

Turun kaupungin laskutusosoitteet 1.1.2019 alkaen

Tiedonvälityksen palveluntuottajana toimii Telia Finland Oyj ja verkkolaskujen operaattorina CGI. Operaattorin vaihtuessa laskutusosoitteet muuttuvat.

Laskut tulee osoittaa Turun kaupungille. **Laskut tulee aina lähettää ensisijaisesti verkkolaskuina.** Mikäli teillä ei ole mahdollisuutta lähettää verkkolaskua laskutusjärjestelmästäne, **voitte käyttää maksutonta toimittajaportaalia. Turku ei ota vastaan laskuja sähköpostilla.**

Toimialoilla/yksiköillä on omat yksiosaiset verkkolaskuosoitteet, jotka löytyvät alla olevasta listasta. Laskut ohjautuvat uuden osoitteen perusteella oikealle toimialalle/yksikölle.

Verkkolaskuosoite
Vastaanottajan nimi
Vastaanottajan verkkolaskuosoite
Verkkolaskuoperaattori: CGI
Välittäjä tunnus: 003703575029

Turun kaupungin verkkolaskuosoitteet:

Organisaatio	Verkkolaskuosoite
Ammatti-instituutti	00370204819800501
Konsernihallinto	00370204819800110
Palvelukeskukset:	
Henkilöstöasianpalvelukeskus	00370204819800110
Hankinta- ja logistiikkakeskus	00370204819800110
IT-palvelut	00370204819800110
Matkailun palvelukeskus	00370204819800110
Työllisyyspalvelukeskus	00370204819800110
Tilapalvelukeskus (sis. tilavuokraus, ylläpito, puhtauspalvelut, suunnittelu)	00370204819800776
Ruokatoiminto	
Yhteiset	00370204819800162
Koulu- ja päiväkotikeittiöt	00370204819800162
Sivistystoimiala	00370204819800401
Hyvinvointitoimiala	
Kuntalaskut (muiden kuntien terveyskeskukset) Lääkehuolto (sairaala-apteekki) Lääkinnällinen kuntoutus Psykososiaaliset palvelut Puhtauspalvelut Rintamaveteraanien kuntoutus Talous- ja henkilöstöhallinto Tekninen huolto (kiinteistöpalvelut ja lääkintälaitahuolto) Tietopalvelu Tutkimus- ja kehittämishankkeet	00370204819800201

Geriatrinen arviointiyksikkö (GAK) Hengityshalvausyksikkö Kotisairaala Koulu- ja opiskelijaterveydenhuolto Lapsiperheiden kotipalvelu (perhe- ja sosiaalipalvelut) Lääkärit ja palvelutalojen lääkäripalvelut Neuvolapalvelut Polikliiniset palvelut Sairaalan hallinto Sairaalan akuutti- ja vuodeosastot Suun terveydenhuolto (hammashuolto) Terveysasemapalvelut Terveysneuvontapiste Milli Terveyspalvelujen opetustoiminta ja tutkimushankkeet	00370204819800202
Kuntoutusosastot Sairaalan ostopalvelut (somaattinen esh, saattohoito, kotisaattohoito) Vanhuspalvelujen ostopalvelut Vanhusten asumispalvelut (vanhuskeskukset 1 – 4) Vanhus- ja vammaispalvelujen yhteiset toiminnot (hallinto)	00370204819800203
Asumis- ja päihdepalvelut (tukiasunnot, A-Klinikka, Sillankorva, Oriketo, Sirkkala) ja ostopalvelut Lastensuojelu (laitokset, avo- ja tukipalvelu, perhekuntoutus) Muu sosiaalityö (aikuiset, lapsi-, päivystys- ja tukiperheet, ulkomaalaistoimisto, sijais- ja jälkihuolto) Perhe- ja sosiaalipalvelujen hallinto Perheoikeudellinen yksikkö Sosiaalityö (hallinto, palveluohjaus, sosiaalipäivystys) Turun seudun tulkkikeskus Varsinais-Suomen sovittelutoimisto	00370204819800311
Asumis- ja vanhainkotihoitojen ostopalvelut Hyvinvointikeskukset (Lehmusvalkama ja Ruusukortteli) Kotihoito ja kotihoitojen ostopalvelut Kotiinkuntoutustoiminta (sis. Pääsky) Omaishoidon tuki Rintamaveteraanien kotiin vietävät palvelut Sotainvalidien palvelut Vammais- ja kehitysvammaispalvelut sekä asumispalvelut Vanhuspalvelujen ostopalvelut (kotikuntakorvaukset, kotisairaanhoito, asumispalvelu Dementia) Vanhuspalvelujen sosiaalityö ja tukipalvelut (mm. ateria- ja kauppapalvelut, turvapuhelimet, siivous)	00370204819800312
Perhe- ja sosiaalipalvelujen ostopalvelut (ainoastaan yksityisyyden suoja edellyttävät ostolaskut)	00370204819800319
Kaupunkiympäristötoimiala	00370204819800775
Ympäristö	00370204819800760
Tilojen rakennuttaminen, investointilaskut	00370204819800777
Infran rakennuttaminen, investointilaskut	00370204819800778
Vapaa-aikatoimiala	
Nuorisopalvelut	00370204819800130
Liikuntapalvelukeskus	00370204819800140
Vapaa-aikatoimialan hallinto	00370204819800150

