



Turun digitiekartta

2026–2029



Kuva: Mika Kurkilahti



Sisälllys

01 Digitiekartan rooli ja tavoitteet

02 Digikehityskohteet teemoittain



01

Digitiekartan rooli ja tavoitteet





”Digitalisaatio uudistaa ja tehostaa kaupungin toimintoja ja palveluja, parantaa palveluiden saatavuutta ja pohjautuu kestävyYTEEN. Tavoitteemme on hyödyntää teknologiaa, jotta asukkaiden, vierailijoiden ja oman henkilöstömme arki on entistä sujuvampaa.

Palvelujen on oltava helppokäyttöisiä, saavutettavia ja oikea-aikaisia. Hyvin hallittu asiakastietomme vähentää päällekkäistä työtä ja tekee asioinnista sujuvaa. Samalla huolehdimme siitä, että henkilöstöllämme on käytössään tehokas digitaalinen toimintaympäristö, jossa automaatio ja tekoäly tukee työtä ja vapauttaa aikaa olennaiseen.

Panostamme digi-investointeihin, jotka tuottavat pitkäjänteistä arvoa. Tunnistamme ja testaamme uusia teknologioita ennakoivasti, mutta teemme päätökset aina harkiten. Turun kaupungin tiedolla johtaminen perustuu luotettavaan, ajantasaiseen ja hyödynnettävään tietoon sekä sen avoimeen jakamiseen. Tietoa hyödynnetään johdonmukaisesti johtamisessa, päätöksenteossa ja toiminnassa.

Tietohallinnon rooli on toimia kaupungin strategisena yhteiskehittäjänä. Digiti kartta kokoaa näkymän pidemmälle kehitysaikavälille ja auttaa meitä tekemään yhteisiä, linjakkaita valintoja. Kaiken keskiössä ovat ihmiset ja osaaminen – ilman niitä ei synny vaikuttavaa digitalisaatiota eikä kaupunkistrategian ja pormestariohjelman tavoitteita tukevaa muutosta.”

Rami Savila, tietohallintojohtaja, Turun kaupunki



Mikä digitiekartta?

- Tietohallinto toimii strategisena yhteiskehittäjänä. **Digitiekartta näyttää kehittämisen kokonaiskuvaa sekä suuntaa.**
- Digitiekartta tukee digitransformaation toteuttamista, eli miten toimintatapamme, palvelumme ja rakenteemme uudistuvat teknologian avulla.
- Digitiekartta antaa kokonaiskuvan tärkeimmistä käynnissä olevista ja tulevista kehittämiskokonaisuuksista.
- Digitiekarttaan merkatut tavoitteet on johdettu kaupunkistrategiasta ja pormestariohjelmasta. Kaupunkistrategia asettaa pitkän aikavälin vision ja ohjaa kaupungin kokonaisvaltaista kehitystä, kun taas pormestariohjelma keskittyy lyhyen ja keskipitkän aikavälin toimenpiteisiin.



