



Turun kaupungin tietohallintostrategia 2022-2025

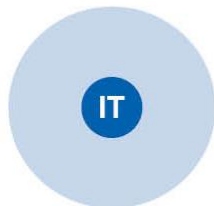
IT mahdollistajana



Tausta



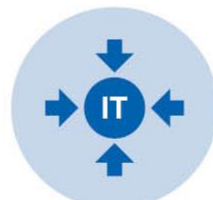
Turun IT-palvelujen ja tietohallinnon kehityskaari



keskitetty

2011 - 2016
Keskitetty IT

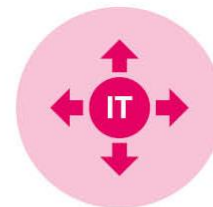
- Keskitetyt konsernin IT-palvelut
- Strateginen IT-toimittajayhteistyö
- Ulkoistetut perus-IT-palvelut
- Keskitetty IT-palvelujen ohjaus



oman toiminnan kehittäminen

2017 - 2021
Palveleva IT

- Läpinäkyvä IT-palvelujen kustannusrakenne ja hinnoittelu
- Toiminnan kehittämisosaamisen vahvistaminen
- Standardoidut IT-palvelutuotannon prosessit
- Erillinen tietohallinto



mahdollistaja

2022 - 2025
Mahdollistava IT

- Kaupungin palvelujen digitalisoinnin nopeuttaminen paremman tiedonhallinnan kautta
- Toiminnan tuottavuuden kasvattaminen automaatiolla ja digitalisaatiolla
- Selkeä yhteinen kaupungin toiminnan ja digikehittämisen ohjaus- ja priorisointimalli
- Osaamisen varmistaminen strategisilla kumppanuuksilla
- IT-palvelujen kustannustehokkuuden jatkuva parantaminen

Mahdollistava tietohallintostrategia

- Tietohallintostrategia linjaa, miten tietohallinto vastaa kaupungin ja kansallisen^{*)} toimintaympäristön muutoksiin mm. tiedon saatavuuden, laadun ja yhteentoimivuuden näkökulmista.
- Uuden tietohallintostrategian pääkohdat

- 1. Tietojohtamisen mahdollistaminen hyvällä datahallinnalla**
- 2. Yhteisen asiakaskokemuksen mahdollistavan digitalisaation rakentaminen**
- 3. Muutosketteryiden parantaminen kehittämällä IT:n toimituskyvykkyyttä**
- 4. Toiminnan muutosten tukeminen yhteisillä digitaalisilla alustoilla hyödyntäen valmiita tai rakentamalla uusia yhteiskäyttöisiä toiminnallisuuksia**



^{*)} kansallisen tason vaatimukset ja EU-direktiivien vaatimuksia.

Tietohallintostrategia mahdollistaa kaupungin strategisten tavoitteiden toteutumisen



Kaupunkistrategia: Turku 2030-luvulla

- Miltä Turku näyttää 2030-luvulla?
- Mitä keskeisiä tavoitteita kaupunki toiminnalleen asettaa?
- Mihin arvoihin kaupungin henkilöstö sekä luottamushenkilöt lupaavat toiminnassaan sitoutua?

”*Palvelut ovat saatavana digitaalisesti, ja niitä on mahdollista yksilöidä jokaisen tarpeeseen ja saada tarjolle ennakoivasti.*”

OHJAA ▶

Tietohallintostrategia

- Millä toimenpiteillä vauhditetaan kaupungin digitaalisten palvelujen kehittämistä?
- Miten mahdollistetaan tiedon hyödyntäminen johtamisessa ja päätöksenteossa?
- Miten varmistetaan, että tietotekniset palvelut tukevat mahdollisimman hyvin kaupungin toiminnan tuottavuuden kasvua?
- Mitä IT-palvelujen toiminnan tehostaminen edellyttää?

