



Turun kaupungin tietohallintostrategia 2017–2021 Tiivistelmä

Tietohallintostrategian tavoitteet ja linjaukset

Tietohallintostrategian tavoitteet

1. Toimintamme on avointa ja läpinäkyvää.

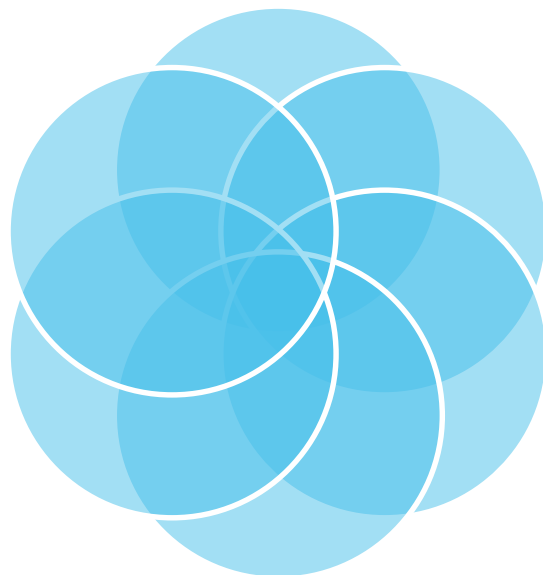
2. Olemme haluttu kehittämiskumppani toimialoilla ja konserniyhteisöissä.

3. Keskitymme rajoittamisen sijasta mahdollistamiseen.

4. Toteutamme parempaa tietoon perustuvaa johtamista.

5. Palvelumme ovat joustavia, nopeita ja luotettavia.

6. Vauhditamme toiminnan uudistamista strategisilla kumppanuuksilla ja uusilla hankintamalleilla.



1. Toimintamme on avointa ja läpinäkyvää

	Linjaukset
1.1	Teemme kustannusrakenteesta ja palvelujen hinnoittelusta täysin läpinäkyvää.
1.2	Laadimme viestintäsuunnitelman ja ryhdymme toteuttamaan sitä johdonmukaisesti.

2. Olemme haluttu kehittämiskumppani toimialoilla ja konserniyhteisöissä

	Linjaukset
2.1	Otamme käyttöön ja viestimme selkeät kehittämistä ohjaavat kokonaisarkkitehtuuriperiaatteet.
2.2	Vahvistamme kumppanuuspäälliköiden roolia kehittämistoiminnassa, yhtenäistämme toimintatavat ja kasvatamme toimialaosaamista.
2.3	Varmistamme riittävän hanke- ja projektipäälliköiden resursoinnin.
2.4	Selkiytämme ja tehostamme kehittämisen ohjaus- ja suunnittelumallia.
2.5	Ryhdyimme tarjoamaan toimintaprosessien uudistamiseen liittyvää tukea ja kasvatamme systemaattisesti tähän liittyvää osaamista.
2.6	Keskitymme kokonaisuuksien hallintaan ja kasvattamaan laaja-alaista toiminnan kehittämistä tukevaa osaamista.
2.7	Olemme edelläkävijöitä uusien teknologioiden ja ratkaisujen soveltamisessa julkishallinnossa.

3. Keskitymme rajoittamisen sijasta mahdollistamiseen

	Linjaukset
3.1	Emme piiloudu sääntöjen taakse, vaan etsimme aktiivisesti asiakkaiden kanssa parasta ratkaisua huomioiden kaupungin kokonaisedun.
3.2	Luomme asiakkaillemme edellytykset käyttää työtehtäviinsä parhaiten sopivia päätelaitteita.

4. Toteutamme parempaa tietoon perustuvaa johtamista

	Linjaukset
4.1	Annamme toiminnalle selkeän suunnan ja seuraamme tavoitteiden saavuttamista säännöllisesti.
4.2	Seuraamme ja arvioimme toimintaa ja taloutta säännöllisesti sovittujen mittarien avulla ja korjaamme tarvittaessa suuntaa.
4.3	Selkeytetään organisointia niin että jokainen tuntee organisaation toimintaperiaatteet ja ymmärtää oman tehtävänsä organisaation osana.
4.4	Päätöksentekomme on läpinäkyvää, johdonmukaista ja oikeudenmukaista.
4.5	Esimiehinä tärkein tehtävämme on luoda olosuhteet, joissa työntekijöiden on hyvä tehdä töitään.