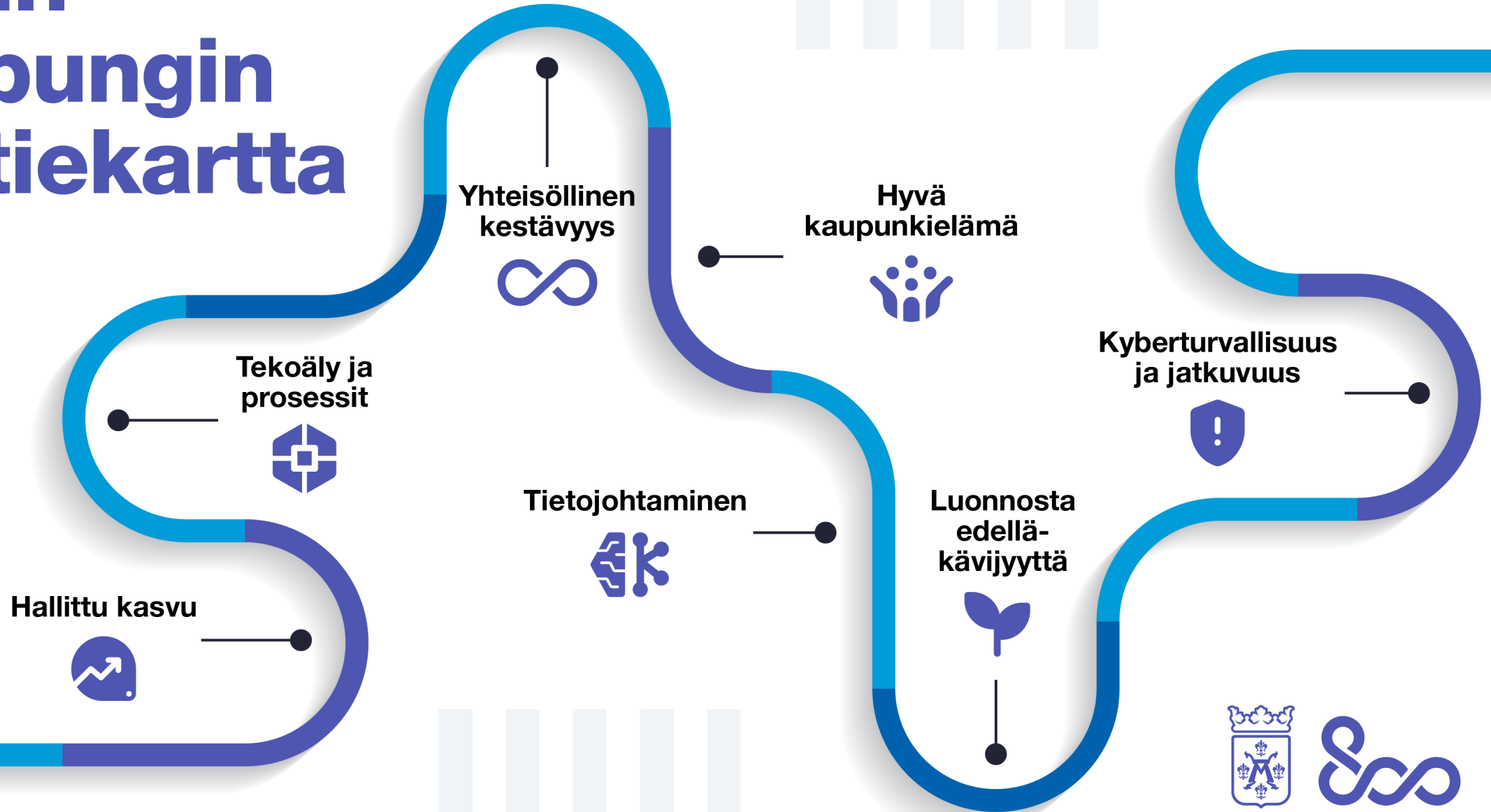
Digitiekartta vie kaupunkistrategian ja pormestariohjelman digitavoitteet perille

- **Datan ja tiedon hallinta**
 - Kehittämisessä korostuu tarve kerätä, tallentaa, jakaa ja hyödyntää dataa ja tietoa tehokkaasti.
 - Kaupungin ydintietojen tunnistaminen ja niiden tuonti tietopalustalle yhteiseen käyttöön.
- **Järjestelmien yhteentoimivuus ja integraatiot**
 - Käytännön kehitystyö vaatii usein järjestelmien yhteentoimivuuden edistämistä ja rajapintatyötä.
- **Automaatio ja tekoäly**
 - Automatisointi ja tekoälyn mahdollinen hyödyntäminen nousevat esiin monissa projekteissa ja tarpeissa.
 - Tuovat helpotusta rutiinitehtävien suorittamiseen ja resurssien vapauttamiseen.
- **Prosessien ja toimintamallien kehittäminen**



Kuva: Esko Pettay

Turun kaupungin digitiekartta



Digitiekartan teemat ja tavoitteet

Hallittu kasvu	Yhteisöllinen kestävyys	Hyvä kaupunki-elämä	Luonnosta edellä-kävijyyttä	Tieto-johtaminen	Tekoäly ja prosessit	Kyberturvallisuus ja jatkuvuus
• Asiakkuus-prosessien ja palvelujen digitalisointi ja automatisointi.	• Digitalisaatio tukee mm. palveluita elämän eri vaiheissa sekä monikulttuurisuutta.	• Sähköinen opastaminen, tilahallinta, joukko-liikenteen digikehitys ja liikkumisen uudet muodot.	• Ilmastokysymykset, rakentamisen ilmasto-budjetointi sekä lähiluonnon merkitys.	• Yhteinen tietopohja, avoimuus, reaali-aikaisuus, vaikuttavuus ja vertailtavuus. Tiedolla tehty, läpinäkyvä ja yhden-vertainen digitaalinen kaupunki.	• Vastuullinen käyttöönotto, hallintamalli, osaamisen kehittäminen, automatisointi, prosessien parantaminen, integraatiot.	• Varautuminen, suvereniteetin huomiointi, tietoturvan jatkuva parantaminen, palvelujen jatkuvuuden turvaaminen.