SISÄLTÄÄ

Digi- ja datastrategia



- Palvelujen digitalisoinnin ja tiedonhallinnan periaatteet

Pilvilinjaukset



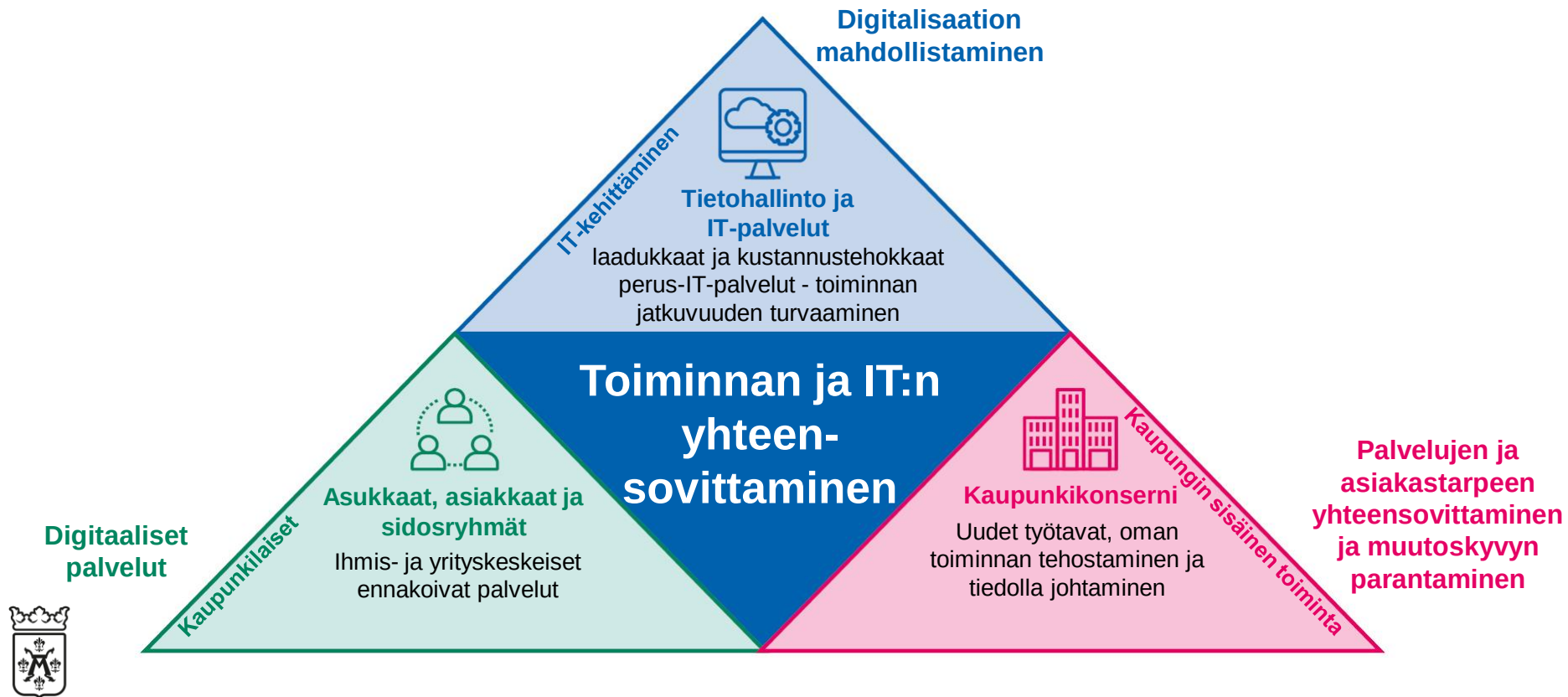
- Pilvipalvelujen käytön periaatteet
- Linjausten toimeenpanon johtaminen



Uuden tietohallintostrategian näkökulmat



Tietohallintostrategian lähtökohtana on digitaalisen transformaation mahdollistaminen



Keskeiset muutosvoimat ja niiden vaikutukset



Keskeiset muutosvoimat



Teknologinen kehitys: Jatkuvasti kiihtyvä teknologinen kehitys haastaa kuntien osaamista ja tuo samalla mukanaan mahdollisuuden selvittää tulevaisuuden haasteista ja pärjätä pienemmillä resursseilla.



Työ- ja elinkeinopalvelujen uudistus 2024: TE-palvelut siirtyvät kuntien vastuulle vuoden 2025 alusta.



Sote-uudistus: Vastuu sote-palvelujen ja pelastustoimen järjestämisestä siirtyy kunnilta hyvinvointialueille vuoden 2023 alusta lukien.