5. Palvelumme ovat joustavia, nopeita ja luotettavia

	Linjaukset
5.1	Yhdenmukaistamme ja tehostamme palvelutuotannon prosesseja.
5.2	Helpotamme palvelutuotannon kannalta keskeisen tiedon löytymistä.
5.3	Parannamme palvelutuotantoon liittyvää viestintää.
5.4	Nopeutamme ongelmatilanteisiin reagointia ja niistä toipumista.
5.5	Turvaamme toiminnan jatkuvuuden osaamista hajauttamalla.

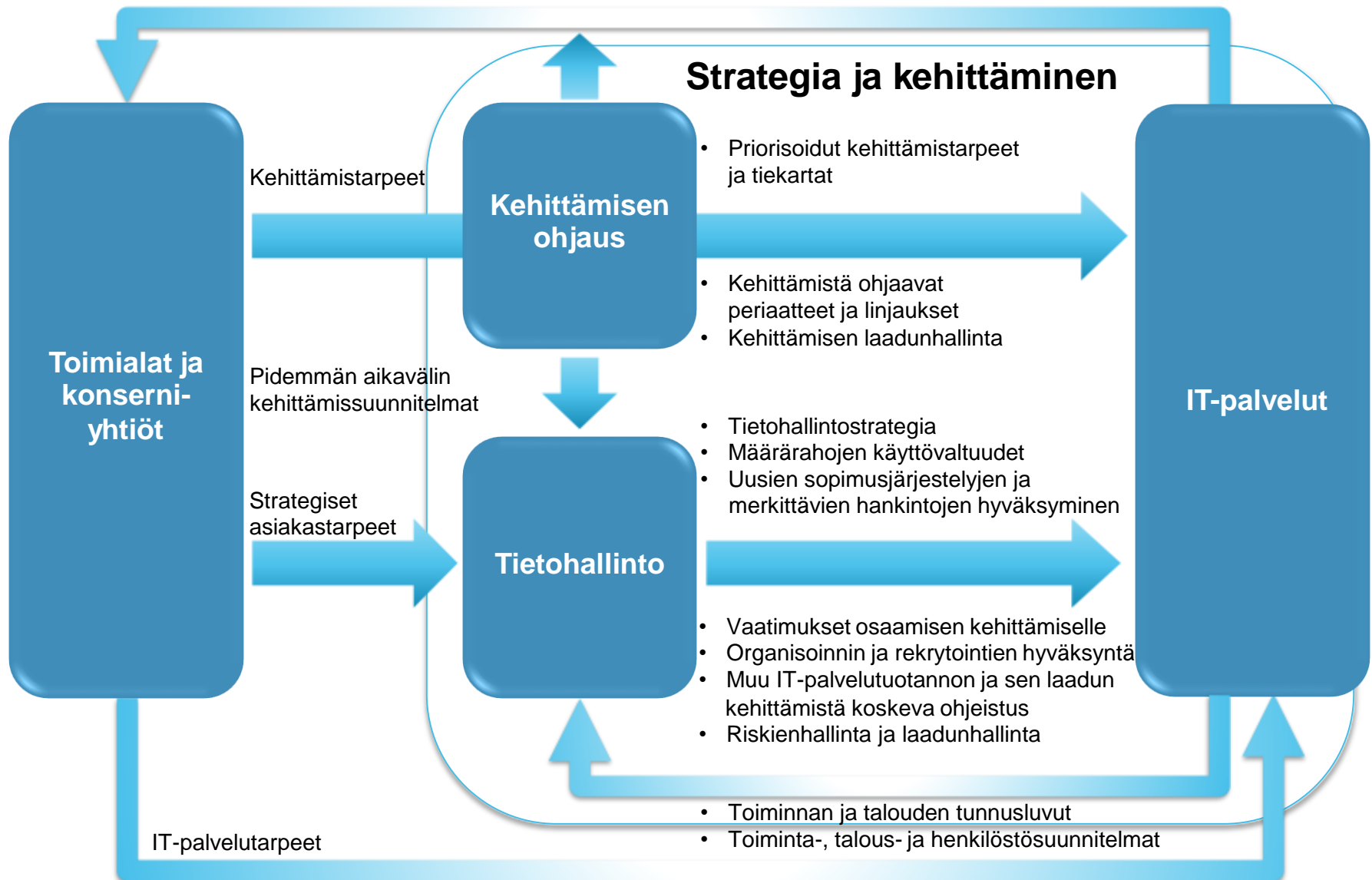
6. Vauhditamme toiminnan uudistamista strategisilla kumppanuuksilla ja uusilla hankintamalleilla

