



TURKU ÅBO

Varhaiskasvatuksen asiakaskysely 2020

Yleistä varhaiskasvatuksen asiakaskyselystä 2020

- Huoltajat kokivat, että heidän lapsensa saavat Turun päiväkodeissa laadukasta varhaiskasvatusta.
- Avoimien kommenttien perusteella vanhemmat kokivat todella tärkeäksi, että heille kerrotaan lapsen päivästä.
- Asteikolla 1-5, huoltajat arvioivat varhaiskasvatuksen palvelut eri väittämässä pääsääntöisesti välille 4,2-4,7
- Mikäli huoltajilta on kysytty asioita samalla tavalla aiemmin, taulukoista löytyvät vertailutiedot myös edellisten kyselyjen tuloksiin
- Päiväkotikohtaiset raportit toimitetaan päiväkodeille maaliskuun aikana.

Vastaajien määrät (N=2148)

Alue	Kunnallinen päivähoito	Yksityinen palvelutuotanto	Vastaajamäärät alueilla yhteensä
Eteläinen alue	383	207	590
Pohjoinen alue	219	216	435
Itäinen alue	240	151	391
Läntinen alue	396	199	595
Perhepäivähoito	46*	7	53
Ruotsinkieliset päiväkodit	113	17	130

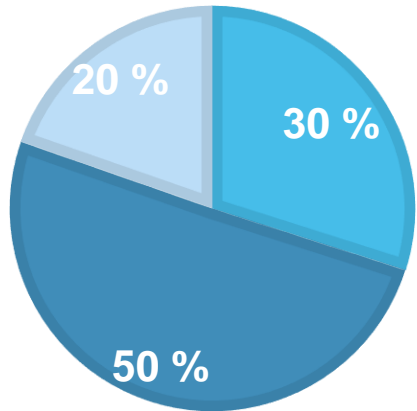
Avoimien kysymysten vastaajamäärät (n= 1192)

Alue	Miksi tutustumisjaksoa ei ollut?	Miten haluaisit osallistua varhaiskasvatuksen toimintaan?	Ruusut ja risut
Eteläinen alue	1	59	170
Pohjoinen alue	0	31	94
Itäinen alue	3	28	83
Läntinen alue	3	51	158
Yksityiset palveluntuottajat	7	93	345
Ruotsinkieliset päiväkodit	3	18	45
Yhteensä	17	280	895

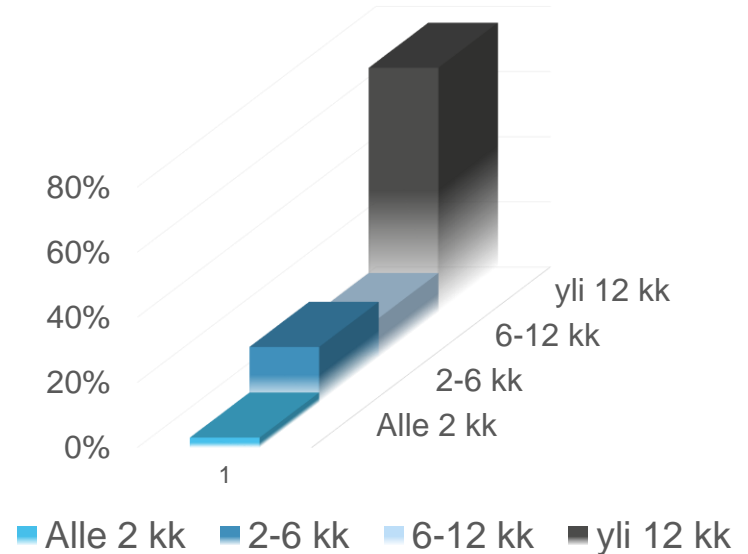
Varhaiskasvatuksessa olevien lasten taustatiedot

Lapsen ikä

■ 1-3 vuotias ■ 3-5 vuotias ■ esikoulussa



Lapsi on ollut varhaiskasvatuksessa

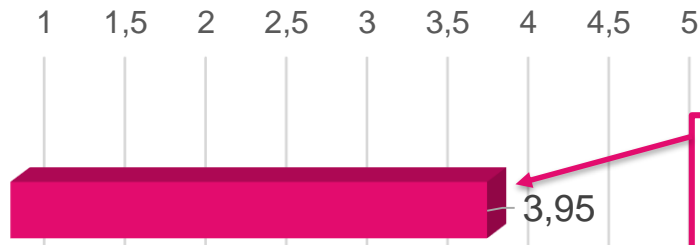


Varhaiskasvatuksessa aloittaminen

Varhaiskasvatuksessa aloittaminen

N=412 vuonna 2020

Olen saanut varhaiskasvatukseen hakemisesta riittävästi tietoa ja neuvontaa.