Kaupungin toiminta- ja johtamismalliuudistus: Kaupunkitasoisen johtamisen tiivistäminen edellyttää kykyä tuottaa erilaisia tilannekuvia, tehdä päätöksiä niihin perustuen ja toteuttaa muutoksia riittävällä nopeudella.



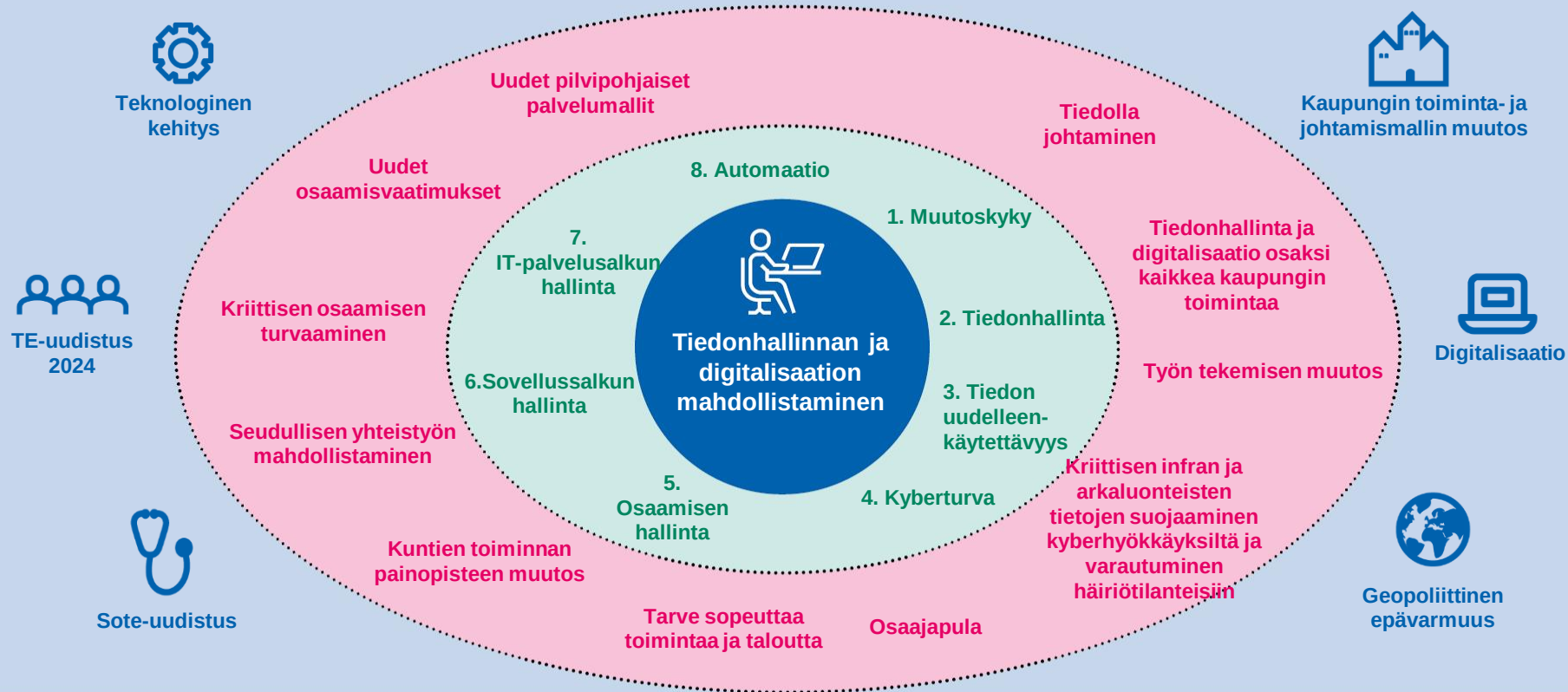
Digitalisaatio: Ihmis- ja yrityskeskeisyyden korostuminen muuttaa kuntien toimintaa ja asettaa uusia vaatimuksia tiedonhallinnalle.



Geopoliittinen epävarmuus: Sota Ukrainassa heikentää Suomen talousnäkymiä ja lisää hybridi- ja kyberuhkia.



