

24.4.2020

Anvisningar för klienter och assistenter inom personlig assistansservice

Coronaviruset har orsakat ett undantagstillstånd i vårt land, och därför har handikappservicen i Åbo utarbetat kompletterande anvisningar för klienter och assistenter inom personlig assistansservice.

Nödvändig personlig assistans ska tryggas

I den rådande situationen rekommenderar Åbo stad att personlig assistans riktas endast till de klienter som inte själva klarar av sina dagliga nödvändiga sysslor. Vi rekommenderar att ni undviker att vistas i köpcentrum och på andra offentliga platser.

De personliga assistenterna bör också undvika besök på boendeenheterna. Klienten kan fortfarande till exempel gå utomhus med assistenten. Klienten och assistenten bör komma överens om praxis med boendeenhetens personal.

Förebygg spridning av coronavirus

Du ska undvika onödiga närkontakter så att coronaviruset inte kan spridas. Du kan skydda dig mot coronaviruset på samma sätt som mot andra luftvägsinfektioner eller förkylningar. Det allra viktigaste är att sköta **handhygienen**. Tvätta händerna med vatten och tvål i minst 20 sekunder. Torka händerna ordentligt med papper och släng pappret i en papperskorg. Rör inte ögonen, näsan eller munnen om du inte precis har tvättat händerna. Använd också handsprit.

Permittering av assistent

Om du inte behöver eller inte kan använda en assistent under undantagstillståndet, ska du permittera assistenten. Under undantagstillståndet 1.4–30.6.2020 är tidsfristen för meddelande om permittering fem dygn innan permitteringen börjar.

På webbplatsen för Assistentcentret i Sydvästra Finland finns anvisningar bland annat angående permittering <https://www.avustajakeskus.fi/ajankohtaista/korona-ja-lomautusohjeet-1-4-20-alkaen>

Använd skydd på rätt sätt

Om du inte tillhör någon av de riskgrupper som THL (Institutet för hälsa och välfärd) har definierat och är frisk och symptomfri, behöver assistenten inte använda skydd i assistanssituationer. Om du tillhör en **riskgrupp** ska assistenten i assistanssituationer alltid använda kirurgiskt mun- och nässkydd för engångsbruk eller ett skydd av tyg som kan tvättas, till exempel en halsduk. Ett skydd av tyg ska användas endast en gång, och det ska tvättas eller slängas efter användningen. Om du har symptom på luftvägsinfektion, ska assistenten vid assistanssituationer använda kirurgiskt mun- och nässkydd, skyddsglasögon eller visir samt skyddshandskar. Enligt social- och hälsovårdsministeriet uppdaterade anvisning 15.4.2020 behövs inte skyddsrock eller förkläde i den här situationen.

Riskgrupper enligt definition av Institutet för hälsa och välfärd (THL):

- personer över 70 år
- risken för en allvarlig coronavirusinfektion kan också öka på grund av följande underliggande sjukdomar:
 - o svår hjärtsjukdom
 - o lungsjukdom i dålig terapeutisk balans
 - o diabetes med organskador
 - o kronisk lever- eller njursvikt
 - o sjukdom som försämrar immunförsvaret, såsom leukemi eller lymfom

- sjukdom för vilken du får behandling som försvagar immunförsvaret (t.ex. organtransplantation, cellgiftsbehandling)

Arbetsgivaren ansvarar för arbetarskyddet. Arbetsgivaren bör ha beredskap för anskaffning och användning av skyddsutrustning. Senare är det möjligt att få ersättning för de direkta kostnaderna för dessa mot betalningskvitto från handikappservicen. Det finns riksomfattande svårigheter att få skydd, särskilt andningsskydd. Andningsskydd kan finnas till buds i viss utsträckning på apotek, i andra affärer och nätbutiker. Det har tyvärr inte ännu varit möjligt att dela ut av stadens skyddsutrustning utanför de egna enheterna. Hos handikappservicen kan du be om råd för anskaffning av skyddsutrustning (kontaktuppgifter finns i slutet av meddelandet).

Om du själv insjuknar i covid-19 eller försätts i karantän

Om du har förkylningssymptom **och ditt allmäntillstånd är bra, är det viktigaste att vila hemma.**

1. Om du får allvarliga symptom som andnöd eller ditt allmäntillstånd försämras
ELLER
2. Om du har varit i närkontakt med en person som insjuknat i covid-19 och ni misstänker smitta

Lämna inte hemmet, utan **kontakta per telefon**

- Åbo stads coronarådgivningstelefon, 02 2662714 (vardagar kl. 8–15)
- Hälsostationernas tidsbeställning, 02 2661130 (mån. kl. 7.30–14, tis. till fre. 8–14)
- Andra tider ÅUCS Akuten tfn 02 3138800
- SMS-tjänst för personer med hörsel- och talskada, tfn 045 73965882
- I livshotande situationer ring det allmänna nödnumret 112

Du kan göra en egen bedömning av coronasympptomen på adressen omaolo.fi eller turku.fi/omaolo

Din personliga assistent kan inte komma och jobba i ditt hem utan skyddsutrustning om

- du insjuknar i covid-19 eller
- en familjemedlem som bor i samma hushåll som dig insjuknar eller
- din familj försätts i karantän.

En familjemedlem som bor i samma hushåll kan vid behov agera som tillfällig assistent, om det är möjligt. Familjemedlemmen ska ha ett temporärt arbetsavtal för att få lön. Kom överens om en familjemedlems funktion som vikarie med en socialarbetare. Personer utanför hemmet kan i denna situation inte fungera som personlig assistent utan skyddsutrustning på grund av smittorisken.

Om du insjuknar i covid-19 men inte behöver sjukhusvård, kan den behandlande läkaren remittera dig som klient hos hemvården eller hemsjukhuset.

Om assistenten insjuknar

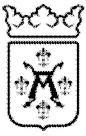
Om assistenten insjuknar, kan du fråga efter vikarie hos Assistentcentret i Sydvästra Finland.

Assistentcentret:

Assistentförmedling samt handledning och rådgivning, tfn 02 251 8549
må–to kl. 9–12 (assistentförmedling) och 13–15 (handledning och rådgivning)

Meddelandena finns på <https://www.avustajakeskus.fi/artikkelit/ajankohtaista>

Om du inte hittar en vikarie för din assistent, kan du kontakta handikappservicen. Assistentens vikarie kan med beslut av en socialarbetare skaffas för en viss tid också hos en serviceproducent



inom personlig assistans.

Kontaktuppgifter

Om Du har frågor om personlig assistans, kan du kontakta din socialarbetare eller någon av aktörerna nedan:

Kundservice sekreterare Hannele Koivula, tfn 050 396 7138
vammaispalvelut@turku.fi

Klient-och servicehandledning för handikappservice, tfn 040 585 7791
Telefontid må–fr kl. 9–11, dessutom torsdagar kl. 13–14
vammaispalvelut.palveluohjaus@turku.fi

Mer information

Mer information om coronaviruset finns på

www.turku.fi/korona

På svenska: www.turku.fi/sv/corona

Coronarådgivningstelefon 02 266 2714 vardagar kl. 8–15

Dessa anvisningar uppdateras vid behov på webbplatsen för handikappservice

<http://www.turku.fi/sv/social-och-halsovardstjanster/handikappservice/assistenttjanster/personlig-assistans>