

Välfärdssektorn  
Service för äldre och handikappade  
Närståendevård

5.4.2020

Information och råd om coronaviruset till närståendevårdens klienter under 18 år

**På grund av det undantagstillstånd coronaviruset orsakat, har Åbo stads välfärdssektor uppdaterat sina direktiv till närståendevårdens klienter. Uppgifterna uppdateras kontinuerligt.**

Under coronaepidemin blir vårdansvaret tyngre för många närståendevårdare på grund av karantänarrangemang och det faktum, att dagverksamheter och tillfälliga vårdplatser har stängts. Dessa åtgärder har varit nödvändiga för att kunna förhindra spridningen av coronaviruset. Det kan också tyvärr bli fördröjningar i behandlingstider av förhöjning av närståendearvodet på grund av undantagstillståndet.

### Hur inverkar coronaepidemin på arvodet?

Arvodet för närståendevården betalas normalt trots coronaepidemin. Det blir inga förändringar i betalningsdatumen.

Närståendevård beviljas fortfarande enligt kriterierna och vårdintensiteten. Att Finland nu befinner sig i undantagstillstånd och beredskapslagen (1552/2011) har tagits i bruk, ändrar inte på kriterierna för vårdintensiteten. Undantagstillståndet och tex. förändringar i vårdintensiteten som epidemin orsakar, berättigar inte till förhöjt arvode för närståendevård.

Enligt avtalet om närståendevård och Åbo stads direktiv för närståendevården avbryts betalningen av arvodet efter en månad, om närståendevården avbryts (tex. för att vårdtagaren blir inlagd på sjukhus). Om vården avbryts på grund av orsaker relaterade till närståendevårdaren (tex. vårdaren blir sjuk) betalas inte arvodet från och med den dagen då vården avbryts.

Närståendevårdaren har förbundit sig att meddela närståendevårdens servicehandledare om vården avbryts. Om ändringar i vården inte anmäls, och närståendevårds arvode på grund av detta utbetalas normalt, återkrävs den delen av arvodet som utbetalats på felaktiga grunder.

### Kan närståendevårdaren hålla sina lediga dagar?

Närståendevårdarna kan hålla sina lediga dagar även i nuläget, om den vikarierande vårdaren eller serviceproducenten kan förverkliga vården. I nuläget har nästan alla enheter med tillfällig vård avbrutit sin verksamhet. Också familjevården är på paus, och inga nya reservationer görs nu. Ifall närståendevårdaren själv skaffar en vikarie, kan vi göra ett uppdragsavtal med personen, så att närståendevårdaren kan hålla sina lediga dagar. Tillfällig vård försöker vi ordna i akuta situationer.

Om din familj är i karantän, eller någon familjemedlem har insjuknat i corona är det möjligt att man inte kan utnyttja tidigare uppdragsavtal på grund av smittorisken. Enligt övervägande, kan vikarien eller serviceproducenten ändå komma hem till er (med skyddsutrustning i bruk). Vårdtagaren kan också flyttas i vård utanför hemmet vid behov.

Då epidemin härjar, har vissa närståendevårdare större ansvar om vårdtagaren än normalt. Detta kan bero på tex. karantän, distansundervisning, att dags- och tillfälliga vården är avstängd och också för att skydda vårdtagaren för smittorisken. Vid behov kan servicehandledaren inom närståendevården bevilja

Välfärdssektorn  
Service för äldre och handikappade  
Närståendevård

5.4.2020

tillfälligt eller permanent servicesedlar på grund av det förhöjda behovet av vård. Servicehandledaren kan också bevilja en förhöjning av antalet timmar i anslutning till redan beviljade servicesedlar.

## Hur ska göra om jag, eller vårdtagare insjuknar?

Om du eller vårdtagaren har influensa symptom, och den **allmänna hälsan är bra, är det viktigast att vila hemma.**

1. Om ni får allvarliga symptom, såsom svårt att andas eller det allmänna hälsotillståndet sjunker  
ELLER
2. Om ni har varit i nära kontakt med någon som insjuknat i coronaviruset och ni misstänker att ni blivit smittade

Stanna hemma och **ta kontakt via telefonen**

- Åbo stads corona information tel. 02 2662714 (vardagar kl. 8.-15.00)
- Hälsocentralens tidsbeställning tel. 02 2661130 (må klo 7.30-14.00, ti-fre 8.-14.00)
- Andra tider ÅUCS akuten tel. 02 3138800
- Hörsel- och synskadades texttjänst tel. 045 73965882
- Livshotande akuta situationer allmänna nödnumret 112

En egen evaluering av korona symptom kan göras på adressen omaolo.fi eller turku.fi/omaolo

**Nu är det ytterst viktigt att ringa först innan man besöker hälsocentralen eller akuten!**

Via statsrådets telefontjänst tel. 0295 535 535 får man allmän information om coronaviruset. Denna tjänst finns i första hand för de personer, som inte kan söka information på nätet.

Om både närståendevårdstagaren och närståendevårdaren exponeras eller insjuknar i coronaviruset, kan de fortsätta att bo hemma, ifall deras hälsa tillåter detta. Om närståendevårdaren insjuknar eller upplever att hen inte klarar av sin uppgift längre, ber vi vänligen att kontakta närståendevårdshandledarna på det centrala numret.

## Var får jag hjälp, om jag behöver råd och stöd?

Var i kontakt med närståendevården för under 18-åringar via servicehandledarnas centrala telefontjänst.

Tel. 040 630 5974 mån., tis., tors. kl. 9-11 och ons. kl. 13-14

Du kan också skicka e-post [vammaispalvelut.lastenpalvelut@turku.fi](mailto:vammaispalvelut.lastenpalvelut@turku.fi)

Ring om du behöver råd, stöd eller hjälp. Vi hjälper enligt vår bästa förmåga i denna situationen.

Turun seudun omaishoitajat ja läheiset ry, närståendevårdarnas telefontjänst

Tel. 040 681 4965 (vardagar kl. 9-15)

I akuta ärenden kan du ta kontakt med socialjouren dygnet runt tel. 02-262 6003.

## Tilläggsinformation om coronaviruset till invånare och kunder hittar du på [turku.fi](http://turku.fi)

- På svenska: [www.asiakasneuvonta.fi/sv](http://www.asiakasneuvonta.fi/sv)
- På svenska: [www.turku.fi/sv/corona](http://www.turku.fi/sv/corona)