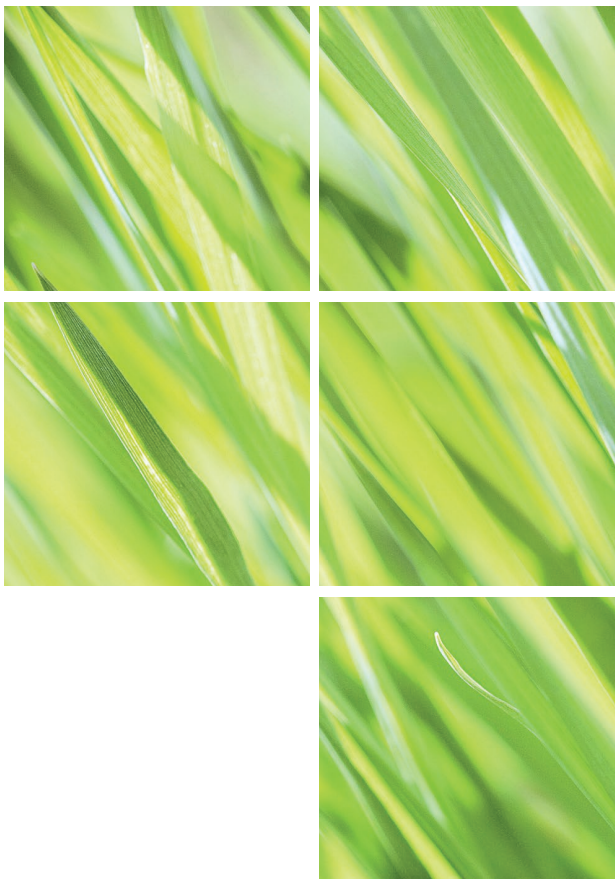


**S**osiaalihuollon palveluja ovat esimerkiksi lastensuojelu, lasten huoltoon ja elatukseen liittyvät palvelut, vanhustalvet, vammaispaalvet, kotihoito, omaishoidontuki, päihdehuolto, työtoiminta ja lasten päivähöito.



**S**ocialvården tjänster omfattar bland annat barnskydd, tjänster som rör vårdnad och underhåll av barn, missbrukarvård, äldreomsorg, handikappservice, hemvård, stöd för närstående vård, arbetsverksamhet och barndagvård.

## **Turun sosiaaliasiamiehen yhteystiedot**

Sari Huusko  
Yliopistonkatu 30  
PL 670  
20101 Turku

Yhteydenotot ja ajanvaraukset puhelinaikana ma-to klo 10-12.  
p. 02 262 6171, vaihde 02 330 000  
sosiaaliasiamies@turku.fi

Tarvittaessa sosiaaliasiamiehen voi myös tavata henkilökohtaisesti. Tapaaminen on sovittava etukäteen.

Emme suosittele arkaluontoisen tiedon lähettämistä sähköpostitse.

## **Kontaktuppgifter till Åbo stads socialombudsman**

Sari Huusko  
Universitetsgatan 30  
PB 670  
20101 Åbo

Kontakt och tidsbeställning under telefontid må-to kl. 10-12.  
tfn 02 262 6171, växel 02 330 000  
sosiaaliasiamies@turku.fi

Vid behov kan man träffa socialombudsmannen också personligen. Man bör komma överens om mötet på förhand.

Vi rekommenderar att känsliga uppgifter inte skickas per e-post.



## **Sosiaaliasiamies avustaa**

Socialombudsmannen hjälper



## Ota yhteyttä sosiaali- asiamieheen

- jos olet tyytymätön sosiaalihuollossa saamaasi kohteluun tai palveluun
- jos tarvitset neuvoja oikeuksistasi asioidessasi sosiaalihuollossa.

Sosiaaliasiamieheen voivat ottaa yhteyttä myös sosiaalihuollon asiakkaan omaiset ja muut läheiset sekä kuntalaiset ja yhteistyötahot.

Sosiaaliasiamies ei tee päätöksiä eikä myönnä etuuksia.

### Sosiaalihuollon asiakkaalla on oikeus

Laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista 812/2000.

- laadultaan hyvään sosiaalihooltoon ja hyvään kohteluun ilman syrjintää
- saada selvitys asiakkaan oikeuksista ja velvollisuuksista sekä toimenpidevaihtoehtoista
- viranomaisen tekemään päätökseen tai yksityistä sosiaalihooltoa järjestettäessä kirjalliseen sopimukseen
- palvelu-, hoito-, kuntoutus- tai muuhun suunnitelmaan
- itsemääräämisoikeuteen ja osallistumiseen
- itseään koskevien tietojen tarkistamiseen
- muistutuksen tekemiseen saamastaan palvelusta ja kohtelusta.

## Sosiaaliasiamiehen tehtävä on antaa neuvoja



## Socialombudsmannen har en rådgivande uppgift

## Ta kontakt med socialombudsmannen

- om du är missnöjd med bemötandet eller servicen inom socialvården
- om du behöver råd om dina rättigheter då du sköter dina ärenden inom socialvården

Anhöriga och övriga närstående till klienter samt kommunmedlemmar och samarbetsparter kan också ta kontakt med socialombudsmannen.

Socialombudsmannen fattar inga beslut och beviljar inga förmåner.

### Socialvårdens klient har rätt

Lag om klientens ställning och rättigheter inom socialvården 812/2000.

- att få socialvård av hög kvalitet samt att bli väl bemött utan diskriminering
- att få en utredning om klientens rättigheter och skyldigheter samt om alternativa åtgärder
- till ett beslut som fattats av en myndighet eller i fråga om privat socialvård till ett skriftligt avtal
- att få en service-, vård-, rehabiliterings- eller annan plan
- till självbestämmanderätt och delaktighet
- att kontrollera de egna uppgifterna
- att framställa en anmärkning om tjänsten som klienten fått och om hur klienten har blivit bemött