Kaupunginorkesteri, Konserttitalo	00370204819800153
Kirjastopalvelut	00370204819800155
Museopalvelut	00370204819800156
Varsinais-Suomen aluepelastuslaitos	00370204819800120

Laskussa tulee olla ostotilausnumero, jotta lasku ohjautuu oikealle taholle. Jos ostotilausnumeroa ei ole, laskussa tulee mainita tilaajan nimi ja sähköpostiosoite. Pyydämme lisäksi huomioimaan, että voimassa olevan laskutusosoitteen tulee näkyä aina myös laskun kuvalla sekä verkko- että paperilaskuja lähettäessä. Mikäli kyse on paperilaskusta, eikä laskun kuvalta löydy virallista laskutusosoitetta, ei laskua ole mahdollista käsitellä skannauskeskuksessa.

Toimittajaportaali

Toimittajaportaali on palvelu, jossa laskut tehdään ja toimitetaan sähköisesti, jos laskun lähettäjän käytössä ei ole laskutusjärjestelmää. Toimittajaportaali vaatii rekisteröitymisen. Kun haluatte rekisteröityä portaalin käyttäjäksi, ottakaa yhteyttä Taitoan asiakaspalveluun <https://www.taitoa.fi/lomakkeet/laskuportaalin-tukipyynto/>. Toimittajaportaaliin kirjaututaan osoitteessa <https://www.laskuhotelli.fi/portaali>. Ensimmäisellä kirjautumiskerralla suosittelemme tutustumaan **toimittajaportaal**in käyttöohjeeseen osoitteessa <http://www.taitoa.fi/ohjeet-laskuttajalle>.

Paperilaskujen osoite

Vastaanottajan nimi Vastaanottajan verkkolas- kuosoite PL 5000 02066 DOCUSCAN
--

Paperilaskuille tarkoitettuun laskutusosoitteeseen vastaanotetaan vain laskuja. Mahdollista muuta postia, kuten irrallisia liitteitä, ei välitetä eteenpäin. Virheellisin, vanhoihin tai puutteellisiin laskutusosoitetiedoin toimitettuja paperilaskuja ei huomioida saapuneina eikä niitä palauteta lähettäjälle.

Lisätiedot laskujen käsittelystä

Turun kaupungin ostoreskontraa hoitaa Kunnan Taitoa Oy. Lisätietoja laskujen käsittelystä antaa Taitoan valtakunnallinen asiakaspalvelu, jonka yhteystiedot ovat

- www.taitoa.fi/asiakaspalvelu (sähköinen palvelupyyntö)
- Valtakunnallinen **asiakaspalvelunumero 020 6399 400**, ma-pe klo 8-16.