	Linjaukset
6.1	Otamme käyttöön strategiaan kumppanuuksiin perustuvia hankintamalleja, jotka mahdollistavat innovoinnin ja ratkaisujen koko elinkaaren hallinnan.
6.2	Määritämme yhtenäiset laatuvaatimukset, joita käytetään johdonmukaisesti kaikissa IT-hankinnoissa.
6.3	Seuraamme aktiivisesti sopimusten toteutumista ja puutumme poikkeamiin viipymättä.
6.4	Hajautamme toimittajariskejä.

IT-palveluiden ja kehittämisen ohjausmalli

Strategian ja kehittämisen ohjausmalli

Toimialoille ja konserniyhtiöille tuotettavat palvelut



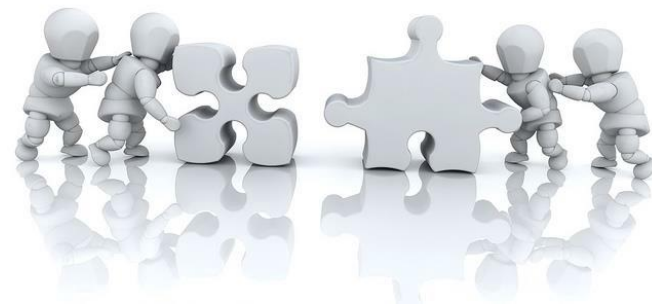
ICT- ja kehittämistehtävät kaupunkikonsernissa – perusperiaatteet

Keskitettyt kaikille yhteiset IT- ja kehittämispalvelut

- ICT-hankinnat ja puitesopimukset sekä niihin liittyvät toimintamallit ja periaatteet
- Kehittämisen ohjaus kehittämismallin ja kokonaisarkkitehtuurin kautta
- Toimittajastrategia ja strateginen toimittajayhteistyö
- Teknologiahallinta
- Perus-IT-palvelujen järjestäminen
- Kaikille yhteisten hallinnon tietojärjestelmäpalvelujen järjestäminen
- Toimialakohtaisten tietojärjestelmäpalvelujen läpilaskutus

Toimialojen ja konserniyhtiöiden IT- ja kehittämistehtävät

- Tietojärjestelmien pääkäyttäjätehtävät
- Toimialakohtaisten tietojärjestelmien toiminnallinen määrittely ja kehittämisen koordinointi kaupungin kehittämismallin mukaisesti
- Toimialakohtaisen ICT-kehittämisen suunnittelu ja budjetointi yhteistyössä kumppanuuspäällikön kanssa
- Toimialakohtaisen kehittämisen ohjaus ja koordinointi kaupunkitason linjausten mukaisesti



Tietohallintostrategian toimeenpano

Toimeenpanoon liittyviä periaatteita

- Tietohallintostrategiaa toteutetaan osana normaalia toiminnan johtamista ja toteutetaan erillisinä projekteina toimeenpanon tehostamiseksi.
- Sitovat tavoitteet ja niiden mittarit sisällytetään IT-palvelukeskuksen strategiseen ja operatiiviseen sopimukseen.
- Tietohallintostrategian etenemisestä raportoidaan kaupunginhallitukselle kerran vuodessa.
- Sote- ja maakuntauudistuksen vaikutukset hankkeen sisältöön ja aikatauluun arvioidaan vuoden 2017 aikana osana kaupungin omaa sekä alueellista valmistelutyötä. Mahdolliset muutosehdotukset esitetään erikseen kaupunginhallitukselle vuoden 2017 loppuun mennessä.

Toimeenpanon aikataulu