Miten tavoittaa asiakkaita vielä paremmin?

Olemme saaneet varhaiskasvatuspaikan perheemme tarpeiden mukaisesti.



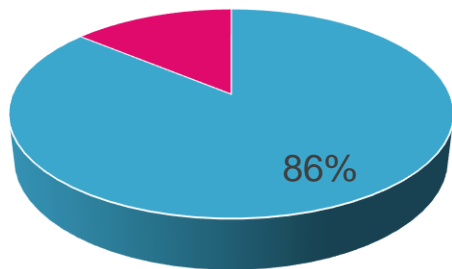
Alkukeskustelusta oli hyötyä varhaiskasvatuksessa aloittamiseen.



Tutustumisjakso

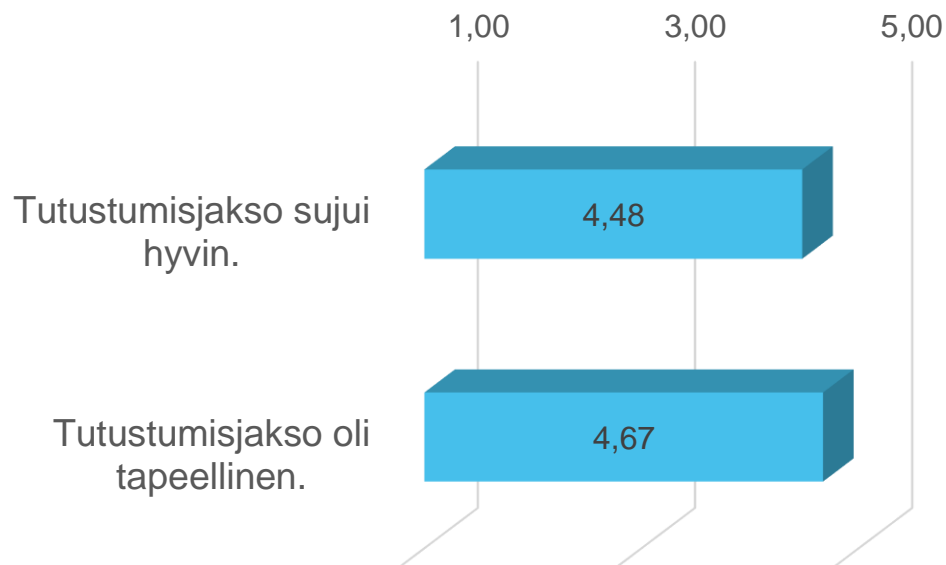
Tutustumisjaksosta 1/2

Tutustumisjaksolla oli 350/ 409
äskettäin hoidon aloittaneesta
lapsesta



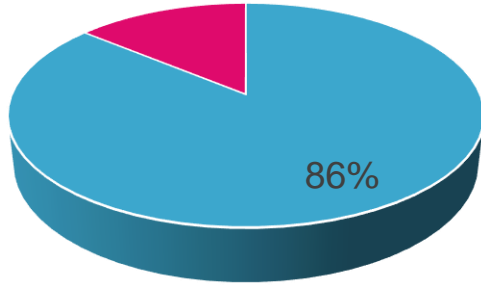
■ Kyllä ■ Ei

Miten tutustumisjakso sujui?



Tutustumisjaksosta 2/2

59/ 409 äskettäin hoidon aloittaneesta lapsesta ei ollut tutustumisjaksolla



■ Kyllä ■ Ei

Miksi tutustumisjaksoa ei ollut?