Muutosvoimat, niistä seuraavat ongelmat sekä keskeiset tietohallinnon kyvykkyydet



Muutosvoimat

Ratkaistavat ongelmat

Tietohallinnon keskeiset kyvykkyydet
(painopisteet)

Toimintaa ohjaavat linjaukset



1. Mahdollistamme toiminnan muutoskyvyn

Toiminnan muutos mahdollistetaan tiedolla johtamisella ja digitalisaatiolla. Muutoksen aikaansaaminen edellyttää yhteistä tavoitetilaa ja toimintamalleja, hyvää datan hallintaa, innovaatiokykyä, yhteistyötaitoja sekä halua ja rohkeutta omaksua uusia taitoja ja toimintatapoja.

Tavoitteet

1. Kasvatamme erityisesti kykyämme toteuttaa kaupunkitasoisia, [organisaatorajat ylittäviä kehittämiskokonaisuuksia](#) yhdessä toiminnan kanssa.
2. Kehittäminen tapahtuu kaupungin [kehittämismallin mukaisesti](#) siten, että tietohallinto on suunnittelussa mukana jo aikaisessa vaiheessa arvioimassa ideoiden toteuttamiskelpoisuutta sekä tavoiteltavia hyötyjä ja kustannuksia.
3. Varmistamme palvelukokonaisuuksille [riittävän tuen](#) muutosten läpivientiin ja hallinnoimme tarvittavia teknologioita.
4. Luomme [yhteiskäyttöisiin alustoihin](#) ja komponentteihin perustuvan ICT-infrastruktuuriin



Mittarit

- Yhteiskäyttöisten ICT-palvelukomponenttien määrä ja käyttöaste
- Muutosten toteutusaika (tavoitteena nopeampi projektien läpimenoaika)
- Digitaalisten palvelujen indeksin kehitys (mittaus kerran vuodessa)



2. Nostamme tiedonhallinnan keskeiseksi tietohallinnon tavoitteeksi

Tiedonhallinta on keskeinen menestystekijä, jonka merkitys kaupungin toiminnassa kasvaa jatkuvasti. Sen avulla varmistetaan, että hajallaan oleva data saadaan käyttöön helposti ja käyttökelpoisessa muodossa. Systemaattisesti johdettu tiedonhallinta mahdollistaa tiedolla johtamisen ja resurssien tehokkaan kohdentamisen.

Tavoitteet

1. Parannamme kaupunkiorganisaation kykyä hyödyntää dataa tarkoituksenmukaisesti ja hallitusti.
2. Toiminnan kanssa todennetut tarpeet ohjaavat tiedonhallintaa ja sen kehittämistä.



Mittarit

- Tiedonhallinnan periaatteiden toteutuminen (asteikolla 1-5)
- Datan käyttäjien kokema hyöty (asteikolla 1-5)



3. Kasvatamme kykyämme toteuttaa tiedon uudelleenkäytettävyyttä

Tiedon laajamittainen hyödyntäminen ja uudelleen käyttäminen edellyttää kykyä siirtää tietoa automaattisesti eri tietojärjestelmien välillä. Integraatiot tuovat joustavuutta ja ketteryyttä sovelluskehitykseen ja auttavat reagoimaan nopeammin toimintaympäristön muutoksiin. Siksi integraatiot ovat olennainen osa organisaation muutoskykyä.

Tavoitteet

1. Laadimme kuvauksen [integraatioarkkitehtuurista](#) ja luomme toimintamallin sen jatkuvalle ylläpidolle
2. Teemme [vaikutusarvion tiedon uudelleenkäytettävyydestä](#) osana kaupungin kehittämismallin mukaista suunnittelua.
3. Vahvistamme integraatioiden [suunnittelu- ja toteutusosaamistamme](#) ja perustamme [integraatioista vastaavan tiimin](#).



Mittarit

- Integraatioarkkitehtuuri on kuvattu ja sen ylläpidolle on luotu ja otettu käyttöön toimintamalli (K/E)
- Integraatiot on vastuutettu erilliselle tiimille, jolle on nimetty vastuuhenkilö (K/E)
- Kehittämismallin mukaiset projektit, joille on tehty integraatioiden vaikuttavuusarvio (%-osuus projektien kokonaismäärästä)



4. Varmistamme kyberturvallisuuden

Kyberturva koostuu tietoturvasta, tietosuojasta, varautumisesta sekä riskienhallinnasta. Kaupungin on pystyttävä tunnistamaan ja ehkäisemään datan hyödyntämiseen ja tietojärjestelmien käyttöön liittyviä riskejä kaupungin toiminnoissa sekä varautumaan niihin, jotta toiminnan jatkuvuus kyetään turvaamaan. Vahva kyberturvaosaaminen tuo myös varmuutta toiminnan kehittämistä koskevaan päätöksentekoon, kun riskit ja niiden hallintakeinot ovat tiedossa.

