



Kaavoituksen palvelulupaukset

1. Toimimme asiakaslähtöisesti ja pyrimme asiakkaan kannalta **kevyimpään** prosessiin.
2. **Lyhennämme** asiakkaan kaavaprosessia tavoitteena kevyemmät ja nopeammat prosessit.
3. Käsitlemme uudet **esiselvitykset** **3 kuukauden** kuluessa aloitteen saapumisesta.
4. Lyhennämme asiakkaan **odotusaikaa** ja käynnistämme vaikutuksiltaan vähäisen asemakaavan 6 kk kuluessa myönteisestä esiselvityspäätöksestä.
5. Noudatamme kaavoitusohjelmassa kullekin kaavalle päätettyä **aikataulua**.
6. Edistämme kaavoitusta **sovitun** aikataulun mukaisesti kussakin kaavan valmistelu- tai kumppanuus/yhteistyösopimuksessa.
7. Huolehdimme, että kaavojen valmisteluun ja ruuhkan purkuun on riittävät **resurssit**.
8. Lupaamme, että yksityinen maanomistaja voi tuoda **oman resurssinsa** kaupungin valmistelijan tai puitesopimuskonsultin tueksi ja tarjoamme myös kilpailuttamamme puitesopimuskonsultit yksityisen maanomistajan kaavahankkeeseen.
9. Limitämme eri prosessit hankkeen **kokonaisläpimenoajan** lyhentämiseksi.
10. Mittaamme **asiakastyytyväisyyttä** säännöllisesti ja parannamme jatkuvasti toimintaa saadun palautteen pohjalta.