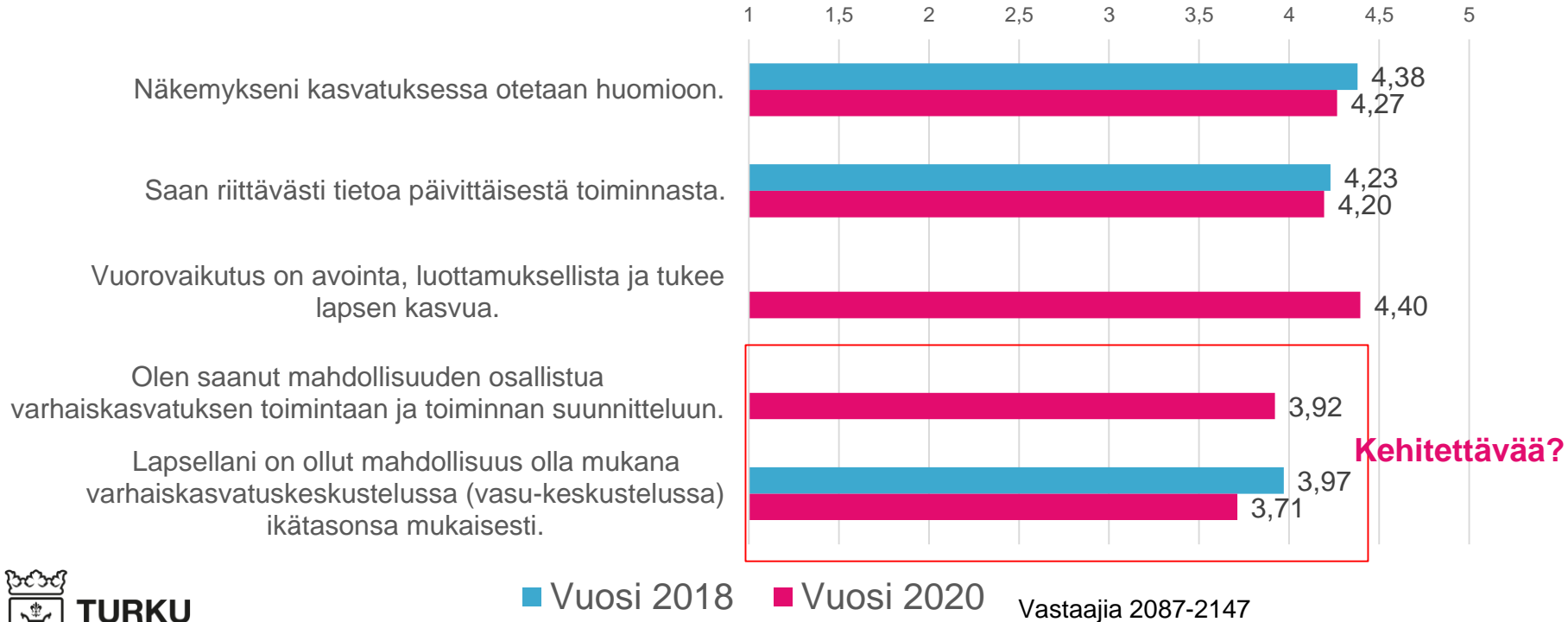


Tarvitseeko lapsi tutustumisjakson mennessään päiväkotiin?

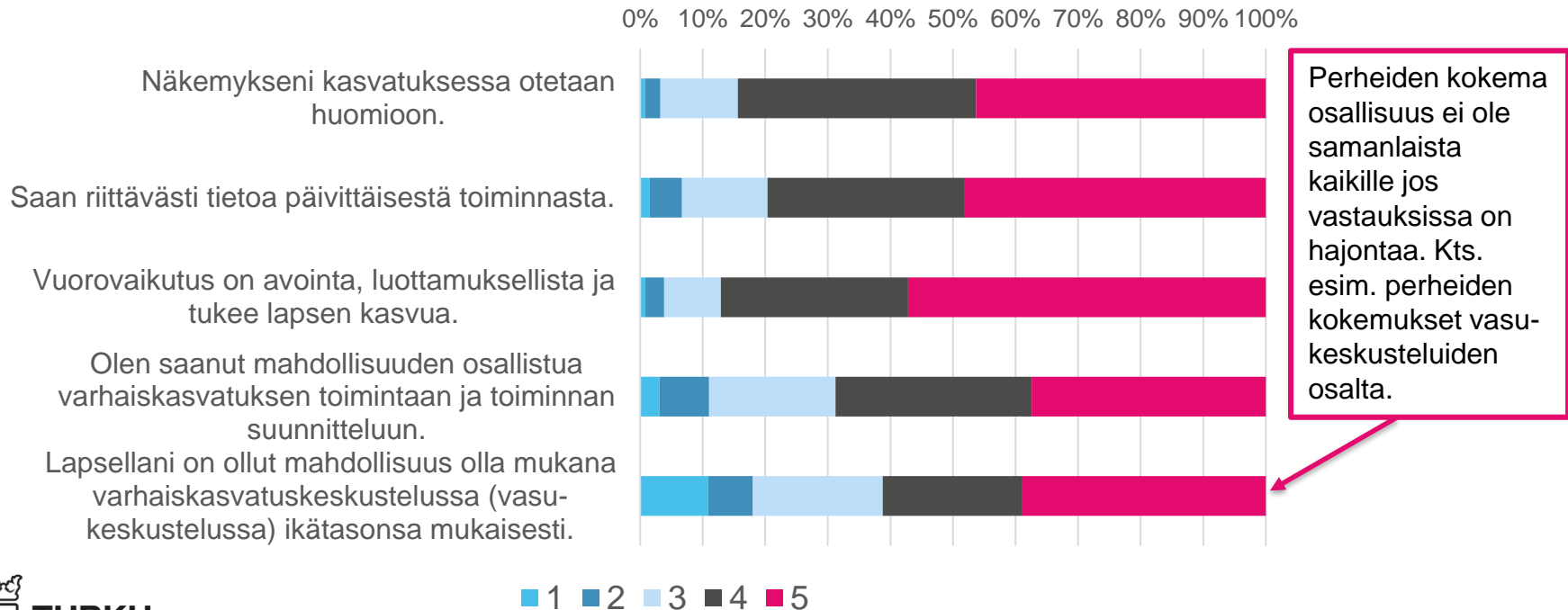
Yksittäiselle lapselle uusi päiväkoti on aina ainutkertainen kokemus, vaikka päiväkoti voi olla entuudestaan tuttu muulle perheelle. Muistetaanko sitä korostaa vanhemmille ?