Tavoitteet

1. Otamme tietoturvaan liittyvän osaamisen keskeiseksi tietohallinnon tavoitteeksi.
2. Laadimme tietoturvaperiaatteet ja huolehdimme niiden noudattamisesta.
3. Teemme säännöllisesti IT-riskien arviointia ja toteutamme korjaavat toimenpiteet.
4. Tietoturvaosaaminen on keskitetty.



Mittarit

- Tietoturvaperiaatteet on laadittu (K/E) ja niitä noudatetaan (%-osuus kehittämismallin mukaisten projektien kokonaismäärästä)
- IT-riskienhallintasuunnitelma on laadittu, sitä seurataan säännöllisesti ja sen pohjalta on tehty korjaavia toimenpiteitä (K/E)
- Sovellukset, joille on tehty kriittisyysperusteinen jatkuvuus- ja toipumissuunnitelma (%-osuus sovellusten kokonaismäärästä)
- Osuus henkilöstöstä, joka on suorittanut vuosittaisen tietoturvakoulutuksen (%-osuus)

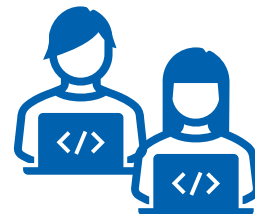


5. Varmistamme riittävän osaamisen

Digitalisaatio haastaa vanhoja toimintatapoja ja osaamista. Jatkuva oppiminen ja osaamisen hallinta ovat kaikkien keskeisimpiä menestystekijöitä, jotka ratkaisevat miten kaupunki selviää tulevaisuuden haasteista ja kykenee toteuttamaan strategiaansa. Osaamistarpeiden arviointi ja osaamisen tehtävien investointien ennakointi tulee ottaa osaksi vuosittaista toiminnan ja talouden johtamista.

Tavoitteet

1. Oma ydinosaaaminen ja vastaavasti palveluna hankittavat kokonaisuudet on tunnistettu.
2. Laadimme digitalisaatiota tukevan osaamisen kehittämissuunnitelman osana kaupungin johtamisprosessia.
3. Varmistamme riittävän osaamisen kouluttamalla, rekrytoinneilla ja palveluhankinnoilla.
4. Teemme tiivistä yhteistyötä tutkittua tietoa tuottavien organisaatioiden kanssa, erityisesti turkulaisten yliopistojen ja korkeakoulujen kanssa.



Mittarit

- Vuosittaisessa koulutussuunnitelmassa on huomioitu digiosaamisen ja datahallinnan tarpeet (K/E)
- Osaamisinvestointeja tehdään suunnitelman mukaisesti (K/E)
- Suunnitelman mukaisia koulutuksia on järjestetty oppilaitosten kanssa (koulutusten lukumäärä, osallistujien lukumäärä)

6. Johdamme kaupungin sovellussalkkua suunnitelmallisesti

Kaupungin ICT-sovellussalkku koostuu kaikista kaupungin omistamista ja käyttämistä sovelluksista. Sovellussalkun hallinnan tarkoituksena tuottaa muun muassa käyttöön ja kustannuksiin liittyvää tietoa kustakin yksittäisestä sovelluksesta sekä koko sovellusmassasta. Tiedon perusteella kaupungin on mahdollista esimerkiksi tunnistaa päällekkäisyyksiä ja päättää mitkä sovellukset pidetään, korvataan tai poistetaan käytöstä. Sovellussalkun hallinta kuuluu tietohallinnon perustehtäviin ja sitä ohjataan kokonaisarkkitehtuurin kautta.

Tavoitteet

1. Kokonaisarkkitehtuuri ohjaa sovellussalkun hallintaa.
2. Siirrymme hallitusti kohti modulaarista sovellusarkkitehtuuria.
3. Karsimme sovellusten kokonaismäärää ja varmistamme, että kaupungin sovelluskokonaisuus vastaa toiminnan tarpeisiin kustannustehokkaalla tavalla.