02



Digikehityskohteet teemoittain



Hallittu kasvu 1



Kehitys	Sisältö
Tapahtumatoiminnan myynnin ja markkinoinnin digitalisoiminen	Digitalisoidaan tapahtumien myynti ja markkinointi mallintamalla Turun koko tarjonta.
Yritysdataratkaisu	Yritysklusterointimallin suunnittelu ja käyttöönotto, jolla luodaan kattava ja oikea käsitys Turun seudun yrityksistä. Jatkokehityksessä raakadatasta rikastetaan olennaista tietoa mm. algoritmien ja tekoälyn avulla.
Yrityspalvelujen asiakastiedon hallinta	Business Turun CRM-järjestelmän käytön laajentaminen elinvoiman palvelukokonaisuudessa, erityisesti työllisyyspalveluissa.
Tilojen varaushallinnan tulevaisuus	Kaupunkitasoisen tilavaraamisen kokonaistoimintamallin määrittely.
Verkkokauppavision toteuttaminen	Omatoimiliikunnan ja ohjatun liikunnan tuotteita, eri alennusten saaminen mukaan.
TFO:n digitaalinen nuotisto	Digitaalisen nuottimateriaalin käyttöönotto paperinuottien rinnalle. Sisältää laitteiden hankinnan sekä orkesterihallinnon järjestelmäpäivityksen.
Näyttelyteknologian kehittäminen	AR:n, VR:n ja muiden immersiiivisten teknologioiden käyttäminen näyttelyissä.
Turku 1827	Turku 1827 3D-mallin jatkokehitys ja saavutettavuuden mahdollistaminen.
Turku-sovellus	Mobiilisovellus, jolla tarjotaan asiakkaille tietoa Turun kaupungin uutisista, tapahtumista, ja palveluista sekä kaupungin että yritysten tarjoamista eduista. Mobiilisovelluksessa on myös palautekanava ja kirjastokortti.



Hallittu kasvu 2



Kehitys	Sisältö
Yritysassiakkuuksien hallinta	Kootaan yrityksille suunnatut palvelut yhteen ja luodaan yrityksille selkeämpi tapa asioida Turun kaupungin kanssa.
Yleinen asiakasohjaus	Parannetaan kanavakohtaista asiakasohjausta sekä järkeistetään kanavien näkyvyyttä verkkosivuilla ja mobiilissa.
Asiakaspalautteen- ja asiakasymmärryksen kerääminen	Kootaan asiakkaiden tarpeet yhtenäisellä raportointitavalla, käytetään samoja kysymyksiä palveluiden arviointiin ja käsitellään palautteet järjestelmällisesti palveluiden kehittämiseksi.
Kaupunki-rakentamiseen palautteiden käsittelyn toimintamalli	Eri reittejä tulevien palautteiden keräämiselle ja käsittelylle toimintamalli.
Talousprosessien kehittäminen	Järjestelmän versiovaihto ja kehittäminen.
Verkkopalvelut ja digitaalinen palvelukokemus	Uuden verkkosivukonseptin jalkautus, älykkään ja oppivan turku.fi-hakutoiminnon kehittäminen ja tekoälyratkaisujen hyödyntäminen verkkopalveluissa. Verkkopalvelujen selkeyttäminen sisältörakenteiden ja asiakaspolkujen avulla, saavutettavuuden ja monikielisyyden parantaminen.
Tietoalusta	Nykyisen tietovaraston vieminen pilveen sekä käytön laajentaminen koko organisaation tarpeisiin.
Kuntalaisten tunnistautuminen	Kuntalaisia ja muita asiakkaita koskevan tunnistautumisen tarpeen selvittäminen ja kehittäminen huomioiden Suomi.fi-tunnistautuminen ja eIDAS-vaatimukset.
Kaupunkiyhteisen palvelutietorakenteen edistäminen	Palvelutiedon ja sen ylläpidon yhtenäistäminen eri tahojen tarpeet huomioiden.