Lapsen ja huoltajien osallisuus varhaiskasvatuksessa

Lasten ja huoltajien osallisuus varhaiskasvatuksessa



Lasten ja huoltajien osallisuus varhaiskasvatuksessa / vastausten hajonta vuonna 2020



Miten vanhemmat haluaisivat osallistua varhaiskasvatukseen toimintaan?

- Yhteensä 280 avointa kommenttia
- Asiakkaiden sanalliset kommentit on jaoteltu karkealla tasolla viiteen eri luokkaan: yhteydenpito, lasten tapahtumat ja retket, huoltajille suunnattu toiminta, vasu, kaikki ok/ ei tarvetta osallistua
- Eniten kommentteja huoltajilta tuli luokkiin yhteydenpito sekä lasten tapahtumat ja retket

Vanhempien osallistuminen 1/2

Aihealue	Millaisia asioita kaivataan?
Yhteydenpito Yli 100 mainintaa	<ul style="list-style-type: none">• Lapsen päivän kuulumisten vaihto, avoin kommunikaatio• Vanhempien mielipiteiden huomioiminen• Viikkotiedotteet• Yleiset infotilaisuudet
Lasten tapahtumat ja retket 50-100 mainintaa	<ul style="list-style-type: none">• Juhlat, erilaiset retket• Retkistä voitaisiin järjestää äänestys• Toiminnalliset yhteiset iltapäivät, hetket vanhempien/ isovanhempien kanssa

Vanhempien osallistuminen 2/2

Aihealue	Millaisia asioita kaivataan?
Huoltajille suunnattu toiminta Alle 50 mainintaa	<ul style="list-style-type: none">• Vanhempainillat• Kasvatuksellisten asioiden avaaminen myös vanhemmille• Perheiden osallistaminen: kotona suoritettavat tehtävät esim. liikuntakortit
Vasu Alle 50 mainintaa	<ul style="list-style-type: none">• Keskustelutuokiot, vasut
Kaikki ok/ ei tarvetta osallistua 50-100 mainintaa	<ul style="list-style-type: none">• Päiväkodin nykyinen toiminta koetaan hyväksi sekä yhteydenpito ja informointi riittäväksi• Pieni keskustelutuokio riittää monelle huoltajalle

