

Givna anvisningar ska följas när färdtjänstkortet används. Priset på en resa som gjorts mot anvisningarna tas ut hos kortets innehavare.

Beställning av vanlig taxi görs hos Lounais-Suomen Taxidatas central:

- **per telefon*:** 260 2510 (vid samtal från fast abonnemang) eller 02 260 2510 (vid samtal från mobiltelefon)
- **per e-post:** tilaukset@taxidata.fi
- **per SMS:** 040 533 6483
- **via app:** Book a taxi

På ovan nämnda sätt är det endast möjligt att beställa resor som företas med ett färdtjänstkort i enlighet med handikappservicelagen (resor för att utträta ärenden och fritidsresor, arbets- och studieresor).

Ange följande uppgifter vid beställning:

- resan betalas med Åbo stads färdtjänstkort
- huruvida kortinnehavaren är minderårig
- klientens namn
- telefonnummer där ni kan nås (behövs inte i SMS)
- datum och klockslag för resan som beställs
- fullständig adress där taxin hämtar er
- adressen dit taxin för er
- hjälpmedel som ni använder (t.ex. rollator)
- eventuella egenskaper hos bilen (t.ex. hög bil)

Taxi kan beställas på förhand och flera olika resor kan beställas på en och samma gång. Taxicentralen bekräftar en beställning som gjorts via e-post och SMS.

* *Samtalspriset är lokalnätavgift (fast abonnemang) eller motsvarande operatörsavgift (mobiltelefon). **Samtalen som gäller beställningar spelas in för att säkerställa servicekvaliteten.***

ANVISNINGAR FÖR DEM SOM ANLITAR FÄRDTJÄNST FÖR GRAV HANDIKAPPADE

Vanlig taxi



Färdtjänstkortet för gravt handikappade är personligt och det ska alltid förvaras hos personen själv.

Färdtjänstkortet innehåller ett antal enkelresor per månad enligt beslut. Ett års taxiresor från och med dagen då de beviljats har sparats på taxikortet, och resorna är inte bundna till kalendermånader. Ett nytt årssaldo laddas automatiskt på taxikortet varje år. På taxikvittot syns hur många resor som återstår inom innevarande årsperiod. Kortet gäller i tre (3) år, om beslutet inte är tidsbestämt. Den sista giltighetsmånaden och -året på kortet anger kortets tekniska ålder. Ett nytt kort skickas automatiskt till klienten.

Färdtjänstkortet ska ges till chauffören genast när resan börjar för att uppgifterna om resan ska sparas i reseregistret. När resan slutar returnerar föraren kortet och ett verifikat, där resans pris och det återstående antalet resor framgår.

Resans självriskandel betalas till chauffören. Självriskandelen följer kollektivtrafikens taxa.

Varje resa ska köras längs den fördelaktigaste och mest ändamålsenliga rutten.

Färdtjänstkortet får användas inom

- ❖ ÅBO
- ❖ S:T KARINS
- ❖ RESO
- ❖ LUNDO och
- ❖ RUSKO KOMMUNER.

Klienten betalar själv för väntetid. Resan får inte inkludera stopp för att uträtta ärenden, oavsett hur korta de är.

Färdtjänstkortet får endast användas för att betala en gravt handikappad persons resa. Ingen avgift tas ut hos ledsagaren till en gravt handikappad person. Om andra passagerare deltar i transporten, tar taxichauffören hos respektive passagerare ut deras andel av resekostnaderna.

Om fler än en klient som använder färdtjänstkort reser i samma taxi, tas resan endast från en klients kort. Alla innehavare av färdtjänstkort betalar dock självriskandelen. Varje klient ska även uppvisa sitt färdtjänstkort i taxin.

Färdtjänstkortet FÅR INTE ANVÄNDAS för resor som gäller t.ex. läkarbesök, laboratorieundersökningar, fysikaliska behandlingar eller liknande. **Resor som gäller hälso- och sjukvård beställs hos FPA:s taxicentral i sydvästra Finland på numret 0800 130 002.**

ANMÄL OMEDELBART OM KORTET FÖRSVINNAR.

Kontakta kanslisten som sköter färdtjänsten i ärenden som gäller färdtjänstkortet: 040 158 2795 eller e-post vammaispalvelut@turku.fi