oikeus muuttaa palvelun sisältöä. Mahdollisista muutoksista ilmoitetaan kohtuullisessa ajassa etukäteen kaupungin internetsivuilla.

Palveluntarjoajalla on oikeus tilapäisesti keskeyttää palvelu. Palveluntarjoaja pyrkii siihen, että keskeytys ei jatku tarpeettoman kauan ja että siitä aiheutuvat haitat jäävät mahdollisimman vähäisiksi.

Palveluntarjoaja ei vastaa järjestelmän toimivuudesta eikä teknisten vikojen, huoltojen tai asennustöiden aiheuttamista katkoksista, tietoliikennehäiriöistä eikä niistä mahdollisesti aiheutuvasta tiedon tms. muuttumisesta tai katoamisesta.

Palveluntarjoaja pyrkii huolehtimaan siitä, että palvelu täyttää kohtuulliset tietoturvallisuusvaatimukset, mutta ei vastaa tietoturvariskien kuten tietokonevirusten asiakkaalle aiheuttamista vahingoista.

4. Palvelun hinnat / maksut

Asiakas maksaa varaamistaan vuoroista voimassa olevan hinnaston mukaisen vuokran. Hinnasto ja hinnaston periaatteet löytyvät osoitteesta www.turku.fi/liikuntavuorot - Hinnasto.

Asiakas on velvollinen maksamaan varaamiensa liikuntatilojen vuorot, vaikka niitä ei olisi käytetty, jos vuoroa ei ole peruttu liikuntapalvelukeskuksen ohjeiden mukaan. Huom. verkkomaksupalvelussa maksettuja vuoroja ei voi perua eikä rahaa palauteta (yksityishenkilöiden varaukset maksullisissa tiloissa).

Yksityishenkilöt maksavat palvelun vuoron varauksen yhteydessä verkkomaksupalvelussa. Yhdistyksiä ja yrityksiä laskutamme vuoroista jälkikäteen pääsääntöisesti kolmesti vuodessa, keväällä, syksyllä ja talvella.

5. Tietosuoja

Palveluntarjoaja rekisteröi asiakkaan itsestään rekisteröitymisen yhteydessä ilmoittamat tiedot asiakastietokantaan. Palvelun käytöstä kertyy lisäksi asiakaskohtaista tilastotietoa.

Tietoja käytetään asiakkaalle suunnattuun tiedottamiseen, vuoron hinnan määrittämiseen (aikuiset/lapset) ja laskuttamiseen. Lisäksi tietoja käytetään tilastollisesti tutkimustoimintaan. Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksista ja lainmukaisuudesta voit lukea lisää rekisteriselosteistamme osoitteessa <https://rekisteri.turku.fi>.

Asiakkaalla on oikeus saada tietoja hallussamme pitämistämme asiakkaan omista tiedoista ja hänellä on oikeus poistattaa itseään koskevat henkilötiedot, mikäli hänellä ei ole maksamattomia tai laskuttamattomia varauksia.

Sinulla on oikeus saada informaatiota henkilötietojesi käsittelystä. Kerromme henkilötietojen käsittelystä osoitteessa www.turku.fi/tietosuoja. Mikäli haluat lisätietoja henkilötietojesi käsittelystä, voit olla yhteydessä rekisteriselosteissa mainittuihin yhteyshenkilöihin.

Henkilötietoja koskeva tietopyyntö

Sinun tulee esittää pyyntösi henkilökohtaisesti Turun kaupungin toimipisteessä tai omakätisesti allekirjoitetulla tai sitä vastaavalla tavalla varmennetulla asiakirjalla. Voit siis vaihtoehtoisesti esittää pyyntösi alla kuvatuilla tavoilla.

1.) Henkilökohtaisesti paikan päällä

- Voit esittää tietojesi tarkastuspyynnön Turun kaupungin Turku-pisteessä osoitteessa Puolalan-
katu 5. Pyydämme sinua todistamaan henkilöllisyytesi sekä yksilöimään haluamasi henkilö-
tiedot.
- Henkilökohtaisen asioinnin yhteydessä voit pyytää asiointiasi hoitavaa henkilöä kertomaan ja
tarvittaessa korjaamaan sinusta tallennetut ja asiointiin liittyvät tiedot, kuten esimerkiksi
yhteystietosi.

2.) Toimittamalla vapaamuotoisen pyynnön postitse

Mikäli haluat tietoa henkilötiedoistasi esimerkiksi tulosteina tai jäljennöksinä, tulee sinun toimittaa
meille vapaamuotoinen, omakätisesti allekirjoitettu pyyntö, jossa kerrot nimesi, henkilötunnuksesi, pos-
tiosoitteesi, puhelinnumerosi, sähköpostiosoitteesi sekä haluamasi henkilötiedot. Pynnön voi toimittaa
postitse osoitteeseen PL 355, 20101 Turku tai henkilökohtaisesti Turku-pisteessä osoitteessa Puolalan-
katu 5, 20100 Turku.

