

Hyvinvointitoimiala,
Vanhus- ja vammaispalvelut, omaishoito

5.4.2020

Ohjeita alle 18-vuotiaiden omaishoidon tuen asiakkaille koronaviruksesta, päivitetty 3.4.2020

Turun kaupungin hyvinvointitoimiala on laatinut täydentäviä ohjeita omaishoidon asiakkaille koronaviruksen aiheuttaman poikkeustilanteen vuoksi. Ohjetta päivitetään tilanteen muuttuessa.

Useiden omaishoitajien hoitovastuu läheisensä hoidosta on lisääntynyt tavallista enemmän karanteenijärjestelyjen sekä päivätoiminnan palvelujen ja tilapäishoitopaikkojen sulkujen vuoksi. Palveluja on jouduttu sulkemaan koronaviruksen leviämisen ehkäisemiseksi. Esimerkiksi omaishoidontuen korotushakemusten käsittely voi viivästyä näissä poikkeusoloissa.

Miten koronaepidemia vaikuttaa palkkioon?

Omaishoidon tuki maksetaan normaalisti koronavirusepidemiasta huolimatta. Maksupäivissä ei ole muutoksia.

Omaishoidon tukea myönnetään edelleen omaishoidettavan hoitoisuuden mukaan. Se, että Suomessa on nyt poikkeustilanne ja Valmiuslain (1552/2011) mukaisia toimia on otettu käyttöön, ei muuta omaishoidettavan hoitoisuutta. Pandemian aikainen poikkeustilanne ei ole perustelu omaishoidon tuen korottamiselle.

Allekirjoittamasi omaishoidon tuen sopimuksen ja Turun kaupungin omaishoidon toimintaohjeen mukaan, jos omaishoito keskeytyy tilapäisesti hoidettavan terveydentilasta johtuvasta syystä (esim. hoidettava joutuu sairaalaan), hoitopalkkion maksaminen keskeytyy kuukauden kuluttua. Mikäli hoito keskeytyy omaishoitajasta johtuvasta syystä (esim. hoitaja sairastuu) hoitopalkkiota ei makseta hoidon keskeytymispäiviltä.

Omaishoitaja on velvollinen ilmoittamaan omaishoidon ohjaajalle omaishoidon keskeytymisestä. Jos muutoksen ilmoittaminen on laiminlyöty ja tämän seurauksena omaishoidontuen palkkiota on maksettu perusteetta, peritään perusteetta maksettu palkkio takaisin omaishoitajalta.

Voinko pitää omaishoitajan vapaitani?

Omaishoitajat voivat käyttää kertyneitä omaishoitajan vapaita myös nykytilanteessa, mikäli sijaishoitaja tai hoitoa toteuttava palveluntuottaja pystyy vapaiden toteuttamisen järjestämään. Tällä hetkellä lähes kaikki tilapäishoidon yksiköt ovat sulkeneet toimintaansa. Toistaiseksi sovitut perhehoitojaksot ovat tauolla eikä uusia tilapäishoidon jaksojen varauksia tehdä. Halutessasi voimme tehdä toimeksiantosopimuksen itse hankkimasi sijaishoitajan kanssa, jotta voit pitää vapaat. Tilapäishoitoa pyritään järjestämään välttämättömissä tilanteissa.

Jos perheesi on karanteenissa tai joku perheenjäsenistä on sairastunut koronaan, tartuntariskin vuoksi aikaisemmin käytettyä sijaishoitajajärjestelyä ei välttämättä voida hyödyntää. Suojavarusteita käyttävä sijaishoitaja tai palvelusetelituottaja voi yksilöllisen harkinnan mukaan tulla kotiin tai omaishoidettava voidaan siirtää hoitoon kodin ulkopuolelle.

Epidemian vallitessa jotkut omaishoitajat ottavat läheisensä hoidosta perustilannetta enemmän hoitovastuuta esimerkiksi karanteenijärjestelyjen, etäopetukseen siirtymisen, työ- ja päivätoiminnan palvelujen

Hyvinvointitoimiala,
Vanhus- ja vammaispalvelut, omaishoito

5.4.2020

sulkemisen tai tartunnalta suojelemisen vuoksi. Tarvittaessa omaishoidon ohjaaja voi myöntää omaishoidon palvelusetelin tai sen tuntimäärään korotuksia lisääntyneeseen avuntarpeeseen perustuen.

Miten toimin, jos sairastun tai hoidettava sairastuu?

Jos sinulla tai omaishoidettavalla on flunssan oireita **ja yleisvointi on hyvä, tärkeintä on levätä kotona.**

1. Jos teille tulee vakavia oireita, kuten hengenahdistus tai yleistila laskee
TAI
2. Jos olette olleet läheisessä kontaktissa koronavirukseen sairastuneen kanssa ja epäilette tartuntaa

Älä lähde kotoa vaan **ota puhelimitse yhteyttä**

- Turun kaupungin koronaneuvontapuhelimeen p. 02 266 2714 (arkisin klo 8–15)
- Terveysasemien ajanvarauspuhelin p. 02 266 1130 (ma klo 7.30–14, ti–pe 8–14)
- Muina aikoina Tyks Akuutti p. 02 313 8800
- Kuulo- ja puhevammaisten tekstiviestipalvelu p. 045 7396 5882
- Henkeä uhkaavissa tilanteissa soita yleiseen hätänumeroon 112

Omaolon korona-oirearvion voi tehdä osoitteessa omaolo.fi tai turku.fi/omaolo

Nyt on erittäin tärkeää aina soittaa ennen hakeutumista vastaanotolle tai päivystykseen!

Valtioneuvoston puhelinneuvonnasta puh 0295 535 535 saa yleistä tietoa koronaviruksesta. Se on tarkoitettu ensisijaisesti henkilöille, jotka eivät voi hakea tietoa internetistä.

Mikäli omaishoitaja ja hoidettava altistuvat molemmat koronavirukselle, heidän on mahdollista jatkaa kotona asumistaan, mikäli molempien vointi sen mahdollistaa. Mikäli omaishoitaja sairastuu tai kokee, ettei hän enää kykene suoriutumaan tehtävästään, pyydämme ottamaan yhteyttä omaishoidon keskitettyyn puhelimeen.

Mistä saan apua, jos tarvitsen neuvoja ja tukea?

Ole yhteydessä alle 18-vuotiaiden omaishoidon tuen palveluohjaajien keskitettyyn puhelimeen.

Puhelin 040 630 5974 ma, ti, to klo 9-11 ja ke klo 13–14

Voit olla yhteydessä myös sähköpostitse vammaispalvelut.lastenpalvelut@turku.fi

Soita, jos tarvitset neuvoa ja ohjausta. Autamme parhaamme mukaan tässä tilanteessa.

Turun seudun omaishoitajat ja läheiset ry, omaishoitajien puhelinneuvonta
p. 040 681 4965 (arkisin klo 9–15)

Akuuteissa kaikkia ikäryhmiä koskevissa sosiaalityön asioissa voit ottaa yhteyttä vuorokauden ympäri sosiaalipäivystykseen p. 02 262 6003

Lisätietoa koronaviruksesta asukkaille ja asiakkaille löydät turku.fi-sivuilla

- www.asiakasneuvonta.fi
- På svenska: www.asiakasneuvonta.fi/sv
- www.turku.fi/korona
- På svenska: www.turku.fi/sv/corona
- Koronaneuvontapuhelin p. 02 266 2714 palvelee arkisin klo 8–15