

Digituki

2025



Digitukea Turun seudulla



Tuntuvatko digitaaliset palvelut hankalilta käyttää? Kaipaatko varmuutta esim. sähköiseen asiointiin tai älypuhelimien käyttöön?

Ei hätää, alueen digituki auttaa digitaalisten ongelmien ratkomisessa!



Digitalt stöd i Åboregionen



Känns digitala tjänster svår använda? Vill du känna dig trygg när du använder till exempel e-tjänster eller smarttelefonens olika egenskaper?

Ingen panik, regionens digitala stöd hjälper dig att lösa digitala problem!



Turun seudulla saat digitukea

ainakin
seuraavista
paikoista.



Toimijat tarjoavat
digitukea oman
osaamisensa ja
resurssiensa mukaan.



Tukea kaikille



Auralan Setlementti ry

- › Vertaisohjaajien maksutonta digitukea Auralan olohuoneessa ja digikursseja eri aiheista Auralan kansalaisopistossa.
- › aurala.fi ja opistopalvelut.fi/aurala
- › 050 316 7702

Kaarinan kansalaisopisto

- › Kurssitusta suomeksi erilaisten digilaitteiden käytössä.
- › kaarina.fi/kansalaisopisto ja opistopalvelut.fi/kaarina
- › 02 588 3000

Kaarinan kaupunginkirjasto

- › Laite- ja palveluopastusta suomeksi lähitukena ajanvarauksella.
- › Avoin digiopastus joka kuukauden ensimmäisenä tiistaina klo 10–11.30.
- › kaarina.fi/kirjasto
- › 040 773 9166

Kela

- › Digitukea Kela-asioiden hoitamiseen verkossa kaikille. Palvelemme valtakunnallisesti puhelimitse, ja paikallisesti palvelupisteillä, myös ajanvarauksella. kela.fi/digituki
- › Puhelinpalvelu ma–pe klo 9–16, kela.fi/soita-kelaan
- › Asiointipalvelu OmaKela kela.fi/omakela



Liedon kirjasto

- › Laitetukea ja palveluopastusta suomeksi lähitukena.
- › lieto.fi/palvelut-ja-asiointi/kirjasto-ja-kulttuuri/kirjasto
- › 02 4873 3401

Maarian Kylätalo

- › Kevyttä laitetukea ja palveluopastusta suomeksi.
- › pohjoisturku.fi
- › 041 314 5849 tai 044 772 8921

Maskun kirjasto

- › Laitetukea ja palveluopastusta suomeksi lähitukena.
- › masku.fi/vapaa-aika/kirjastopalvelut
- › 044 738 8255

Mynämäen kirjasto

- › Palveluopastusta suomeksi lähitukena ajanvarauksella.
- › mynamaki.fi/kirjasto
- › 044 783 7257

Naantalin kaupunginkirjasto

- › Laitetukea ja palveluopastusta suomeksi lähitukena.
- › naantali.fi/kirjasto
- › 040 646 3071 tai 044 417 1250

Nordea

- › Opastusta digitaalisten palveluiden käytössä.
- › Digineuvontaa asiakaspalvelussa sekä ajanvarauksella konttorissa.
- › Järjestämme etänä useita digiopastustilaisuuksia sekä koulutuksia ryhmille.
- › Vapaaehtoistyössä opastamme ikäihmisiä pankkisuhteesta riippumatta.
- › nordea.fi
- › 0200 3000

Paimion opisto

- › Kursseilla ja Pulmapajassa laitetukea lähiopetuksessa suomeksi.
- › paimio.fi/kulttuuri-ja-vapaa-aika/paimion-opisto
- › 02 474 5316

Raision kaupunginkirjasto

- › Rasekon datanomiopiskelijat antavat laitetukea ja digineuvontaa säännöllisesti tiistaisin klo 12–14.30 (ei kesäkuukausina eikä koulun lomien aikoina).
- › raisio.fi/kirjasto
- › 044 797 1463



Raisio-opisto

- › Digiluentoja ja -kursseja sekä opastusta suomeksi.
- › raisio.fi/fi/koulutus-ja-varhaiskasvatus/raisio-opisto/digituki
- › 044 797 1930

