

Yhteispalvelu Monitori on Turun kaupungin, Varsinais-Suomen TE-toimiston, Poliisin, Maistraatin ja KELAn sekä Turun ja Kaarinan seurakuntayhtymän yhteispalvelu. Infotori – kaikille avoin monikielinen ja usein omakielinen neuvontapiste Turun ja lähikuntien maahanmuuttajille – palvelee Monitorissa arkipäivisin.

**Skanssin uusi Kelan toimisto palvelee Monitorin yhteydessä ajanvarauksella kaikkina arkipäivinä. Ilman ajanvarausta voit asioida ma-ke iltapäivinä klo 11-16 sekä to 12-16. Ajanvaraukset: [www.kela.fi/ajanvaraus](http://www.kela.fi/ajanvaraus). 2.1. 2018 alkaen yhteispalvelu Monitorin palvelutiski ja ovi ovat auki jo klo 9.**

Avoinna	maanantai klo 9–18	tiistai klo 9–18	keskiviikko klo 9–18	torstai klo 9–19	perjantai klo 9–17
	Varhaiskasvatuksen / päivähoiton palveluneuvontaa uusille asiakkaille 11.00–18.00 puh. 02 262 5610	Seurakuntayhtymän asiakaspalvelua. Mahdollisuus myös keskustella Henrikin seurakunnan pappien kanssa. 12.00–16.00	Valtakunnallinen mielenterveysneuvonta 12.00–16.00 14.2. ja 14.3.	BAANA - tukea maahanmuuttajien työllistymiseen 12.00–17.00	Kauppakeskus-kävelyt 9.30–10.30 aina 27.4. saakka.
	Opin Oven Koulutus- ja uraohjausta 9.00–12.00 13.00–16.00 Aina parillisen viikon maanantait 22.1., 5.2. ja 19.2.	Vapaaehtoistoiminta esittäytyy. Tullaan tutuiksi 14.00–16.00 Seuraa <a href="http://turku.fi/">turku.fi/</a> tapahtumakalenteria.	BAANA - tukea maahanmuuttajien työllistymiseen 12.00–17.00	Liikunnan palveluohjausta 14.00–15.00 15.2. ja 8.3.	Turun seudun velkaneuvonta 13.00–14.30
		BAANA - tukea maahanmuuttajien työllistymiseen 12.00–17.00	1.2. alkaen Perheoikeudellinen neuvonta 14.00–16.00 aina keskiviikkoisin		
		Tietoa tuki- ja sijaisperheistä 15.00–16.30 23.1. ja 27.2.			

Sähköinen passin haku, opastus ja neuvonta. Ajanvaraukset poliisin järjestelmään päivittäin.

Kuntakokeilun Työpiste toimii Monitorissa kaikkien alle 25-vuotiaiden tai vähintään 12 kuukautta työttömänä olleiden, ensisijaisesti turkulaisten, apuna päivittäin.

Työnhakuneuvontaa, opastusta TE-palveluiden sähköiseen asiointiin ja yleistä neuvontaa TE-palveluihin ja koulutukseen liittyen joka päivä.

Maistraatin lomakkeet ja niiden täytön opastus. Neuvontaa maistraatin sähköisiin palveluihin.

Kirjastopalvelut joka päivä, Skanssin Monitorin kirjasto on Vaski-kirjasto.

#### Päivittäin palveluita Monitorissa

- koulutus-, rekrytointi- ja teematapahtumia
- ohjaus kaupungin palveluihin
- kirjastopalvelut (lainaus, palautus ja varausten nouto)
- opastusta julkishallinnon verkkopalveluihin ja maksuttomat nettipisteet
- Turun kaupungin TYKY-rannekkeet
- liikuntakorttien, kimmoke- ja seniorirannekkeiden myynti
- TVT- ja VASO-asuntojen hakuohjeita ja lomakkeita
- Eurooppatiedotuksen materiaalia ja esitteitä
- kaupungin työkeskuksen ja nuorten työpaja Fendarin tuotteiden myynti
- esitteet ja lomakkeet

#### Yhteispalvelu Monitori

Skanssin kauppakeskuksen 2.kerros, itäpäätty  
Skanssinkatu 10, 20730 Turku | puh. 040 160 4556  
[skanssin.yhteispalvelu@turku.fi](mailto:skanssin.yhteispalvelu@turku.fi)  
[www.turku.fi/monitori](http://www.turku.fi/monitori) | Yhteispalvelu Monitori

Monitorissa Turun seudun joukkoliikenteen bussikorttien myynti!

Skanssin yhteispalvelupiste Monitorista voit hankkia seudullisen joukkoliikenteen FÖLIn kortit sekä ladata korttisi sujuvasti. Tervetuloa!



INFOTORI – kaikille avoin monikielinen neuvontapiste

Palvelu on tarkoitettu Turun ja lähikuntien maahanmuuttajille. Infotorilta saa ohjausta ja neuvontaa omalla kielellä mihin tahansa elämänalueeseen liittyvässä asiassa (mm. epäselvät asiakirjat, asuminen, koulutus, toimeentulo, oleskelulupa ja kaupungin palvelut).

Infotori avoinna: ma 9–18, ti, ke, to 9–16, pe 9–15  
[infotori@turku.fi](mailto:infotori@turku.fi) | [www.turku.fi/infotori](http://www.turku.fi/infotori)

#### Monitorin aukioloajat

ma-ke klo 9–18  
to klo 9–19  
pe klo 9–17

Arkipyhien aattona avoinna klo 15 asti.