Yhteisöllinen kestävyys 1

Kehitys	Sisältö
Maahanmuuttajien kielitaidon kehittäminen ja testaus	Maahanmuuttajien kielitaidon testaaminen tekoälyavusteisesti ja kielitaidon kehittäminen itseopiskeluna.
Perusopetuksen ja lukion toiminnanohjausjärjestelmän kehittäminen	Laajentaminen toiselle asteelle, prosessien täydentäminen ja korjaaminen. Uusien toiminnallisuuksien kehittäminen huoltajille, rehtoreille ja opiskelijoille sekä järjestelmän yhteensovittaminen tiedonsiirron, tietoturvan ja asiakirjojen sähköisen arkistoinnin näkökulmasta.
Varhaiskasvatuksen toiminnanohjausjärjestelmän kehittäminen	Sähköinen arkistointi, työvuorolista sekä järjestelmän yhteensovittaminen tiedonsiirron, tietoturvan ja asiakirjojen sähköisen arkistoinnin näkökulmasta. Myös yleinen jatkokehittäminen.
Ylioppilaskokeiden järjestämisen uudistaminen	Kokeiden järjestäminen, uusien teknologioiden käyttöönotto. Myös taideaineet mukaan.
Boostii-etu, sähköisen järjestelmän kehittäminen	• Boostii-järjestelmän jatkokehittäminen: liikunta- ja urheiluseurojen maksujärjestelmien integrointi Boostii:hin • Harrastuskoutsi 2.0. • Järjestelmäkyvykkyyksien kehittäminen (kumppanuudet, tulorekisteri, aikuiskohderyhmä, alueellisuus jne.) • Boostii-edun laajentaminen muihin harrastuksiin liikunnan lisäksi (taide- ja kulttuuriharrastukset) sekä seudulliseksi (esim. toinen aste).
Kirjastopalvelujen kelluvan kokoelman hallintajärjestelmä	Jatkokehittäminen erityisesti järjestelmän algoritmiikan osalta kerätyn palautteen perusteella.
Nuorten asiakasohjaus	Kaupungin hyvinvoinnin, Varhan ja järjestöjen palveluiden tarjoaminen nuorille tarve- ja lähtökohtaisesti. Kehitetään työprosessit ensimmäisen yhteydenoton periaatteen mukaiseksi ja hyödynnetään taustadataa.





Yhteisöllinen kestävyys 2

Kehitys	Sisältö
Järjestöt	Järjestöjen kanssa tehtävän yhteistyön selkiyttäminen ja sisäisen tiedonkulun parantaminen. Kuvataan vaatimukset mallia tukeville järjestelmille ja otetaan ne käyttöön.
Ruoka-aputoiminta	Ruoka-avun toimiuuksista ja asiakkuuksista huolehtiminen sekä niiden tarkoituksenmukainen liittäminen kaupungin muuhun tekemiseen.



Hyvä kaupunkielämä



Kehitys	Sisältö
Sähköinen opastaminen sisätiloissa, ulkona ja mobiililaitteilla	Sähköisten opasteiden avulla opastaminen voidaan pitää ajan tasalla. Tärkeää erityisesti jatkuvan muutoksen alla olevissa sisätiloissa ja ulkoalueilla, kuten tapahtuma-alueilla.
Joukkoliikenteen digikanavien kehittäminen	Digipalveluiden uudistaminen kattaen verkko- kuin mobiilipalvelut sekä asiakkuuksien hallinnan.
Liikkumisen uudet muodot (joukkoliikenne)	Robotisaatio, mikroliikkumisen eri muodot.
Tilojen hallintamalli	Tilaresurssin hallinnan periaatteet, sisältäen järjestelmien uusimisen ja kehittämisen.
Liikunnan asiakasryhmäviestinnän ja liikuntapaikkojen avainhallinnan sekä tilavarausjärjestelmän kehittäminen	Asiakastietojärjestelmän korvaaminen uudella. Pilotoidaan liikuntapaikkoihin kulkeminen avaimen sijaan koodilla.
Kirjaston verkkokauppa	Tulostussaldon lataaminen kirjastokortin oheen.





Luonnosta edelläkävijyyttä

Kehitys	Sisältö
Ilmastojohtamisen digitaalisen tilannekuvan ja ilmastobudjetoinnin digialustan kehittäminen	Ilmastojohtamisen digitaalisen tilannekuvan vahvistamiselle ja jakamiselle on tarve erityisesti ilmatoriskien ja vaikutusten hallintaan sekä niihin varautumiseen. Ilmastobudjetoinnin digialustalla mahdollistetaan uudenlainen investointien- sekä toiminnan suunnittelu ja ohjaus, jotta Turun ilmasto- ja ympäristötavoitteet toteutuvat paremmin.