Sauvon kunnankirjasto

- › Palveluopastusta suomeksi lähitukena ajanvarauksella.
- › sauvo.fi/kulttuuri-ja-vapaa-aika/sauvon-kunnankirjasto
- › 050 416 0897

Säästöpankki Kalanti-Pyhäranta

- › Digineuvontaa ajanvarauksella kaikissa konttoreissamme sekä ilman ajanvarausta Turun ja Rauman konttoreissa arkisin klo 10–16.
- › saastopankki.fi/kalanti-pyharanta
- › 010 841 5900

Turun kaupunginkirjasto

- › Laitetukea ja palveluopastusta kirjaston laitteiden ja palveluiden käyttöön suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi lähitukena ja etätukena kirjaston aukioloaikoina.

Teksti jatkuu viereisellä palstalla.

- › Omien laitteiden käyttöön opastusta saa ilman ajanvarausta tiettyinä aikoina.
- › Lisäksi kirjasto järjestää luentoja digiaiheista.
- › OmaKirjaston palveluihin saa tarvittaessa tukea.
- › turku.fi/kirjasto
- › 02 262 0624

Turun kaupunki, Kauppatorin Monitori

- › Palveluopastusta Turun kaupungin digitaalisiin palveluihin lähitukena ja etätukena.
- › turku.fi/monitori
- › 02 262 0100

Turun seudun Osuuspankki

- › Opastusta pankkipalveluissa lähitukena ja etätukena.
- › op.fi/op-turun-seutu
- › 0100 0500

Turun suomenkielinen työväenopisto

- › Tietotekniikkaan liittyviä kursseja suomeksi ja englanniksi.
- › blog.edu.turku.fi/tyovaenopisto
- › 02 262 9811

Tukea kohderyhmittäin



Eläkeliiton

Raision yhdistys ry

- › Laitetukea ja palveluopastusta suomeksi lähitukena ja etätukena.
- › elakeliitto.fi/nettiopastus
- › 040 557 5828

Liikkuva resurssikeskus / Turun Lähimmäis-palveluyhdistys ry

- › Pysäkeillämme järjestöneuvontaa ja palveluohjausta senioreille sekä pienimuotoista laitetukea suomeksi.
- › facebook.com/liikkuaresurssikeskus
- › 045 7750 0197

MLL Varsinais-Suomen piiri

- › Mediakasvatuksen luennot ja kurssit nuorille, aikuisille ja maahanmuuttajille.
- › varsinaissuomenpiiri.mll.fi
- › 045 132 6736

SeniOriJelppi

- › Laitetukea ja palveluopastusta suomeksi ja ruotsiksi lähitukena.
- › seniorijelppi.fi
- › 040 013 9396 tai 02 251 3261

SeniorSurf etäopastus

- › Maksutonta, vertaisopastajien antamaa etäopastusta digitaalisten tuki.
- › Voit tehdä etäopastuspyynnön verkkolomakkeella etaopastus.fi
- › tai puhelimitse 044 700 7101 (ajanvaraus ma, ti ja to klo 10–12; muina aikoina puhelut rekisteröityvät soittopyynnöksi.)

Turun kaupunki, International House Turku

- › Monikielistä palveluopastusta ja laitetukea maahanmuuttajille lähitukena ja etätukena.
- › Tukea saa International House Turku pisteistä Kauppatorin Monitorista.
- › ihturku.fi
- › 044 790 0561

Turun kaupunki, NuortenTurku

- › Tietoa, ohjausta ja neuvontaa alle 29-vuotiaille nuorille.
- › turku.fi/nuortenturku
- › 040 183 3562

Turun kaupunki, Ohjaamo

- › Palveluopastusta nuorille lähitukena ja etätukena.
- › turku.fi/ohjaamo
- › 040 724 5440

Turun Seudun Omaishoitajat ry

- › Laitetukea ja palveluopastusta suomeksi lähitukena, kotiin annettavana tukena sekä etätukena omaishoitajille tai muille läheistään auttaville.
- › omaishoitokeskus.fi/tukihenkilot-mentorit-ja-digiapu
- › 040 683 9595

Turun Seudun Vanhustuki ry

- › Vapaaehtoisten kotiin tarjoamaa maksutonta digitukea yli 75-vuotiaille yksin asuville turkulaisille.
- › Opastusta laitteiden käyttöön ja asennukseen.
- › vanhustuki.fi
- › 040 709 0073