Mittarit

- Sovellussalkunhallinnalle on luotu ja otettu käyttöön toimintamalli ja sille on nimetty vastuhenkilö (K/E)
- Sovellussalkun järjeistämisen kautta saavutetut säästöt (€ ja htv)



7. Varmistamme, että tietohallinto vastaa asiakkaiden tarpeisiin kustannustehokkaasti

IT-palvelusalkun hallinnan tarkoituksena on systemaattisesti seurata tietohallinnon tuottamien ja järjestämien palvelujen kustannuksia, laatua ja muita tärkeitä kriteereitä.

Tavoitteet

1. Otamme käyttöön **IT-palvelusalkun hallintamallin** ja määritämme mittariston, jonka avulla seuraamme palvelusalkun tilaa säännöllisesti.
2. Optimoimme palvelusalkkua siten, että **palvelut vastaavat asiakkaiden tarpeisiin** mahdollisimman **kustannustehokkaalla** tavalla.



Mittarit

- IT-palvelunhallinnalle on luotu ja otettu käyttöön toimintamalli ja sille on nimetty vastuuhenkilö (K/E)
- Palvelujen käyttäjien asiakastyytyväisyys (1-5)
- IT-palvelusalkun optimoinnin kautta saavutetut säästöt (€ ja htv)



8. Mahdollistamme prosessien automatisoinnin

Automaatiolla tarkoitetaan kokonaisvaltaista lähestymistapaa, jolla tunnistetaan automatisoitavia tehtäviä ja prosesseja, sekä suunnitellaan ja toteutetaan automaation edellyttämät teknologiset ja toimintatapoihin liittyvät muutokset. Automaatio on eräs merkittävimmistä työn tekemistä muovaavista lähestymistavoista, jonka kautta on saavutettavissa merkittäviä hyötyjä niin uusien palvelujen kuin kaupungin toiminnan tehostamisenkin näkökulmasta.

Tavoitteet

1. Laadimme kaupunkitasoisen toimintamallin automaatioasteen jatkuvalla kasvattamiselle.
2. Huolehdimme automaation toteutuskypsykyydestä sekä sisäisillä koulutuksilla että palveluhankinnoilla.
3. Hyödynnämme automaatiota vain niissä prosesseissa joissa saavutetaan selkeä kustannushyöty.



Mittarit

- Automaatiolle on luotu ja otettu käyttöön toimintamalli ja kustannushyötylaskelmamalli (K/E)
- Automaation kautta saavutettujen säästöjen määrä (htp, €)