Tietojohtaminen 1



Kehitys	Sisältö
Kirjastopalvelujen palautus- ja lajitteluautomaatiikan sekä uuden aineiston käsittelyprosessin kehittäminen	Tietoliikenneverkko uudistuksia, RFID-sirua hyödyntävä etä- ja massaluennan jatkokehittäminen, uuden aineiston käsittelyprosessin leanaus.
Digikaksoiset kaupunkikehityksen johtamisen, viestinnän ja markkinoinnin tueksi	Fyysisesti rajatusta alueesta digikaksonen kaupunkikehityksen päätöksenteon tueksi sekä viestinnän ja markkinoinnin apuvälineeksi, pilottialueena Tiedepuiston kehittämiskokonaisuus.
Joukkoliikenteen suunnittelu- ja informaatiojärjestelmien uusiminen	Eri lähteistä tulevan datan parempi hyödyntäminen.
Liikennedata: mikroliikkumisen toimilupamallin seuranta ja kehittäminen	Kehittää mikroliikkumisen toimilupamallia ja miettiä mm. tähän liittyviä karttaratkaisuja. Kerätään skuaattioperaattoreilta dataa ja kootaan raportteihin.
Kaupunkirakentamiseen työkalu toiminnanohjaukseen ja hankehallintaan	Tarvitaan vakiintuneet järjestelmät ja menettelyt joilla hallitaan investointi- ja ylläpitotoimenpiteiden tilannetta ja aineistoa.
Liikunnan tiedonhallinnan yhtenäistäminen, Tietopyramidi-hanke	Tietojärjestelmien tiedon sekä paikallisten ja valtakunnallisten tietoaineistojen yhdistäminen samaan paikkaan. Tiedon pohjalta kokonaisuudistuksen tavoitteiden ja vaikuttavuuden arvioinnin kehittäminen toimenpiteiden, resursoinnin ja päätöksenteon tueksi. Ensivaiheessa keskiössä on lasten ja nuorten kohderyhmä ja myöhemmin mukaan otetaan myös aikuiskohderyhmä.
Liikuntapaikkojen kävijämääräseurannan ja tilastoinnin kehittäminen	Tavoitteena saada tarkempaa tietoa liikuntapaikkojen kävijöistä ja tilastoida kävijöitä aiempaa tarkemmalla tasolla toiminnan kehittämiseksi.
Videotietovirtojen reaaliaikaisen analysoinnin työkaluhankinta	Keskitetyn alustan hankinta ja konseptin kehittäminen. Konenäkölaskennan toteutus ja alustan käyttöönotto.





Tietojohdaminen 2

Kehitys	Sisältö
Päätöksentekojärjestelmän korvaaminen	Joutsenet-järjestelmän korvaaminen uudella järjestelmällä.
Tilojen varaushallintamalli	Kaupunkitasoisen tilavaraamisen kokonaistoimintamallin määrittely.
Paikkatietojärjestelmän tulevaisuus	Pohjamateriaalin valmistelu tulevaa kilpailutusta ja mahdollista käyttöönottoa varten. Kuntatietojärjestelmän roolin selkiyttäminen.
Integraatioalusta	Uuden integraatioalustan kilpailutus, hankinta ja käyttöönotto.