Lapsen varhaiskasvatuksen toteutuminen

Lapsen varhaiskasvatuksen toteutuminen

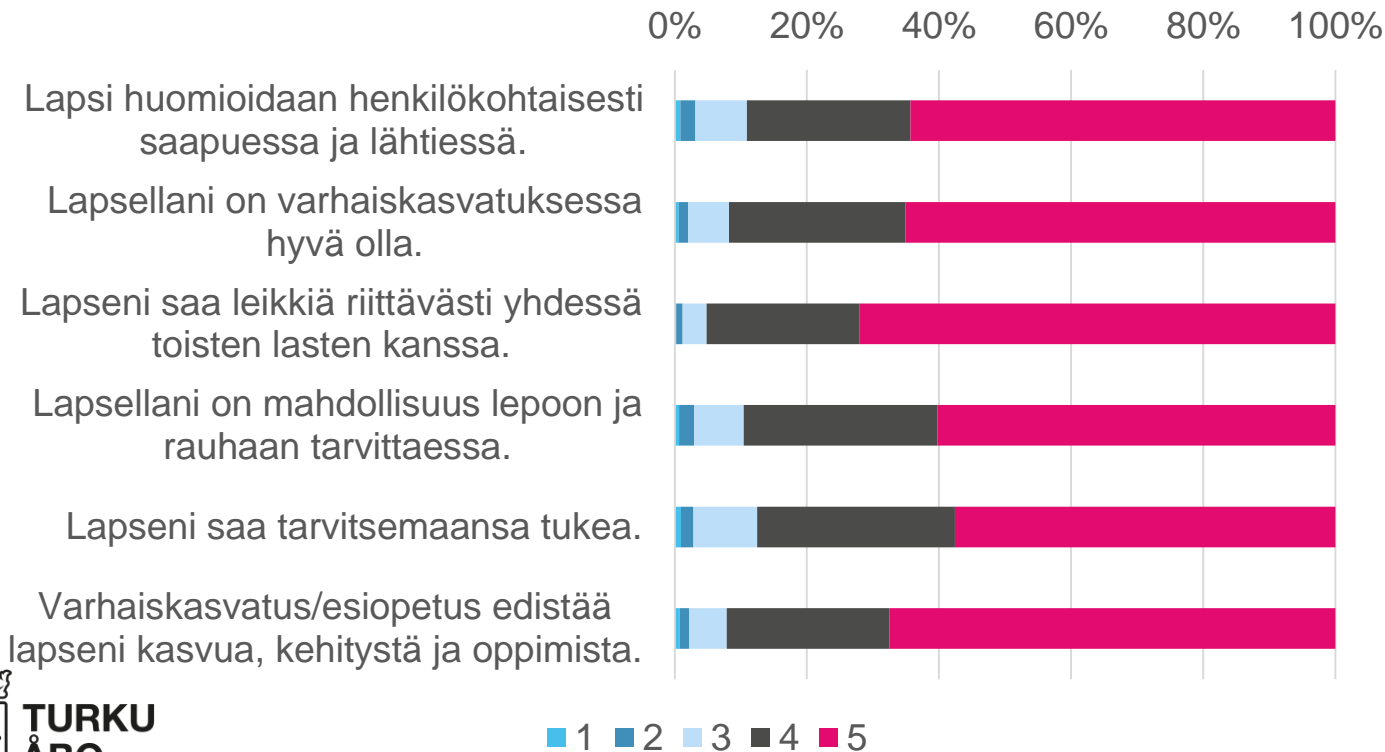


■ Vuosi 2018

■ Vuosi 2020

Päiväkodeissa tehtävä työ saa huippuarvioita asiakkailta.

