



Vähähiilinen
liikkuminen
liikennehubeissa

6Aika

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Euroopan unioni
Euroopan aluekehitysrahasto



Uudenmaan liitto
Nyländs förbund

Turvallinen ja lisäpalveluita sisältävä, maksullinen pyöräpysäköinti (Punta Oy)

Kokeilun tilana toimi turvallisen pyöräpysäköinnin mahdollistava kontti Kupittaalla, Turun Tiedepuiston sisäpihalla. Kokeilun organisoi Turun AMK. Palveluun rekisteröitynyt asiakas sai pysäköintipaikan lukitussa kontissa sijaitsevasta telineestä (hintaan 5e/kk tai 1e/vrk). Lisäpalveluna palveluun kuului omien tavaroiden säilytyksen tai sähköpyörän akun lataamisen mahdollistava lukollinen lokeri. Lisäksi pientä lisämaksua vastaan (2e/kk tai 1e/vrk) kontista oli mahdollista lainata huoltotarvikkeita pyörän omatoimista huoltoa varten. Palvelu toimi 24/7 selainpohjaisesti esimerkiksi asiakkaan oman kännykän avulla. Kokeilu oli käynnissä kesäkuusta lokakuun loppuun 2021.

Palveluun rekisteröityi useita kymmeniä henkilöitä, joista maksavia asiakkaita oli yhteensä 12. Aika ajoin kontin kaikki kuusi pysäköintipaikkaa olivat varattuja. Osa käyttäjistä oli ensin vuokrannut paikan vuorokaudeksi, jonka jälkeen jatkanut asiakkuuttaan kuukaudeksi. Osa asiakkaista käytti palvelua useamman kuukauden putkeen. Kaikki palvelun asiakkaat käyttivät lisäpalveluna toiminutta tavaroiden säilytyslokerikkoa. Erikseen ostettavia huoltovälineitä ei kuitenkaan käytetty lainkaan. Tähän syynä saattoi lisämaksun lisäksi olla tilan niukkuus, sillä huoltotarvikkeita olisi pitänyt käyttää kontin ulkopuolella, mikä saatettiin kokea työlääksi.

Asiakaspalautteen saaminen oli hankalaa, mutta lopulta kokeilun käyttäjiltä saatiin jonkin verran avointa palautetta. Palautetta saatiin, kun sitä lopulta kerättiin useassa eri kanavassa: palveluntarjoajan järjestelmän kautta, Turun kaupungin palautepalvelussa sekä kontissa olleeseen palautevihkoon.

Käyttäjät pitivät palvelua pääosin hyvänä. Kehitysehdotukset koskivat etenkin sekä palvelun turvallisuuden lisäämistä että käyttöliittymän käteväyttämistä. Turvallisuuden lisäämiseen liittyen ehdotettiin kameravalvontaa myös kontin sisälle (nyt valvonta oli kontin ulkopuolella), sitä ettei konttiin näkisi sisälle sekä järeämpiä pyörätelineitä. Kokeilua muokattiin sen käynnissä olon aikana muun muassa aloitustapahtumassa saadun palautteen perusteella: sisäänkäynnin edustalle hankittiin leveä ramppi ja huoltovälineiden määrää lisättiin.

Konttiratkaisun etuna oli kompaktius esimerkiksi siirrettävyyden ja kaupunkitilan rajallisuuden kannalta, mutta se rajasi esimerkiksi kuormapyörien käyttäjät asiakkaista pois. Kokeilun jo käynnistyttyä kontin sijaintia jouduttiin yllättäen vaihtamaan, mikä aiheutti toimenpiteitä itse siirron lisäksi mm. uudelleenviestinnän suhteen. Lopulta kokeilun uusi paikka osoittautui aiempaa esteettömämmäksi ja siten paremmaksi. Kaiken kaikkiaan itse kokeilu sekä siitä saatu palaute toivat arvokasta tietoa toteuttaneelle yritykselle vastaavien palveluiden toteuttamisesta mahdollisesti laajempaanakin palvelukokonaisuutena.