Turun kaupungilla on tietosuojalain 34 § mukaisesti oikeus rajoittaa pääsyä tietoihisi erityisestä
syyistä. Mahdollisesta rajoittamisesta annamme sinulle kirjallisen päätöksen, jossa kerromme syyt sii-
hen, miksi emme voineet toteuttaa pyyntöäsi. Tällainen erityinen syy voi olla kyseessä, kun

- tiedon antaminen saattaisi vahingoittaa kansallista turvallisuutta, puolustusta tai yleistä
järjestystä ja turvallisuutta taikka haitata rikosten ehkäisemistä tai selvittämistä,
- tiedon antamisesta saattaisi aiheutua vakavaa vaaraa rekisteröidyn terveydelle tai hoi-
dolle taikka rekisteröidyn tai jonkun muun oikeuksille tai
- henkilötietoja käytetään valvonta- ja tarkastustehtävissä ja tiedon antamatta jättäminen
on välttämätöntä Suomen tai Euroopan unionin tärkeän taloudellisen tai rahoituksellisen edun
turvaamiseksi.

Oikeus tiedon oikaisuun

Sinulla on oikeus oikaista epätarkat ja virheelliset sinua koskevat tiedot. Mikäli koet, että tiedoissasi on
oikaistavaa, voit esittää pyyntösi. Toimittamalla vapaamuotoisen, kirjallisen, pyynnön, jossa sinun tulee
yksilöidä ja perustella, mitä tietoa vaadit oikaistavaksi, mikä on mielestäsi oikea tieto ja millä tavoin
pyydät oikaisun tehtäväksi. Korvaava, poistettava tai täydennettävä tieto on kuvattava tarkasti. Pynnön
voi toimittaa postitse osoitteeseen PL 355, 20101 Turku tai henkilökohtaisesti Turku-pisteessä osoit-
teessa Puolalankatu 5, 20100 Turku.

Ellemme hyväksy vaatimusta tiedon oikaisusta, annamme sinulle asiasta kirjallisen vastauksen, jossa
kerromme syyt siihen, miksi emme voineet hyväksyä vaatimustasi.

Oikeus tietojen poistamiseen eli oikeus tulla unohdetuksi

Sinulla on joissakin tapauksissa oikeus vaatia Turun kaupunkia poistamaan tietosi rekisteristään. Tätä
oikeutta ei kuitenkaan ole silloin, kun henkilötietojen käsittely perustuu lakiin.

Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen

Sinulla on joissakin tapauksissa oikeus vaatia Turun kaupunkia luovuttamaan tietosi sinulle toiseen jär-
jestelmään siirrettäväksi. Tätä oikeutta ei kuitenkaan ole silloin, kun henkilötietojen käsittely perustuu
lakiin.

Oikeus saada tieto tietoturvaloukkauksesta

Sinulla on oikeus saada tieto tietoturvaloukkauksesta, kun henkilötietojen tietoturvaloukkaus todennäköisesti aiheuttaa korkean riskin oikeuksillesi ja vapauksillesi. Tällaisessa tilanteessa ilmoitamme loukkauksesta sinulle viipymättä.

Oikeus tehdä valitus tietosuojaviranomaiselle

Sinulla on oikeus saattaa asia tietosuojaviranomaisen käsiteltäväksi, kun sinun mielestäsi sinua koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan sitä koskevaa lainsäädäntöä. Valitus tulee tehdä tietosuojaviranomaisen ohjeistuksen mukaisesti.

Lisäksi sinulla saattaa olla lainsäädännön soveltuessa seuraavia oikeuksia:

- Oikeus käsittelyn rajoittamiseen. Rekisteröity voi vaatia, ettei hänen tietojansa saa käsitellä silloin, kun rekisteröity kiistää tietojen paikkansapitävyyden.
- Vastustamisoikeus: Rekisteröidyllä on erityisessä tilanteessa oikeus vastustaa tietojensa käsittelyä.
- Oikeus vastustaa automatisoituja yksittäispäätöksiä (ml. profilointi): Rekisteröidyllä on erityisissä tilanteissa oikeus vastustaa automatisoituja yksittäispäätöksiä, mukaan lukien profilointi.

Mikäli rekisteriselosteeseen, tai käyttöehtoihin tulee muutoksia, ilmoitetaan siitä rekisteröityneelle asiakkaalle seuraavan sisäänkirjautumisen yhteydessä. Mikäli käyttöehdot muuttuvat, rekisteröityneen asiakkaan tulee hyväksyä uudet käyttöehdot seuraavan sisäänkirjautumisen yhteydessä.

Turun kaupunki
Liikuntapalvelut
y-tunnus 0204819-8