Tekoäly ja prosessit 1



Kehitys	Sisältö
Työllisyyden digipalvelualusta, tekoälyavusteinen rutiinitehtävien ja päätösvalmistelun automatisointi	Tekoäly rutiinipäätösten valmistelussa työllisyyspalveluihin ja työprosessien tehostaminen tekoälyagenteilla.
Työllisyyden digipalvelualusta kohtaanto-ongelman ratkaisemiseen	Data-analytiikan ja tekoälyn hyödyntäminen kohtaanto-ongelman ratkaisemisessa. Asiakkaalle tarjotaan digitaalisen työvalmennuksen keinoin kokonaiskuva osaamisestaan, työmarkkinoilla tarvittavasta osaamisesta ja keinoista osaamisen kasvattamiseksi.
Chatbot-ratkaisut sekä sisäisessä että ulkoisessa työssä	Yritys- ja työllisyyspalvelut tarvitsevat älykkäitä chatbot-tyyppisiä ratkaisuja automatisoimaan, nopeuttamaan ja parantamaan asiakaspalvelua.
Työllisyyspalvelujen palvelutietojen hallinta ja palvelumanuaali	Palvelumanuaalin jatkokehitys sisällön integroimiseen eri palvelualustoille ja palveluiden tarjoamisen kehittäminen mahdollisesti tekoälyavusteisesti asiantuntijatyössä ja asiakasrajapinnoilla.
Rakennetun ympäristön tietojärjestelmä (Ryhti)	Kaavoituksen Ryhti-valmiuksien selvittäminen ja toteuttaminen. Kaupungin järjestelmien ja toimintatapojen kehittäminen niin, että tietojen siirto valtion järjestelmään onnistuu.
Liikkumisen datapohjan luominen	Toimintasuunnitelman laatiminen ja toteuttaminen mm. kaavoituksessa ja liikennesuunnittelussa yhdessä konsernihallinnon kanssa. Vaatii useita integraatioita ja toimenpiteitä eri järjestelmiin.
Kaupunkirakentamisen investointiprosessin johtaminen ja kehittäminen	Palveluprosessien kuvaaminen ja kehittäminen sekä kokonaiskuvan hallinta, johdon näkymä. Valmistelut, mahdollinen hankinta, mahdolliset prosessien muutokset, käyttöönotto.
Kulttuuriympäristötiedon jakaminen, paikkatietopohjainen kulttuuriympäristötietokanta	Jatkokehittäminen, tietojen siirto tulevaan valtakunnalliseen järjestelmään.
Kokoelmanhallintajärjestelmän kehittäminen	Paikkatiedon käyttöönotto ja julkisen taiteen julkaiseminen verkossa kaikkien saataville. Rajapintojen tekeminen, paikkatiedon käyttöönotto.
HR-prosessien kehittäminen	Uuden järjestelmän käyttöönotto ja prosessien kehittäminen.



Tekoäly ja prosessit 2



Kehitys	Sisältö
Roolipohjainen käyttövaltuushallinta	Selvitetään kaupungilla olevat roolit ja tietojen tallentaminen.
Tekoäly ja automaatio	Tekoälyosaamisen kasvattaminen: konsultointi, uudet tekoälykokeilut, tekoälyn ja muun automaation jatkokehittäminen, henkilökunnan kouluttaminen.
Työllisyyspalveluiden digitaalisten palveluiden, kanavien ja työkalujen kehittäminen	Kehitetään työllisyyspalveluiden digitaalisia palveluita, kanavia ja työkaluja niin asiakkaiden kuin työntekijöiden näkökulmasta hyödyntämällä mm. tekoälyä, automatiikkaa ja data-analytiikkaa. Tarjotaan uusia asiakkaita hyödyttäviä palveluita.
Perusopetuksen ja lukion toiminnanohjausjärjestelmän kehittäminen	Laajentaminen toiselle asteelle. Prosessien täydentäminen ja korjaaminen. Uusia toiminnallisuuksia huoltajille, rehtoreille ja opiskelijoille. Järjestelmän yhteensovittaminen tiedonsiirron, tietoturvan ja asiakirjojen sähköisen arkistoinnin näkökulmasta.
Varhaiskasvatuksen toiminnanohjausjärjestelmän kehittäminen	Sähköinen arkistointi. Resurssien työvuorolista. Järjestelmän yhteensovittaminen tiedonsiirron, tietoturvan ja asiakirjojen sähköisen arkistoinnin näkökulmasta. Yleinen jatkokehittäminen.
Talousprosessien kehittäminen	Ostolaskujen käsittelyn sujuvoittaminen tekoälyn avulla.



Kyberturvallisuus ja jatkuvuus



Kehitys	Sisältö
Perustietotekniikan uudistus	Perustietotekniikkapalveluiden kilpailutus ja käyttöönotto.
Tietoliikenteen uudistus	Tietoliikennepalveluiden osto yhdeltä toimittajalta, toteutusvaiheen investoinnit.
Avainhallinnan kokonaisuus tilapalveluihin.	Kulkuoikeuksien automatisoinnin kehittäminen.
Digisuvereniteetti	Digisuvereniteetin tilannekuva ja arvio mahdollisista muutostoimenpiteistä.
Kvanttiteknologia	Valmistautuminen kvanttiteknologiaa siirtymiseen.



