



Vähähiilinen  
liikkuminen  
liikennehubissa

**6Aika**

Vipuvoimaa  
EU:lta  
2014–2020



Euroopan unioni  
Euroopan aluekehitysrahasto



Uudenmaan liitto  
Nylands förbund

## Seurantaa ja lisäpalveluita sisältävä pyöräpysäköinti (Coreorient Oy)

Turun keskustan kauppakeskus Hansakorttelissa toteutettiin lisäpalveluita tarjoava pyöräpysäköinnin kokeilu syystalvella 2021. Kokeilun organisoiti Turun AMK. Kokeilu toteutettiin sisätilassa, johon kuljetaan samaa kaistaa parkkihalliin kulkevien autojen kanssa. Palveluun kuului paikka runkolukittavasta pyörätelineestä, oikeus käyttää lisäpalveluita (omatoiminen huolto, pyörän pesu ja säilytyslokerikko) sekä seurantaominaisuus. Tunnistetarra seurantaa varten piti hakea Hansakorttelista. Palvelu oli lopulta ilmainen.

Kokeilu jouduttiin aikataulullisista syistä toteuttamaan suunniteltua lyhyempänä ja epäotolliseen pyöräilyaikaan. Kokeilun sijainti olisi voinut olla helpommin saavutettava, mutta tilaratkaisun hyviä puolia olivat lämmitetty sisätila ja pyörän pesumahdollisuus. Etenkin kokeiluaikankohdasta syystalvella ja sen lyhyt

kesto vaikuttivat siihen, ettei kokeiluun saatu paljoa käyttäjiä. Rekisteröityneiden käyttäjien lisäksi kokeilulla kuitenkin oli ns. epävirallisia käyttäjiä, sillä pyöriä oli parkkeerattu telineisiin ilman käyttäjän rekisteröitymistä. Tämä oli kokeilussa mahdollista, sillä telineitä ei ollut lukittu erikseen rekisteröityneitä käyttäjiä varten. Epävirallista käyttöä olisi todennäköisesti voitu välttää telineiden käytön aktiivisemmalla seurannalla tai selkeämmällä viestinnällä.

Myös viestinnän suuntaamisen ja muotoilun merkitys korostui kokeilun aikana. Viestintää tehtiin eri kanavissa useampaan kertaan, ja lopulta sitä kohdennettiin Hansakorttelin työntekijöille. Kokeilu sai paljon näkyvyyttä sosiaalisessa mediassa muun muassa Turun kaupungin toteuttaman videon ansiosta. Moni kävi palvelun sivuilla, mutta harva kuitenkaan alkoi käyttämään palvelua. Tästä opittiin, että viestintää olisi voinut yksinkertaistaa, sillä uusi palvelu seurantalaitteineen ja monivaiheinen ohjeistus saattoi tuntua hankalalta.

Uuden teknologian testaaminen ja siitä saatu käyttäjäkokemus oli kokeilun toteuttajalle olennaista. Kokeilussa havaittiin muun muassa, että seurantatekniikan hälytyksen aikataulukriteerit ovat tiukkoja ja teknologia on herkkä häiriöille. Teknologian jatkokehitys jatkuu vielä kokeilun jälkeenkin. Palvelun idea seurantalaitteineen on kokeilun perusteella potentiaalinen, ja tuo kunnolla toimiessaan turvaa pyöräpysäköinnille. Kokeilussa yhteistyö kokeilun toteuttajan, organisoijan, palvelun käyttäjien ja tilantarjoajan kesken onnistui hyvin.