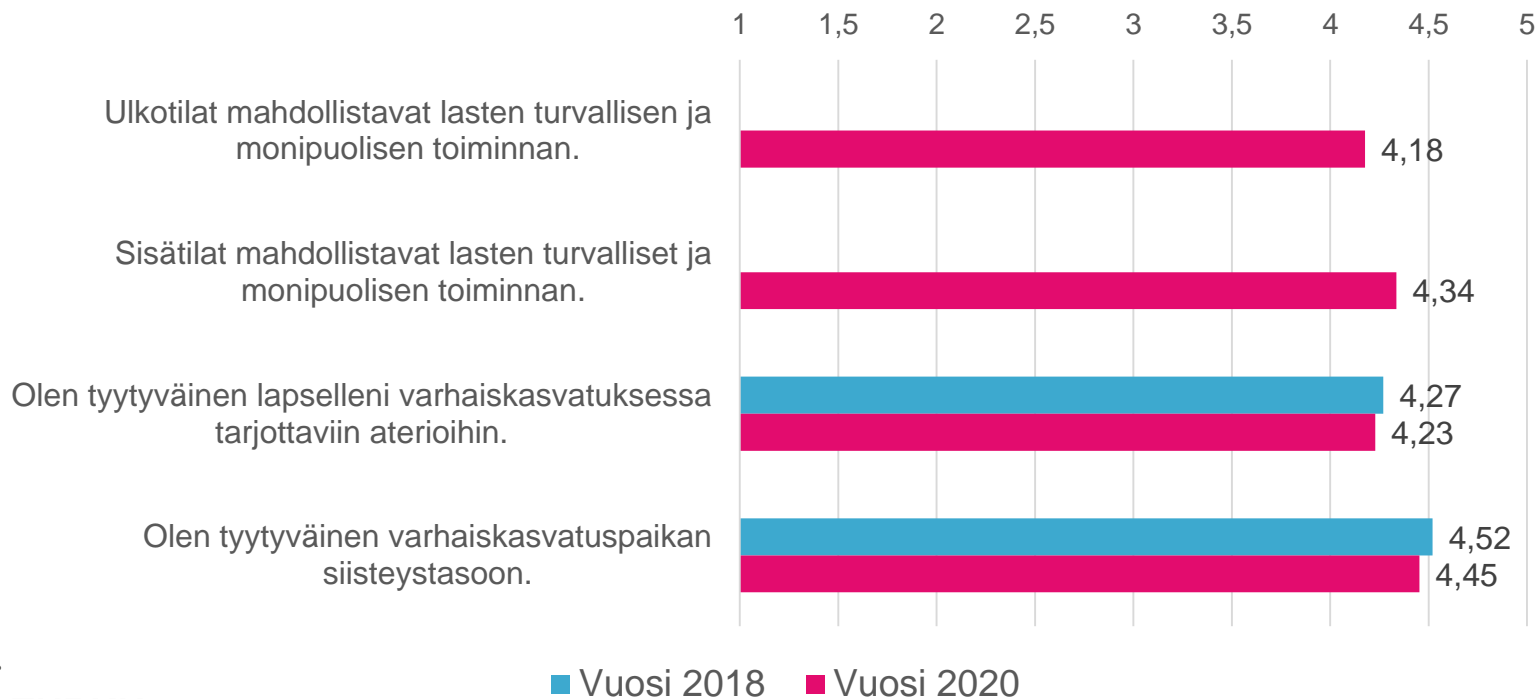
Lapsen varhaiskasvatuksen toteutuminen, vastausten hajonta vuonna 2020



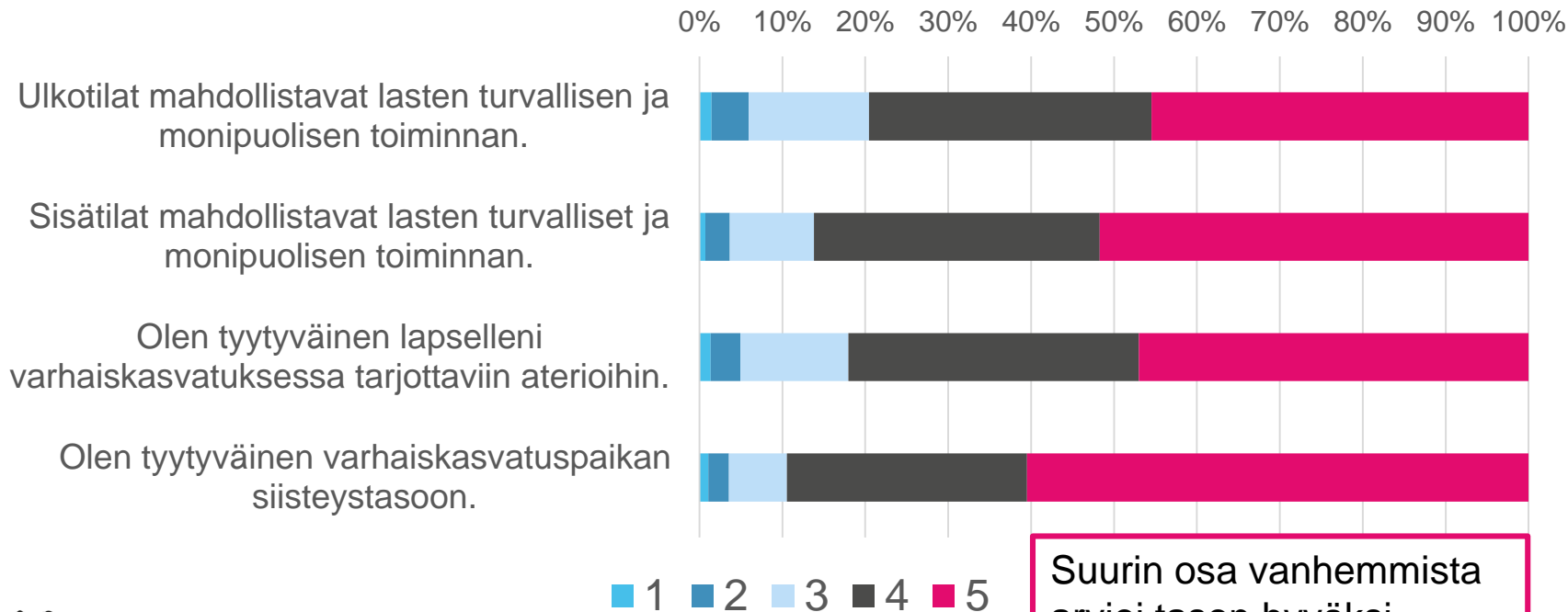
Enemmistö huoltajista kokee päiväkodin toiminnan erittäin hyväksi tai melko hyväksi.