Tietohallintostrategian 8 painopistettä

8. Automaatio

1. Muutoskyky

2. Tiedonhallinta

3. Tiedon
uudelleen-
käytettävyys

4. Kyberturva

5. Osaamisen hallinta

6. Sovellussalkun
hallinta

7. IT-palvelusalkun
hallinta



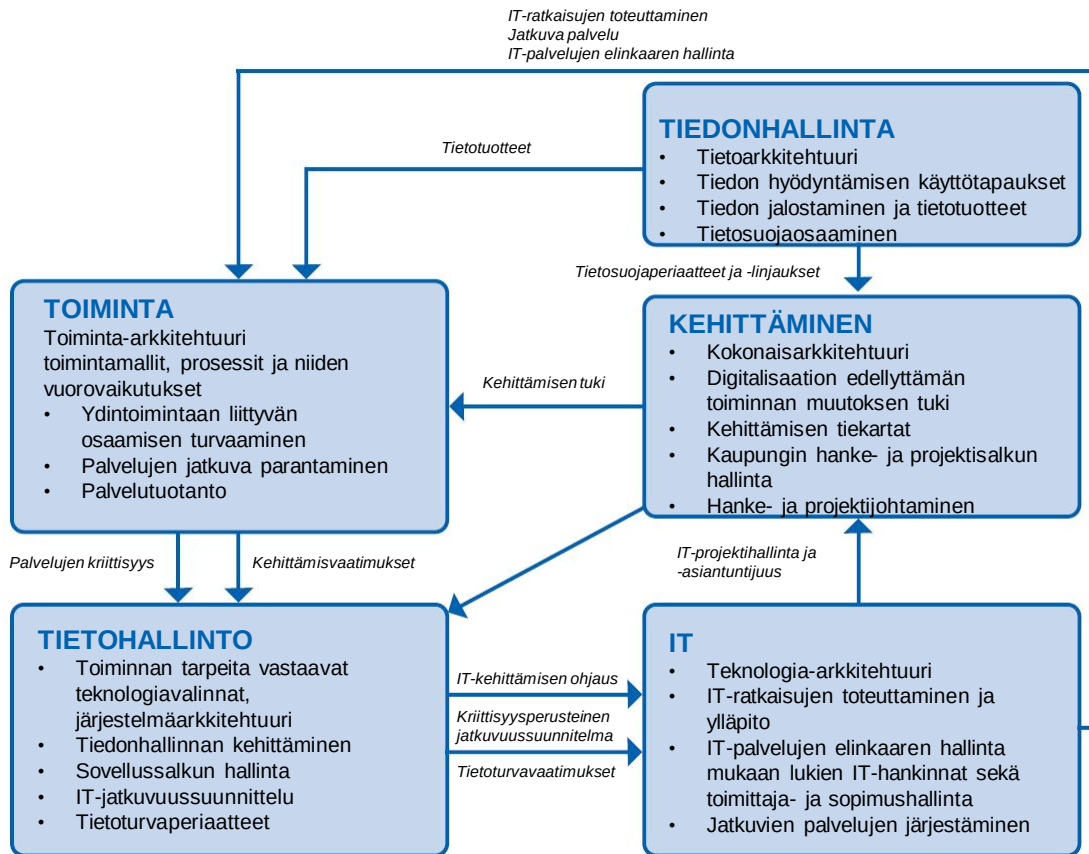


Visio 2025:

**IT
tiedonhallinnan ja
digitaalisuuden
mahdollistajana**

Vastuunjaon periaatteet

- Toiminta vastaa toiminnan prosesseista ja prosesseissa tarvittavista tiedoista.
- Tietohallinto vastaa teknologia- ja sovelluskehittämistä sekä tiedonhallinnan kehittämistä toimintalähtöiseen kokonais-arkkitehtuuriin perustuen
- Tietohallinnon vastuulla on lisäksi jatkuvuussuunnittelu sekä tietoturva- ja tietosuojaperiaatteiden määrittely ja tähän liittyvä toteutumisen seuranta
- IT:n tehtävänä on toteuttaa tietohallinnon tekemiä linjauksia, järjestää jatkuvat palvelut mahdollisimman kustannustehokkaasti ja tukea kaupungin palvelukokonaisuuksia IT-palvelujen elinkaaren eri vaiheissa



Tietohallintostrategian toimeenpano



Toimeenpano

- Strategian hyväksynnän jälkeen käynnistetään strategian jalkauttamisen toimeenpano yhdessä toiminnan kanssa.
- Tietohallinnon, tietopalveluiden, digipalveluiden, IT:n ja kehittämisen organisointi osana Uuden Turun valmistelua.
- Toimenpiteet vuosille 2023, 2024, 2025

TOIMEENPANON SUUNNITTELU	TOIMINNAN TAVOITTEET	UUDEN TURUN MUUTOKSET	MUUTOSTEN TOTEUTUS 2023	MUUTOSTEN TOTEUTUS 2024	MUUTOSTEN TOTEUTUS 2025
• 2022 loppuun mennessä • Painopisteiden tavoitteiden toteutuksen suunnittelu ja projektointi • Resurssien allokointi ja talousarvio-varaukset	• Järjestämisen ja johdon tuen sekä palvelu-kokonaisuuksien tarkemman tason tavoitteet • Omistajuudet, roolit ja vastuut	• Uuden Turun muutokset ja järjestelyjen toteutukset	• suunnitelman mukaiset vuoden 2023 aikana toteutettavat muutokset	• suunnitelman mukaiset vuoden 2024 aikana toteutettavat muutokset	• suunnitelman mukaiset vuoden 2024 aikana toteutettavat muutokset • strategiakauden päätös ja saavutettujen tulosten arviointi, syksy 2025 • uuden strategiapäivityksen valmistelu





Turussa on hyvä elää ja onnistua yhdessä.