

Kaupunkirakentaminen ja tilat

9.10.2026

Dnro 6632-2024
(00 01 02)

Sami Kesäläinen

Vastaus valtuutettu Sami Kesäläisen ym. aloitteeseen Katujen ja yleisten alueiden kunnossapitoilmoituksista

Kaupunkirakentaminen ja tilat -palvelukokonaisuus, viherympäristö, vastaava rakennuttaja/ Anna-Kaisa Hatakka:

Valtuutettu Sami Kesäläisen ym. ovat kaupunginvaltuuston kokouksessa 23.9.2024 § 143 tehneet aloitteen Katujen ja yleisten alueiden kunnossapidon ilmoitukset. Aloitteessa pyydetään ohjeistusta miten toimia yleisillä alueilla havaittujen vikojen ilmoittamisessa.

Vastaus: On erittäin tärkeää, että vikailmoitukset ym. huomiot saadaan kunnossapidon tietoon ja palautepalveluun, jotta niihin voidaan reagoida mahdollisimman nopeasti. Leikkipaikkakylteissä sekä koirapuistokylteissä asia on huomioitu ja niissä lukee seuraavasti: huoltoasiat ja palautteet www.turku.fi/palaute. Kaikilla leikkipaikoilla sekä koirapuistoissa on kyltit. Opastamista suunniteltaessa uusille osa-alueille huomioidaan selkeä ohjeistus palautepalveluun.

Kimmo Suonpää
kaupunkirakentamispalveluiden johtaja