Fyysinen ja psyykkinen ympäristö

Fyysinen ja psyykkinen ympäristö



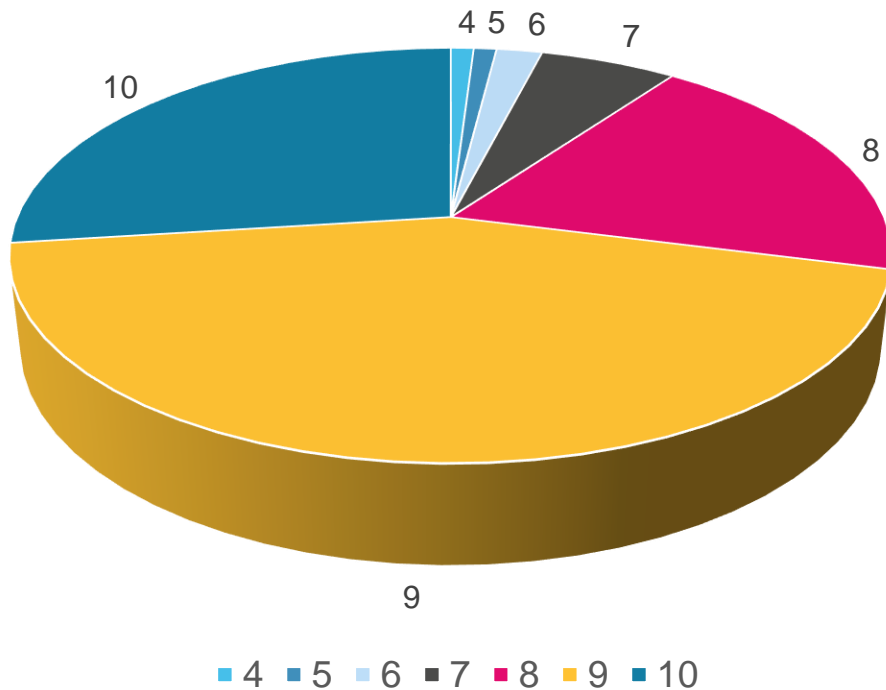
Fyysinen ja psyykkinen ympäristö/ vastausten hajonta vuonna 2020



Suurin osa vanhemmista arvioi tason hyväksi asteikolla 1-5

Yleisarvosana varhaiskasvatuksesta

Yleisarvosana varhaiskasvatuksesta



Yli 90% kyselyyn vastaajista antoi varhaiskasvatukselle kouluarvosanoilla arvion hyvä, kiitettävä tai erinomainen. Kaikkien vastausten keskiarvo: 8,8

Ruusuja ja risuja

Ruusut ja risut 1/5

Asiakkaiden sanalliset palautteet käsittelivät pääasiassa seitsemää eri teemaa: tiedonkulkua, toimintaa, lapsen huomioimista,

Erityisesti palautteissa nousee esille:

- Paljon ruusuja henkilöstön toimintaan ja päiväkotien ilmapiiriin liittyen.
- Yksi yleisimmin esiintyvistä sanoista on "kiitos".
- Paljon päivittäiseen tiedonkulkuun liittyviä kommentteja, vanhemmat haluavat kuulla lapsen päivästä.