Varsinais-Suomen Vammais- ja Pitkäaikais- sairausjärjestöt VAPI ry

- › Digineuvontaa kaikille tukea tarvitseville suomeksi ja englanniksi lähitukena.
- › Avoin ja esteetön kohtaamispaikka Happy House.
- › vapiry.fi
- › 040 726 6003

Verkosta virtaa Turku

- › Maksutonta henkilökohtaista tietotekniikan vertaisopastusta ikäihmisille.
- › Opastaja on koulutettu vapaaehtoinen vertaisopastaja.
- › verkostavirtaa.fi/opastuspaikat

Verkosta virtaa -järjestösuunnittelijat:

- › 050 408 3376 Juha Viitanen
- › 050 472 3978 Pekka Vartiainen

Varsinais-Suomen Näkövammaiset ry

- › Tietotekniikkaan liittyviä kursseja sekä laitetukea ja palveluopastusta näkövammaisille suomeksi lähitukena, kotiin annettavana tukena ja etätukena.
- › vsn.fi/fi/tieto-auki-palvelu
- › 044 2415 321



Stöd för alla



FPA

- › Om du behöver hjälp med att sköta FPA-ärenden i e-tjänsten, kan du få digitalt stöd hos oss.
- › Man kan få digitalt stöd både på FPA:s serviceställen och per telefon. Du kan också boka en tid.
- › kela.fi/digistod
- › Telefontjänst må–fre. kl. 9–16, kela.fi/ring-fpa
- › E-tjänsten MittFPA kela.fi/mittfpa



Nordea

- ›Handledning i användningen av digitala tjänster.
- ›Digihjälp på distans via kundtjänsten och med tidsbokning på kontoret.
- ›Vi arrangerar på distans flera tillfällen för digitalt stöd och skolningar åt grupper.
- ›Därutöver handleder och hjälper vi seniorer, oavsett bankrelation.
- ›nordea.fi/sv
- ›0200 5000

Åbo stadsbibliotek

- ›Stöd i användningen av digitala apparater och tjänster, på finska, svenska och engelska både på plats och på distans.
- ›Biblioteket ordnar även föreläsningar om digifrågor.
- ›Handledning i användning av Mittbibliotek vid behov.
- ›turku.fi/sv/abo-stadsbibliotek
- ›02 262 0624

Åbonejdens Andelsbank

- ›OP arrangerar handledning i användningen av banktjänsterna både på plats och på distans.
- ›www.op.fi/web/op-turun-seutu/ingangssidan
- ›0100 0500



Stöd för olika målgrupper



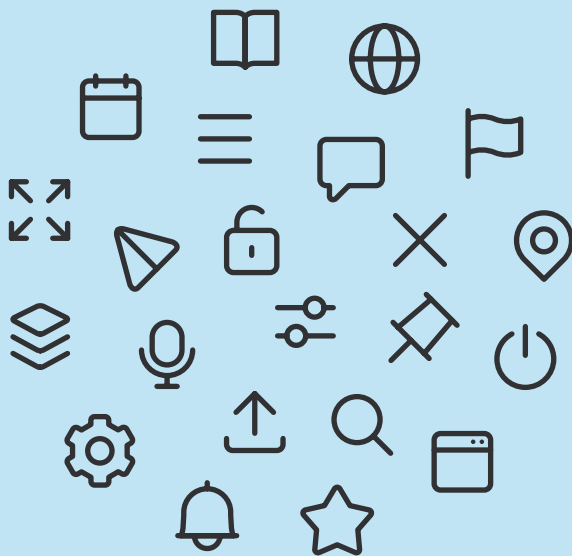
SenioriJelppi

- › Stöd i användningen av digitala apparater och digitala tjänster på finska och svenska.
- › seniorijelppi.fi
- › 040 013 9396 eller 02 251 3261

SeniorSurf Distanshandledning

- › Hjälp med digitala frågor från frivilliga jämnåriga handledare.
- › Gratis handledning sker via telefon eller dator, vid behov med hjälp av stödande program.
- › Gör en begäran om handledning via webbförsläret på: seniorsurf.fi/digistod





Digi kuuluu kaikille!
Digi hör till alla!