->Joissain paikoissa toimii, joissain kehitettävää

Ruusut ja risut 2/5

- Paljon positiivisia kommentteja! Yhteensä 895 kommenttia

Aihealue	Ruusuja	Kehitettävää
Tiedonkulku n. 200 mainintaa	<ul style="list-style-type: none">• Arkisten kuulumisten vaihto• Blogit, viikkokirjeet• Viestintä lakon aikana onnistunut	<ul style="list-style-type: none">• Arkisten kuulumisten vaihto• Tapahtumista tiedottaminen, viikkokirjeet• Aloitustieto• Wilma tms. yksityisiin päiväkoteihin• Henkilöstömuutoksista tiedottaminen• Viestintä poikkeustilanteissa (lakko)• Palveluohjauksen saavutettavuus
Toiminta n. 200 mainintaa	<ul style="list-style-type: none">• Ikätason mukaista• Retket ja ulkoilu säällä kuin säällä• Monipuolista (musiikki, liikunta, retket)• Turvallista• Hoiva ja kasvatustavat erinomaisia	<ul style="list-style-type: none">• Toiminnan taso vaihtelee• Ryhmäkoot pienemmiksi, kiire ja käsiparien puute, valvonta ja kiusaamiseen puuttuminen• Retkiä ja ulkoilua lisää (ulkoilua vähemmän)• Ei eri-ikäisiä lapsia samaan ryhmään.• Valokuvausta kaivataan takaisin• Uskonnolliseen toimintaan osallistuminen ja joulujuhla• Aukioloajat

Ruusut ja risut 3/5

Aihealue	Ruusuja	Kehitettävää
Lapsen huomioiminen n. 200 mainintaa	<ul style="list-style-type: none">• Lapsen positiiviset puolet tuotu esiin• Paljon syyliä, pienen lapsen tarpeet huomioidaan• Lapsen tarpeet huomioidaan niin hyvin kuin suuressa ryhmässä vain voi.• Kiusaamiseen puututaan• Huoliin tartutaan heti	<ul style="list-style-type: none">• Lasta ei huomioida riittävästi tullessa ja lähtiessä• Kiusaamistilanteisiin ei puututa tai niitä ei saada ratkaistua• Lapsen kaipaamaan rauhaan ei aina ole mahdollisuutta• Suuret ryhmäkoot, herkän lapsen huomioiminen• Lapselle ei riittävästi ikätasoista tekemistä, liikaa eri-ikäisiä samassa ryhmässä• Huomioiminen unen ja levon tarpeessa / pakkonukuttaminen
Ilmapiiri n. 500 mainintaa	<ul style="list-style-type: none">• Loistava• Lämmin• Turvallinen• Hauska• Mahtava• Kannustava• Paras päiväkotit• Luontoarvot	<ul style="list-style-type: none">• Muutosten ilmapiiri• Ongelmia aikuisten välisissä kemioissa• Ilmapiiri ei enää välity yhtä positiivisena kuin ennen

Ruusuja ja risuja 4/5

Aihealue	Ruusuja	Kehitettävää
Henkilökunnan toiminta n. 500 mainintaa	<ul style="list-style-type: none">• Kiitos päiväkodin väki• Ryhmässä toimivat aikuiset ovat mahtavia ja tekevät hyvää työtä!• Paljon tiettyihin henkilöihin kohdistuvaa positiivista palautetta.• Päiväkodinjohtaja on loistava	<ul style="list-style-type: none">• Vaihtuvuus suurta, ei tunneta oman lapsen hoitajia• Henkilökuntaa liian vähän• Päiväkodinjohtajan kohdistuvaa palautetta• Yksittäisiä kommentteja henkilöstön asiattomasta toiminnasta
Fyysinen ympäristö n. 200 mainintaa	<ul style="list-style-type: none">• Sisätilat viihtyisät• Ihana piha	<ul style="list-style-type: none">• Pihalle lisää virikkeitä• Pihan ja ympäristön turvallisuus• Pihan valaistus• Sisätilojen siisteys• Sisäilma mietityttää• Vaatteiden säilyys ja kuraeteinen

Ruusuja ja risuja 5/5

Aihealue	Ruusuja	Kehitettävää
Ruoka n. 100 mainintaa	<ul style="list-style-type: none">• Ruuan laatu parantunut, kun palveluntuottaja vaihtunut• Allergiat huomioidaan• PPH on maailman paras kokki	<ul style="list-style-type: none">• Ruuan laatu ja monipuolisuus• Vähemmän sokeria välipaloihin• Ruokaa liian vähän, välipalat eivät riittäviä isommille lapsille• Kasvisruokaa ja hedelmiä lisää ja parempaa• Allergioiden huomioiminen



Kiitos!